

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**442000107-2026-00142**

采购项目编号：**ZZ22604138**

项目名称：中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）**2026-2028**年医院织物洗涤服务项目

采购人：中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）

采购代理机构：广东志正招标有限公司中山分公司

第一章 投标邀请

广东志正招标有限公司中山分公司受中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）的委托，采用公开招标方式组织采购中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目
采购计划编号：442000107-2026-00142
采购项目编号：ZZ22604138
采购方式：公开招标
预算金额：1,440,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目):
采购包预算金额：1,440,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	是否允许进口产品
1-1	其他服务	2026-2028年医院织物洗涤服务项目	1(项)	详见第二章	1,440,000.00	否

本采购包不接受联合体投标
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同约定生效之日起24个月（具体起止时间以合同约定为准）或累计结算金额达到项目预算金额上限即止，以先达到的作为本项目合同终止时间。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料）或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见招标公告附件）。若供应商同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2024年财务报告或2025年财务报告（或2026年1月至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见招标公告附件））。若供应商同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供承诺函（格式自拟，承诺内容包括但不限于：“我方具有履行本项目合

同所必需的设备及专业技术能力”)或提供《设备和专业技术能力情况表》(格式自拟,需同时提供设备和专业技术能力(人员)两类信息)。

5)参加采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录:参照投标函相关承诺格式内容或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》(格式详见招标公告附件)。重大违法记录,是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。(根据财库(2022)3号文,“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款,法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的,从其规定)

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

采购包1(中山市坦洲人民医院(中山市中西医结合医院)2026-2028年医院织物洗涤服务项目):本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目特定的资格要求:

采购包1(中山市坦洲人民医院(中山市中西医结合医院)2026-2028年医院织物洗涤服务项目):

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标函相关承诺要求内容。

3)供应商具有环保部门颁发的有效期内的《排污许可证》或已在全国排污许可证管理信息平台申请填报排污登记,已取得《固定污染源排污登记》或《固定污染源排污登记回执》(提供证明材料复印件并加盖供应商公章)。如国家另有规定的,适用其规定。

4)投标人须满足以下条件之一:(1)若投标人于本项目服务过程中需向城镇排水设施排放污水,应依据《城镇污水排入排水管网许可管理办法》的相关规定,获取有效的《城镇污水排入排水管网许可证》(投标文件中提供许可证复印件并加盖投标人公章,若属于《城镇污水排入排水管网许可管理办法》第六条第二款“集中管理的建筑或者单位内有多多个排水户的,可以由产权单位或者其委托的物业服务人统一申请领取排水许可证,并由领证单位对排水户的排水行为负责。”规定情形的,须提供领证单位有效的《城镇污水排入排水管网许可证》及投标人与领证单位的关系证明(或相关证明文件)并加盖投标人公章)。如国家另有规定的,适用其规定。(2)若投标人于本项目服务过程中不需向城镇排水设施排放污水,提供承诺函加盖公章,格式自拟。如国家另有规定,适用其规定。

5)无围标、串标行为(出具《无围标、串标行为承诺书》(格式详见招标公告附件))

三.获取招标文件

时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式:在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商,其投标资格将被视为无效)。

售价:免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

- 1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。
- 2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）

地址： 中山市坦洲镇德秀路10号

联系方式： 0760-23637139

2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司中山分公司

地址： 广东省中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园区2楼22室

联系方式： 0760-88808187、88811601

3.项目联系方式

项目联系人： 李小姐

电话： 0760-88808187、88811601

4.技术支持联系方式

云平台联系方式： 020-88696588

开标评标服务专线： 020-88696599

采购代理机构：广东志正招标有限公司中山分公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

1.项目名称：中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目。

2.项目标的及采购限价

标的名称	服务期	预算金额（人民币）	单价最高限价
织物洗涤服务	24个月	1440000.00元	1.34元/件

3.合同履约期限：自合同约定生效之日起24个月（具体起止时间以合同约定为准）或累计结算金额达到项目预算金额上限即止，以先达到的作为本项目合同终止时间。合同1年1签，合同第1年为试用期，在1年合同期满后，如中标人一年合同期提供的服务质量经采购人每月考核得分为90分以下的次数小于3次的（含3次），继续执行后一年合同，考核标准按照附表1《中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）织物洗涤服务项目考核评分表》。

4.服务地点：采购人指定地点。

5.报价方式

5.1.本项目采用单价的投标报价形式，供应商无须报出总价，供应商的单价报价不得高于本项目的单价最高限价。采购人有权根据实际情况对洗涤数量进行增减，以衣物洗涤投标单价作为最终结算单价。采购人以每月实际洗涤数量（即双方签名确认的洗衣单等记录数据）作为结算依据，以人民币为报价货币。

5.2.报价应为供应商完成本项目全部内容所需费用的含税价（包括但不限于包含织物收送交接、运输、洗涤、烫折、缝补包装、检测、设备、智能管理服务和整个洗涤服务过程中的所有派驻人员工资、福利、服装、通信工具、社保医保、设备、清洁消毒剂、劳保防护用品、税费及其他不可预见的一切费用）。

6.本项目不接受联合体投标。

7.采购人有权在签订合同时对项目方案作适当修改调整。

8.未经采购人同意，中标人不得以任何方式转包或分包本项目。

9.需求中凡有“★”标识的内容条款为关键条款，供应商必须对此作全面响应和满足，对这些关键条款的任何负偏离将视为无效响应。加注“▲”的内容为重点条款，供应商必须对该标识条款按照要求进行真实应答描述。

采购包1（中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同约定生效之日起24个月（具体起止时间以合同约定为准）或累计结算金额达到项目预算金额上限即止，以先达到的作为本项目合同终止时间。合同1年1签，合同第1年为试用期，在1年合同期满后，如中标人一年合同期提供的服务质量经采购人每月考核得分为90分以下的次数小于3次的（含3次），继续执行后一年合同，考核标准按照附表1《中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）织物洗涤服务项目考核评分表》。
标的提供的地点	采购人指定地点

付款方式	<p>1期：支付比例100%,1.1.按月结算，每月服务费=当月实际织物洗涤数量×中标固定单价-考核产生的扣罚。 1.2.中标人每月10日前向采购人提交以下资料： ①上月双方确认的医用织物洗涤清单； ②符合采购人财务要求的等额发票； ③《中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）织物洗涤服务项目考核评分表》。采购人在收到上述资料并确认无误后60个自然日内一次性支付。 1.3.合同履约期满或实际采购的结算金额已达合同总金额，则合同自动终止。采购人可根据实际情况决定是否续签补充合同追加采购服务的金额，但追加的采购金额不得超过合同总金额的10%。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	<p>1期：1.由采购人每月对中标人的服务质量进行监督考核（详见附表1《中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）织物洗涤服务项目考核评分表》），以全院各科室对中标人考核得分的平均分作为考核结果。 2.考核总分为100分，考核结果≥90分的，全额支付当月服务费； 85分≤考核结果<90分的，扣罚当月服务费的1%； 80分≤考核结果<85分的，扣罚当月服务费的3%；考核结果<80分的，不支付当月服务费。 3.如中标人累计3个月服务质量考核得分低于80分（不含本数）或因中标人的责任发生安全事故且造成严重后果的，采购人有权终止合同，并由中标人承担违约责任，中标人须向采购人支付合同总金额的20%作为违约金。 4.因中标人原因导致的一切安全事故、责任和后果由中标人自行承担，采购人保留追究中标人责任的权利。</p>
履约保证金	<p>交纳比例：2%</p> <p>缴费渠道：电子保函（保险）、其他</p> <p>账号：699057754339</p> <p>户名：中山市坦洲人民医院</p> <p>开户行：中国银行中山坦洲支行</p> <p>说明：具体为：1、中标供应商须在签订合同后10个工作日内一次性向采购人缴交项目预算总额的2%作为本项目合同的履约保证金，中标供应商未按规定提交履约保证金的，视为放弃中标，给采购人造成损失的，中标供应商还应当予以赔偿。履约保证金可以转账或者由金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式的方式提交，如提交金融机构、担保机构出具的保函，必须保证保函在合同服务期内有效，且必须向采购人递交原件。如遇项目延期，中标供应商必须配合延长保函的有效期；2、本项目履约保证金作为中标供应商合同履行服务的保证，在中标供应商完全履行合同义务后，于合同期满后30个工作日内由采购人无息退还；3、本项目履约保证金，在中标供应商没有履行应承担的义务或因过失导致采购人或第三方损失而又拒绝承担赔偿责任时，采购人有权对保证金进行处置，如保证金数额不足以赔偿采购人或者第三方损失时，采购人有权继续对中标供应商进行追讨。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心</p> <p>(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>

其他	
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他服务	2026-2028年医院织物洗涤服务项目	项	1.00	1,440,000.00	1,440,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：2026-2028年医院织物洗涤服务项目

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一、技术要求</p> <p>（一）主要服务内容</p> <p>医院概况：床位数364张，现有工作人员约600人，2025年全年出院人次24692人次。</p> <p>1.中标人负责采购人的医务人员、病人及医用各种织物物品的消毒、洗涤、烘干、熨烫、折叠、缝补工作。</p> <p>2.中标人负责病人特殊治疗使用的织物制作加工。</p> <p>3.中标人负责全院织物的下收、上送，按要求定时送到指定场所。织物接收地点为各科室，中标人须制定相关登记表，与各科室工作人员做好织物清点、交接并签名确认。每月向采购人总务科提交详细报表。</p> <p>4.中标人负责每年两次（6月、12月）全院的织物盘点工作。</p> <p>（二）洗涤织物种类及数量</p> <p>1.医护人员工衣、织物：包括白大衣、护士服、手术衣裤、隔离衣、洗手衣、急救服、护士帽、值班被套、床单、床罩、枕套、蚊帐等。</p> <p>2.病人织物：包括衣、裤、被套、中单、枕套、蚊帐等。</p> <p>3.其他各种织物：包括双层包布、单层包布、治疗巾、抹手巾、孔巾、脚布、绑脚带、约束带、三角巾、机罩、窗帘、隔帘等。</p> <p>4.采购人2025年12个月织物洗涤数量合计508073件。</p> <p>（三）洗涤流程及要求</p> <p>1.总体要求：根据国家卫生行业标准要求，洗涤流程应符合《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》（WS/T 508-2025）及其附录A“医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、整理过程要求”中管理、布局、操作流程等系列及《医疗机构消毒技术规范》（WS/T 367-2012）等相关法律法规要求。工作流程应由污到洁，不交叉、不逆行。根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应专机或分批洗涤、消毒。供应商对污染废物处置与管理应符合《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的规定。采购人可不定期到供应商的洗涤现场对工作质量进行监督和指导。</p> <p>2.医用织物洗涤、消毒详细要求</p> <p>使用后的非感染性织物应使用功能、织物面料和污渍性质、污染程度不同，分机或分批进行洗涤、消毒，并根据污染程度采用不同的水温、洗涤剂、消毒液进行洗涤，确保洗衣质量。医务人员的医用织物宜专机洗涤、消毒，不宜与其它医用织物混洗。新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其它医用织物混洗，洗涤过程不应添加 增白剂。手术相关的医用织物（如洗手衣、手术衣、手术单等）应单独洗涤、消毒。首选热洗涤方法。若选择化学消毒的，消毒方法应按消毒剂使用说明书和WS/T 508-2025附录A医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、烘干与整理过程要求进行。</p> <p>2.1.预洗</p>

2.1.1 预洗用水温度不宜超过40℃；可根据冲洗污渍需要加入适量的专用洗涤剂。

2.1.2.使用后的非感染性织物的预洗：应采用中、高水位方式，一般洗涤时间为 3min～8min。

2.1.3.感染性织物的预洗与消毒

2.1.3.1.对不耐热感染性织物宜选择在预洗环节同时作消毒处理（水温可控制 40℃～50℃），或者先 浸泡消毒再进行预洗。

2.3.2.应根据感染性织物使用对象、使用功能、织物面料和污渍性质、污染程度不同，对已知污染病原体的，按照 GB19193 和 GB27953 规定，在封闭状态下选择下列适宜消毒方法进行处理：

2.1.3.2.1.对被亲脂病毒、细菌繁殖体病原体污染的感染性织物，可使用 500mg/L～1000mg/L 的含 氯（溴）消毒剂或 250mg/L～500mg/L 的二氧化氯消毒剂或 1000mg/L～2000mg/L 的复合季铵盐类消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 30min；也可选用煮沸消毒（100℃，时间≥15min）和蒸汽消毒（100℃，时间 15min～30min）等湿热消毒方法；

2.1.3.2.2.对被真菌、分枝杆菌、亲水病毒、经血传播病原体污染的感染性织物，可使用 1000 mg/L～ 2000 mg/L 的含氯（溴）消毒剂或 500mg/L～1000mg/L 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其 他消毒剂，洗涤消毒应不少于 30min；

2.1.3.2.3.对被细菌芽孢病原体污染的感染性织物，可使用 2000mg/L～5000mg/L 的含氯（溴）消毒 剂或 1000mg/L～2000mg/L 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于60 min；

2.1.3.2.4.对被朊粒（朊病毒）、气性坏疽、突发不明原因的传染病病原体污染的感染性织物，应参照 WS/T 367 规定的消毒方法进行处理；

2.1.3.2.5.对有肉眼可见体液（血液、组织液等）、分泌物（不包括汗液）和排泄物等污渍的感染性织物，应加大消毒剂的使用剂量和/或延长消毒时间，在封闭状态下进行洗涤消毒。

2.1.3.2.6.对未知污染病原体的感染性织物消毒处理，可参照2.1.3.2.3执行。

2.2.主洗

主洗可分为热洗涤和冷洗涤两种洗涤方法。根据被洗涤医用织物的污染情况可加入碱、清洁剂或乳 化剂、消毒洗涤原料。洗涤、消毒方法和程序应按下列要求选择进行：

2.2.1.热洗涤方法：应采用高温（70℃～90℃）、低水位方式。对耐热的医用织物首选热洗涤方法 。消毒温度 75℃，时间≥30min 或消毒温度 80℃，时间≥10min 或 A0值≥600；洗涤时间可在确保 消毒时间基础上，根据医用织物污染程度的需要而延长；

2.2.2.冷洗涤方法：应采用中温（40℃～60℃）、低水位方式。对不耐热的医用织物如受热易变形 的特殊织物（化纤、羊毛类织物），应选用水温≤60℃的冷洗涤方法处理。若在该环节选择对感染性织 物实施消毒处理的，具体方法应按2.1.3 执行。

2.3.去污渍

2.3.1 局部的污渍处理应遵循“先干后湿，先碱后酸”的原则。

2.3.2 圆珠笔油、墨水等特别的污染可局部手洗去渍。

2.3.3 不能确定污渍种类时，其局部的污渍处理可采取下列程序：

a) 使用有机溶剂，如丙酮或酒精；

b) 使用洗涤剂；

c) 使用酸性溶液，如氟化氢钠、氟化氢氨；若为小块斑渍，可使用氢氯酸溶液；

d) 使用还原剂或脱色剂的温溶液（<40℃），如连二亚硫酸钠或亚硫酸氢钠；

e) 使用氧化剂，如次氯酸钠（液体漂白剂）或过氧化氢；

该洗涤程序应按顺序进行，每一步程序之间均应将被洗涤的织物充分过水。

2.4.漂洗

2.4.1.通过用水稀释的方法进行，为主洗去污的补充步骤。

2.4.2.宜采用高水位方式，一般温度为 65℃～70℃。

2.4.3.每次漂洗时间不应低于 3min，漂洗次数应不少于 3 次，并满足清洁织物相应的质量要求。

2.5.中和

对最后一次漂洗时的水应进行中和；此过程应投放适量的中和剂。中和方法：应采用中、低水位方式，一般温度为45℃～55℃，时间为3min～5min；中和剂（包括中和酸剂、柔软剂等）的投放量可根据洗涤织物在脱水出机后用精密pH试纸测试水中的结果而定，pH偏高则加量，偏低则减量。中和后水中的pH应为5.8～6.5，每天要有记录。以保证洗涤消毒后的清洁织物符合WS/T 508—2025 7.1.2.2规定。

2.6.烘干与整理过程

2.6.1.医用织物洗涤后可按织物种类选择进行熨烫或烘干，烘干温度应不低于60℃。

2.6.2.洗涤后医用织物整理主要包括熨烫、修补、折叠、清点打包过程，其过程应严防洗涤后医用织物的二次污染。

2.6.3.为避免织物损伤和过度缩水，清洁织物若需熨烫，熨烫设备的温度不宜超过180℃。

2.6.4.烘干及其整理过程中应进行质量控制，如烘干前应目测检查洗涤后的医用织物是否干净，发现有污渍时需重新进行洗涤等。

2.7.包装

2.7.1.洗涤干净的被服、织物应按采购人要求进行分类包装，包装袋由供应商提供，并印有“中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）”标志，避免与其他单位衣物混淆。

2.7.2.病人和工作人员的洁、污衣物分开打包。

★2.7.3.清洁织物应使用干燥、清洁、完好、无损的包装袋或包装容器盛装，数量配备充足，满足周转，污染织物和清洁织物的包装袋或包装容器需用文字或颜色标识的予以区分清楚；可重复使用的包装袋或包装容器应在使用后按要求清洗消毒。

2.8.缝补

2.8.1.工作服、病人服出现破损或纽扣缺失的，供应商应进行修补，纽扣大小、颜色应与原来的纽扣基本一致，不可过大、过小或色差过大，纽扣由供应商提供，费用包含在报价内。

2.8.2.手术室织物如有破损需及时缝补，缝补针迹要求均匀、整齐。

2.8.3.破损衣物需缝补的，应在交接时向采购人提供补衣单，标明名称及数量，缝补时间不得超过3天。

3.其它要求：

3.1.所有工衣、手术衣需要烫叠。

3.2.床单、值班被套需要平烫。

3.3.手术衣服、织物要求折叠。

3.4.工衣爆线、口袋破损、掉纽扣的要求缝补，拉链损坏要求更换；床单、被套、病服等织物破损的要求缝补；其他织物的缝补，含所有织物的修改，包括但不限于织物改短改窄、缝制适合使用的胶枕（带血），维修更换窗帘头和更换长度较长织物拉链等特殊织物加工，不另收费。

★3.5.若采购人发现织物残旧破损不适合再继续使用的，中标人须按采购人要求及时报废。

★3.6.全院所有无菌包布禁止缝补。

（四）洗涤流程及要求

1.中标人负责到采购人各科室指定地点收发织物，并配合完成收发清点工作。

★2.为确保织物收发工作及时有序，中标人要派驻不少于3名工作人员长驻医院，负责每天将医院需

1

要清洗的织物从各科室收集到医院指定地点，每天将各科室清洗干净的原织物，按照原数量分发至对应科室织物室，并与科室人员做好交接签名。

3.院内上收织物要求：按每天不少于1次的要求到各科室收集需要洗涤的织物，频次根据医院实际情况调整。

4.院内下送织物要求：按每天不少于1次的要求分发到各科室，频次根据医院实际情况调整。

★5.分发干净织物的推车与收集污染织物的推车要分开标识区分清楚；做到洁污分开，专车专用。分发医护人员织物的推车与分发病人织物的推车要分开装载，不能混装在同一台推车内收集及分发。

6.织物收发车辆及工具由中标人负责配置。

7.污染织物运输车的运送时间要求：每天安排污染织物运输车于上午11:00前到采购人指定地点将污染织物运回清洗，频次根据医院织物增减调整。

8.洁净织物运输车的运送时间要求：次日上午8:00前将清洗干净的织物送回采购人指定地点，频次根据医院织物增减调整，如采购人有当天需要完成应急织物的收洗，供应商需10分钟内响应，8个小时内将清洗完的织物送回我院。

★9.为减少织物流转环节，缩短织物流转时间，提高织物周转率。要求当天上午11:00前送洗的织物，应于次日早上8:00前送回医院，并分发到各个科室，要求每天将全部待洗织物洗涤完毕。

10.根据采购人需求随时增加织物的运送次数。特殊情况下(如紧急、突发事件等) 在接到医院电话后，需在1小时内安排车辆到达，及时清洗以满足临床特殊需求。

★11.收运污染织物的车辆与运送已清洗干净织物的车辆要严格分开，专车专用并封闭运送。不能同一台车辆装载完干净织物后又装载污染织物，或装载污染织物后又装载干净织物。

★12.中标人需指定专人与采购人进行洗涤织物收发的交接、清点工作，保证清洗后的织物等按清点数量及时送回，满足各科室织物周转需求。

13.织物运输所有车辆及人员由中标人负责配备。

14.包装要求：洗涤干净的织物应按照采购人的要求进行分类包装，包装物由中标人提供，费用包含在投标报价中。

（五）履约能力及服务基本要求

1.履约能力要求

- 1.1.具有相应的生产能力，包括厂房、设施、设备、人员。
- 1.2具有相应的运输与配送能力、应急反应能力，尤其台风、暴雨等恶劣天气的运输与配送能力。
- 1.3.具有相应的稳定的供电、供水、供汽和排污能力。
- 1.4.具有洗涤业务信息化管理方案。
- 1.5.具有洗涤车间远程监控系统，采购人可通过手机、显示屏等远程实时监控分拣区、浸泡区、洗涤区、折叠区等区域，实现质量监管。

2.服务基本要求

- 2.1.中标人必须提供包括收发、运输、洗涤、消毒、包装、检验、分发等服务。
- ★2.2.中标人必须保证使用无毒环保的医疗专用洗涤原料，符合国家及行业标准。
- ★2.3.中标人应拥有洁、污分开专用运输车辆，并保证车辆每日进行消毒清洗。
- ★2.4.中标人应使用污衣袋将有色和无色、病人和工作人员的污染织物分开打包，对黄色胶袋包装的织物，按外包装上标明品种和数量给予确认登记，并按行业规定作特殊强化洗涤与消毒处理。对织物因洗涤导致医院名称印字不清的，由中标人负责补印字。对病人和工作人员织物分开清洗，分开烘干，同时不得和其他医院的混洗、混烘干、混放等。

2.5.中标人负责将病人、工作人员、婴儿织物、手术织物、病房包布类等清洁织物分开打包上车（盛装清洁织物的洁衣袋保证洁净，不可有破损霉烂）。打包污染织物的污衣袋和打包洁净织物的洁衣袋，由供应商提供使用，费用包含在投标报价中。

2.6.织物清洗单、回洗单、织物报废单、洗涤服务投诉单、缝补单、未送达织物证明单等一切单据均由中标人提供，织物清洗单(内容包含出洗时间、出洗织物、发回织物的数量和品种、双方签名确认)、回洗单(内容包含回洗时间，回洗数量和品种、双方签名确认)、织物报废单(内容包含报废时间、数量和品种、报废原因、双方签名确认)、洗涤服务投诉单(内容包含投诉时间、科室、投诉问题、服务态度、收送时间、数量不够等、双方签名确认、处理结果)、缝补单(内容包含需缝补的织物名称和数量、缝补内容、截留时间、发回时间、双方签名确认)、未送达织物证明单(内容包含出洗时间、未送达织物的数量和品种、未送达原因、预计送达时间、双方签名确认)等所有单据均一式三联，三联存放：各科室第一联、供应商第二联、总务科第三联，每天由供应商将当天各种单据三联集中交给总务科指定的工作人员。

★2.7.由于采购人医疗工作的特殊性，无论何种情况，都需按照采购人要求完成洗涤工作，不得以任何借口和原因延误洗涤，影响采购人工作。供应商应考虑到停水、停电、停气等设备因素影响，做好相应的应急预案工作，如因此使采购人的织物洗涤及使用受影响，采购人有权委托其他单位洗涤，其费用由中标人支付。

★2.8.按时、按量、保质完成采购人交给的洗涤和配送任务，若因中标人的责任导致织物洗涤质量不达标而影响采购人织物使用和供应，中标人须立即回洗并提供备用织物（费用包含在投标报价中），如造成不良后果须承担相应的责任。

2.9.每日按时收送洗涤织物，对收集的织物按照管理要求分别清点、计数、记录、分类、打包、运送上车。如遇采购人临床需求增加等特殊情况，中标人应服从采购人的安排，调整收送时间及频率。

2.10.织物丢失进行补充，提供的织物须全新，质量等同或优于中标人丢失的织物，并按照采购人要求印字或徽标。

2.11.报废织物送回医院时，应与采购人做好交接。

★2.12.采购人不定期派工作人员到中标人单位，监督中标人织物洗涤的情况。中标人需按照采购人要求的时间接指定人员到中标人的洗涤现场，并按照采购人要求的时间将指定人员送回医院。

（六）质量标准

★1.所有洗涤和供应的织物均须符合国家卫生行业标准《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2025）及《消毒技术规范》（2012版）等相关法律法规要求。认真执行织物清洗的规章制度，分类清洗。感染性疾病科织物、被特殊病菌污染的织物、被血液排泄物污染的织物先消毒后清洗，并单独进行。中标人对污染废物处置与管理应符合《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的规定。

★2.中标人须每半年至少1次（或按照市级以上行业标准规定时间）向采购人提供由市级或市级以上卫生检疫部门（或委托机构）出具的洗涤原料、消毒用品质量检测报告复印件加盖公章（原件备查）。

★3.中标人须每季度1次（或按照市级以上行业标准规定时间）向采购人提供卫生检验部门出具的织物、车间空气、员工手部检测报告复印件加盖公章（原件备查），每次抽取代表性的清洁织物采样不少于6件。

★4.采购人将不定期到中标人洗涤现场对工作质量、环境卫生进行监督和指导。中标人按要求向采购人提供有资质的第三方检测机构出具的当季织物卫生学检测合格报告复印件加盖公章（原件备查）。如采购人有疑问，则由双方共同认可的机构，在双方工作人员的在场监督下对织物进行抽样检测。额外抽样检测合格，检测费由采购人承担；额外抽样检测不合格，检测费用由供应商承担。

★5.全部洗涤物品都要求分色、分类洗涤，以免脱色，保证洗涤质量。

6.员工用品、病人用品，要求消毒、洗涤、折叠、缝补、平烫。员工工作服加印名字。

7.治疗手术用品，要求消毒、洗涤、折叠、缝补、打包。

8.各种制作、加工用品符合各科室的要求。织物破损需缝补。

9.洗净后的织物应整洁，干净、无污渍、无异味、无污染、无破损。中标人应在将洁净织物送达前进行洁净度自检，凡不合格的织物要返洗，使其符合医院感染管理的质量标准。

10.破损的织物缝补要认真、细致，选用同色、同质布料和线，要平整柔软，不起皱。

11.因使用时间长，残旧、破损严重不能修补的要分开包装标示，并填写报损清单交采购人报废处理。织物报废要有照片、数量、种类等。

12.织物每次洗涤前，要清点数量，办好交接手续，供应商负责由于人为损坏、丢失或洗涤不当所造成的损失。每月发放洗涤明细数据给科室。

★13.中标人须与政府认可或批准的医疗废物处理单位签订医疗废物处理协议，确保在织物洗涤过程中可能产生的医疗废物及污水按照国家、省、市有关规定得到妥善处理。

14.洗涤质量评价要求科室满意度达90%以上。

15.接受医院相关部门的监控、指导。

（七）洗涤场所及服务人员要求

1.采购人不负责提供给中标人工作人员休息场所及开展相应工作的工具，仅提供污染织物、清洁织物中转场所（特指污染织物暂存间、清洁织物暂存间），中转场所的清洁卫生、消毒工作（含清洁剂、消毒剂及开展工作所需工具）由供应商负责，服务期内中转场所的环境卫生须达到采购人的各项要求。

2.洗涤环境及洗涤设备要求

2.1.布局合理，分别设有污染区（污衣的接收、分拣、洗涤、消毒区域）和清洁区（洁净衣物的暂存、整理、烘干、熨烫、折叠、储存、发放区域），区域划分清楚并有明显的标志，两区之间应有完全隔离屏障，两区之间空气不能对流。每天工作结束后应对污染区的地面与台面采用有效消毒剂进行拖洗/擦拭，消毒方法参照 WS/T 367 执行；清洁区的地面、台面、墙面应每天保洁。

2.2.洗涤场所需设立独立的隔离式消毒浸泡池和独立的“感染性织物”浸泡洗涤车间。感染性织物每次投放洗涤设备后，应立即选用有效消毒剂对其设备舱门及附近区域进行擦拭消毒。

2.3.设立洁污人流、物流通道，人流由洁到污，物流由污到洁，不得交叉或逆行。

2.4.严格按工作流程做好防护措施后再出入各区域，严禁由污染区未经更衣换鞋便通往清洁区，严禁患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及化脓性皮肤病的工作人员参与洗衣、消毒、熨烫、折叠衣物等工作。

2.5.中标人需配备充足的卫生隔离式洗涤设备和连续隧道式洗涤机组（洗衣笼），具有前进后出的隔离式洗涤功能，以及配套的自动化烘干设备设施和织物整理设备，严禁因设备不足，出现混洗混烘情况。

2.6.当发现有疥疮患者使用过医用织物或医用织物上有蛾、虱、蚤等体外寄生虫时，除对其医用织物采用煮沸或蒸汽（100℃，时间>15min）等方法杀灭外，应对污染环境及时选用拟除虫菊酯、氨基甲酸酯或有机磷类杀虫剂，采取喷雾方法进行杀虫，具体方法应遵循产品的使用说明。

3.工作环境保持卫生，每日清洁消毒，每周大扫除。

4.清洁织物需专区折叠存放，工作人员上折叠平台必须脱鞋。

5.中标人向采购人派驻的工作人员必须穿着统一的工作服，戴工作牌上岗。

6.中标人须承担向采购人所派驻工作人员的薪酬、福利、保险、服装、工作牌、社保、医保、卫生清洁用品、消毒药剂、清洁工具、劳保用品、日常防护用品等支出。

		<p>7.中标人向采购人派驻的工作人员须做好个人防护，尤其是收污染织物的人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等，每日洗澡更衣，接触污物后按“七步洗手法”洗手。</p> <p>8.中标人向采购人派驻的所有工作人员须无条件遵守采购人一切管理规定，并接受指导监督，严禁在工作时高声喧哗、吵闹、斗殴、吸烟、饮酒或其他有违文明礼貌、善良风俗行为的举止。</p> <p>★9.中标人向采购人派驻的工作人员采购人认为不胜任、不称职或存在违纪、违规等情况时，采购人有权要求中标人在收到采购人书面通知书后15天内更换该人员，不得拖延，且在服务期内不得安排该人员为采购人服务。</p>
--	--	--

		附表1： <div>中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）</div> <div>织物洗涤服务项目考核评分表</div>																																								
		<table><tr><th>分类 分值</th><th>项目</th><th>考核内容</th><th>扣分标准</th><th>扣分合计</th><th>扣分原因</th></tr><tr><td rowspan="6"></td><td rowspan="3">人员管理</td><td>驻场服务人员充足，满足正常工作，且服务人员未超龄</td><td>抽查发现不符合，扣1分/次</td><td></td><td></td></tr><tr><td>驻场服务人员按时提供有效的健康证明</td><td>抽查发现不符合，扣3分/次</td><td></td><td></td></tr><tr><td>每月开展从业人员培训，有培训记录，工作人员熟练掌握手消毒技能和感染防控基本要求等</td><td>抽查发现不符合，扣1分/次</td><td></td><td></td></tr><tr><td rowspan="3">时效要求</td><td>院内上收、下送织物要求：按每天不少于1次的要求到各科室收集需要洗涤的织物，频次根据医院实际情况调整。</td><td>抽查发现不符合，扣1分/次</td><td></td><td></td></tr><tr><td>减少织物流转环节，缩短织物流转时间，提高织物周转率。要求上午11:00前送洗的织物，次日早上8:00前送回科室，要求每天将全部待洗织物洗涤完毕。</td><td>抽查发现不符合，扣1分/次</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>管理部门考核项目</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	分类 分值	项目	考核内容	扣分标准	扣分合计	扣分原因		人员管理	驻场服务人员充足，满足正常工作，且服务人员未超龄	抽查发现不符合，扣1分/次			驻场服务人员按时提供有效的健康证明	抽查发现不符合，扣3分/次			每月开展从业人员培训，有培训记录，工作人员熟练掌握手消毒技能和感染防控基本要求等	抽查发现不符合，扣1分/次			时效要求	院内上收、下送织物要求：按每天不少于1次的要求到各科室收集需要洗涤的织物，频次根据医院实际情况调整。	抽查发现不符合，扣1分/次			减少织物流转环节，缩短织物流转时间，提高织物周转率。要求上午11:00前送洗的织物，次日早上8:00前送回科室，要求每天将全部待洗织物洗涤完毕。	抽查发现不符合，扣1分/次								管理部门考核项目					
分类 分值	项目	考核内容	扣分标准	扣分合计	扣分原因																																					
	人员管理	驻场服务人员充足，满足正常工作，且服务人员未超龄	抽查发现不符合，扣1分/次																																							
		驻场服务人员按时提供有效的健康证明	抽查发现不符合，扣3分/次																																							
		每月开展从业人员培训，有培训记录，工作人员熟练掌握手消毒技能和感染防控基本要求等	抽查发现不符合，扣1分/次																																							
	时效要求	院内上收、下送织物要求：按每天不少于1次的要求到各科室收集需要洗涤的织物，频次根据医院实际情况调整。	抽查发现不符合，扣1分/次																																							
		减少织物流转环节，缩短织物流转时间，提高织物周转率。要求上午11:00前送洗的织物，次日早上8:00前送回科室，要求每天将全部待洗织物洗涤完毕。	抽查发现不符合，扣1分/次																																							
管理部门考核项目																																										

2	(30分)	院感管理	服务商每季度按时按量向采购人提供物体表面、运输车辆、织物、工作人员手消的第三方检测报告	无按时提供，扣2分/次		
			医用织物运送工具及车辆按洁净织物、脏污织物区分且运送工具符合服务要求，运送车辆及织物打包袋每天清洁消毒并记录备查	抽查发现不符合，扣1分/次		
			采购人不定期对洁净织物、运输车辆、物体表面、工作人员手进行卫生学抽检	抽查发现不达标，扣5分/次		
			供应商必须保证使用无毒环保的医疗专用洗涤原料，符合国家及行业标准。	抽查发现不达标，扣5分/次		
		其他	合同其他服务需求。	不符合要求扣1分/项		
		人员管理	礼貌服务，语言文明，礼让病人。不与病人、医护人员争抢电梯，使用服务敬语，严禁对服务对象“冷、硬、顶、推托”	抽查发现或科室反馈不符合，扣1分/次		
			遵守法规及医院相关管理制度。熟悉岗位职责、工作流程并落实，着装统一	抽查发现不符合，扣1分/次		
			衣物回收、发送及时，满足临床需求	抽查发现或科室反馈不符合，扣2分/次		

临床 科室 考核 项目 (70 分)	时效 管理	对医院反馈的问题 及时处理、改进（ 三天内）	处理或改进 不及时，扣 2分/次		
		驻场服务人员按时 提供有效的健康证 明	抽查发现不 符合，扣 3分/次		
	院感 管理	按规定时间、地点 、线路接收和运走 污衣物，暂存场所 按感控要求进行清 洁消毒	抽查发现不 符合，扣 1分/次		
		脏污织物运输过程 保持污衣密封不外 露，污水、血水不 得外渗漏	抽查发现不 符合，扣 2分/次		
		洁净织物运送过程 不外露	抽查发现不 符合，扣 1分/次		
	洗涤服务 质量	洁净织物外观应整 洁、干燥、无异味 、无污渍、无异物 、无破损	抽查发现或 科室反馈不 符合，扣 1分/次		
		织物破损或钮扣缺 失的，及时修补	抽查发现或 科室反馈不 符合，扣 1分/次		
		发错、送错衣物	抽查发现或 科室反馈不 符合，扣 1分/件		
		织物清洗单、回洗 单、织物报废单、 洗涤服务投诉单、 缝补单、未送达织 物证明单等一切单 据均由供应商提供 ，织物清洗单(内容 包含出洗时间、出 洗织物、发回织物 的数量和品种、双 方签名确认)、回	发现不符合 ，扣1分/ 次		

				洗单(内容包含回洗时间, 回洗数量和品种、双方签名确认)、织物报废单(内容包含报废时间、数量和品种、报废原因、双方签名确认			
		其他	合同其他服务需求。	不符合要求扣1分/项			
		满意度	住院患者回访中有关病患织物洗涤服务的投诉, 经调查后属实	投诉属实扣2分/次			
			科室月度满意度平均分。	按实际调查得分计算			
	<div>说明:</div> <div>1、服务质量每月考核一次, 跟随发票作为每期服务费的付款依据, 考核不达标的按以下标准扣罚;</div> <div>考核总分为100分, 考核结果≥90分的, 全额支付当月服务费;</div> <div>85分≤考核结果<90分的, 扣罚当月服务费的1%;</div> <div>80分≤考核结果<85分的, 扣罚当月服务费的3%;</div> <div>考核结果<80分的, 不支付当月服务费</div> <div>2.如中标人累计3个月服务质量考核得分低于80分（不含本数）或因中标人的责任发生安全事故且造成严重后果的, 采购人有权终止合同, 并由中标人承担违约责任, 中标人须向采购人支付合同总金额的20%作为违约金。</div>						
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数, 若有部分“▲”条款未响应或不满足, 不作为无效投标条款。						

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司中山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院），是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：单价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心" (https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 3家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -

15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：(1)本项目以预算金额为计费标准，按下列规定按差额定率累进法计算标准的75%收取：1.中标金额（100万元或以下），招标收费费率1.5%；2.中标金额（100万元（不含）-500万元（含）），招标收费费率0.8%；3.中标金额（500万元（不含）-1000万元（含）），招标收费费率0.45%；4.中标金额（1000万元（不含）-5000万元（含）），招标收费费率0.25%；(2)代理服务费的货币为人民币；(3)代理服务费支付方式：一次性以银行划帐、电汇、汇票或支票的形式支付；(4)代理服务费支付时间：代理服务费必须在中标人领取《中标通知书》时一次性付清，如果中标人未能按时交纳代理服务费，采购代理机构/采购人保留追究其法律责任的权利；(5)代理服务费不在报价中单列。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

18	其他	<p>关于中山市政府采购支持中小微企业质押融资优惠政策，1.根据《中国人民银行中山市中心支行 中山市财政局 中山市经济和信息化局 中山市人民政府金融工作局关于印发<中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见>的通知》（中人银发【2017】82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务。截至当前，辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下： 银行名称 部门名称 联系人 联系电话 农业发展银行中山市分行 客户部 孙博 138 24726333 信贷与风险管理部 徐健兴 13702797626 工商银行中山分行 普惠金融事业部 杨培鹏 15900085352 普惠金融事业部 陈韵诗 18928106880 农业银行中山分行 乡村振兴普惠部/普惠金融事业部 罗红艳 0760-22644680 中国银行中山分行 普惠金融事业部 朱博玮 0760-88116725 风险内控部 庞宇宁 0760-88116076 建设银行中山市分行 公司业务部 吴灵杰 13 143108376 交通银行中山分行 普惠部 杨小勇 13424595554 中山农村商业银行 普惠金融部 杜保森 13528137939/0760-88884181 邮储银行中山市分行 普惠金融事业部 梁根元 1587 6006469 广发银行中山分行 交易银行部 庄焕杰 0760-88862577 平安银行中山分行 公司管理部 刘涛 15902062164 跨境业务部 张蕾 13802664960 政府业务一部 樊林 1363113156 9 中信银行中山分行 公司银行部（普惠金融部） 陈廷忠 15113386853 民生银行中山分行 小微金融部/普惠金融部 陈毅聪 0760-88799160 光大银行中山分行 公司金融部 邓敏 0760-88 858067 招商银行中山分行 风险管理部 钟娟 0760-89981875 公司金融事业部 梁倩 0760-8 9981269 东莞银行中山分行 业务部 郑康辉 0760-86939959 广州银行中山分行 公司金融部 卢盈伶 0760-88776952 普惠业务部 王淼龙 13528240121 渤海银行中山分行 公司金融部 张砚珺 0760-87911816 公司金融部 蒋华玲 0760-87911803 华润银行中山分行 公司金融部 刘永智 0760-87500626 风险管理部 罗凯欣 0760-87500513 浦发银行中山分行 公司业务部 甘芷珺 13415312386 华兴银行中山分行 公司银行部 梁卫明 0760-88520074 公司银行部 邓松华 0760-88520072 大华银行（中国）有限公司中山分行 科技与营运部 黎骏业 0760-87 707696 创兴银行中山支行 公司业务部 温世冠 13435737447 公司业务部 吕瑒 139281533 46 2.中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）和广东省中小微企业信用信息和融资对接平台（网址：https://finance.gzebsc.cn）向辖内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。 3.采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：www.crcrfsp.com）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。 4.中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。 5.财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入中山市社会征信和金融服务一体化系统，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p>
19	开标解密时长	<p>具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：非专门面向中小企业</p>

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、

直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标

文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东志正招标有限公司中山分公司代收。具体要求详见广东志正招标有限公司中山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司中山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司中山分公司，到账情况以开标时广东志正招标有限公司中山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式

替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1.开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提

出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

(1) 经检查数字证书无效的；

(2) 因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

(3) 如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3 终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1) 对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容：

(1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3) 认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4) 提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表

人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：李小姐

电话：0760-88808187、88811601

传真：/

邮箱：tenderzs@163.com

地址：广东省中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园区2楼22室

邮编：528400

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266155、88266299

邮 编：528400

传 真：0760-88266215

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1.评标方法

采购包1(中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由广东志正招标有限公司中山分公司统一对外发布。

（2）对广东志正招标有限公司中山分公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排

序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

（1）**本国产品标准的适用范围。**本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

（2）**准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

（3）**对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）**认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联

合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包1（中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除C1，即：评标价=投标报价×（1-C1）;监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按

无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料）或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见招标公告附件）。若供应商同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2024年财务报告或2025年财务报告（或2026年1月至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见招标公告附件））。若供应商同时提供资格信用承诺函和证明材料的，资格审查时以证明材料为准。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函（格式自拟，承诺内容包括但不限于：“我方具有履行本项目合同所必需的设备及专业技术能力”）或提供《设备和专业技术能力情况表》（格式自拟，需同时提供设备和专业技术能力（人员）两类信息）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容或提供《政府采购供应商资格信用承诺函》（格式详见招标公告附件）。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。
8	本项目特定资格要求（一）	供应商具有环保部门颁发的有效期内的《排污许可证》或已在全国排污许可证管理信息平台申请填报排污登记，已取得《固定污染源排污登记》或《固定污染源排污登记回执》（提供证明材料复印件并加盖供应商公章）。如国家另有规定的，适用其规定。
9	本项目特定资格要求（二）	<p>投标人须满足以下条件之一：（1）若投标人于本项目服务过程中需向城镇排水设施排放污水，应依据《城镇污水排入排水管网许可管理办法》的相关规定，获取有效的《城镇污水排入排水管网许可证》（投标文件中提供许可证复印件并加盖投标人公章，若属于《城镇污水排入排水管网许可管理办法》第六条第二款“集中管理的建筑或者单位内有多排水户的，可以由产权单位或者其委托的物业服务人统一申请领取排水许可证，并由领证单位对排水户的排水行为负责。”规定情形的，须提供领证单位有效的《城镇污水排入排水管网许可证》及投标人与领证单位的关系证明（或相关证明文件）并加盖投标人公章）。如国家另有规定的，适用其规定。</p> <p>（2）若投标人于本项目服务过程中不需向城镇排水设施排放污水，提供承诺函加盖公章，格式自拟。如国家另有规定，适用其规定。</p>
10	无围标、串标行为	无围标、串标行为（出具《无围标、串标行为承诺书》（格式详见招标公告附件））
11	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

表二符合性审查表：

采购包1（中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	符合招标文件要求的投标有效期
2	按招标文件规定填写并按要求签署、盖章	投标文件按照招标文件规定填写并按要求签署、盖章，包括：①投标函②开标一览表③分项报价表④法定代表人证明书或法定代表人授权委托书
3	投标报价	投标报价（单价）没有超出单价最高限价，无重大漏项或重大不合理
4	实质性条款响应情况	完全满足招标文件中标注“★”的条款
5	其他投标无效的情况	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分15.0分 技术部分65.0分 报价得分20.0分	
	项目实施方案 (15.0分)	根据投标人对本项目提供的项目实施方案进行评审（包括但不限于整体实施计划、技术能力、各项服务管理和组织实施方案、织物洗涤运作流程等）：（1）织物洗涤方案流程符合行业和采购需求、洗涤服务质量与服务目标承诺标准高，服务连贯性强，有利于项目实施的，得15分；（2）项目实施方案满足采购需求，实施计划制定较详细，针对性较强、具有规范性，织物洗涤流程较完善严密的，得10分；（3）项目实施方案基本满足采购需求，实施方案基本完整，操作性较高，织物洗涤流程不够清晰的，得5分；（4）项目实施方案不太满足采购需求和符合用户实际，方案可行性、合理性、可操作性较低，没有详细地制定切实可行的实施计划，得1分；（5）没有相关内容，得0分。
	项目管理组织架构 (8.0分)	根据投标人提供的项目管理组织架构，拟投入本项目各岗位人员安排的合理性、可行性以及专业性进行评审：（1）项目管理组织架构完善，拟投入本项目各岗位人员安排的合理性、可行性强，人员有相关的技能/培训/认证等证书，能反映该人员有很强的专业能力，有利于本项目实施，得8分；（2）项目管理组织架构较完善，拟投入本项目各岗位人员安排的合理性、可行性较强，人员有相关的技能/培训/认证等证书，能反映该人员有较强的专业能力，得5分；（3）项目管理组织架构一般，拟投入本项目各岗位人员安排的合理性、可行性一般，人员具备相关的技能/培训/认证等证书，人员专业能力一般，得3分；（4）项目管理组织架构差，拟投入本项目各岗位人员安排的合理性、可行性差，人员不具备相关的技能/培训/认证等证书，人员专业能力较差，得1分；（5）没有相关内容，得0分。
	收集分发运送方案 (10.0分)	根据投标人对被服收集分发运送程序的方案进行评审：（1）方案科学、合理、详细，完全满足或优于采购人需求的，得10分；（2）方案比较科学、合理，内容较详细，基本满足采购人需求的，得7分；（3）方案合理性欠佳，内容不够详细，部分满足采购人需求的，得4分；（4）方案不合理，内容不全，完全不满足采购人需求的，得1分；（5）没有相关内容，得0分。

技术部分	洗涤服务场所情况 (7.0分)	<p>根据投标人提供的洗涤服务场所情况进行评审：包括但不限于：①洗涤服务场所布局；②洗涤工作环境；③洗涤工作防护措施。（1）洗涤服务场所车间物业稳定性强、可持续性长、布局合理；具有独立的隔离式消毒浸泡池和独立的“感染性织物”浸泡洗涤车间；具有独立的污染区和清洁区；具有严格有效的工作防护措施，得7分；（2）洗涤服务场所车间物业稳定、可持续性较长、布局合理，具有独立的隔离式消毒浸泡池和独立的“感染性织物”浸泡洗涤车间；具有独立的污染区和清洁区，具有基础可行的工作防护措施，得4分；（3）洗涤服务场所车间布局差，或者不具有独立的隔离式消毒浸泡池和独立的“感染性织物”浸泡洗涤车间；不具有独立的污染区和清洁区；不具备合理的工作防护措施，得1分；（4）未按要求提供或不提供不得分。注：1）自有物业的投标人须提供物业产权人证明资料或产权人对投标人的持股证明；租赁物业的须提供承租人为投标人名称的租赁合同复印件及租赁发票复印件；2）提供车间布局区域划分图(包括污染区、清洁区等区域)；3)隔离式消毒浸泡池和独立的“感染性织物”浸泡洗涤车间提供实景照片。4)以上资料均需加盖投标人公章。未按要求提供或不提供不得分。</p>
	投标人洗涤生产实力情况 (7.0分)	<p>根据投标人洗涤设备的配置情况进行评审：（1）主要洗涤设备技术先进，自动化程度高，具备3条或以上隧道式洗衣龙设备和10台或以上隔离式洗脱机，其他洗涤设备充足，产能规模优，各种辅助配套设施齐全，得7分；（2）主要洗涤设备技术较先进、自动化程度较高，具备2条或以上隧道式洗衣龙设备和8台或以上隔离式洗脱机，其他洗涤设备较充足，产能规模较好，各种辅助配套设施较齐全，得5分；（3）主要洗涤设备技术中等、自动化程度中等，具备1条隧道式洗衣龙设备和6台或以上隔离式洗脱机，其他洗涤设备基本充足，产能规模中等，各种辅助配套设施基本齐全，得3分；（4）主要洗涤设备先进程度一般、自动化程度较低，不具备隧道式洗衣龙设备，或者洗涤设备配备一般，产能规模一般，各种辅助配套设施一般，得1分。注：提供主要洗涤设备购置合同（租赁合同）或所有权证明文件复印件加盖公章，以及相关的发票和实景照片；其他洗涤设备、辅助配套设施提供使用证明及实景照片，产能规模证明。没有提供配置情况说明不得分。</p>
	质量管理水平 (9.0分)	<p>根据投标人提供有关医疗洗涤的各项规章制度、流程、操作规程、洗涤信息化方案、院感防控管理等内容进行评审：（1）制度规范严谨、完备，质量控制非常严格、洗涤信息化方案完善，院感防控管理措施完善的，得9分；（2）制度规范比较严谨、完备，质量控制有一定的严格性，洗涤信息化方案较完善，院感防控管理措施较完善得6分；（3）制度规范一般，质量控制严格性有所欠缺的，洗涤信息化方案、院感防控管理措施有待完善的，得3分；（4）制度不规范，不够完备性，质量控制严格性欠缺的，洗涤信息化方案、院感防控管理措施欠缺的得1分；（5）没有相关内容，得0分。</p>

	应急预案 (9.0分)	对投标人提供的应急方案进行评审，方案内容包括但不限于：①停电、停水、停汽、机器故障等的应急预案方案；②对项目应急方案服务承诺和服务中出现的问题或差错的应对措施和改进方法。（1）在紧急情况下，有备用洗涤厂区及应急设备设施，且应急方案内容详细、具体，服务安排合理、完善，管理科学规范，具备操作性，与合同履行契合度高，得9分；（2）应急方案内容比较详细，服务安排较合理、完善，管理科学较规范，具备操作性，与合同履行契合度较高，得7分；（3）应急方案内容与合同履行契合度有待完善，服务安排合理性、完善程度、管理科学规范性一般、可操作性有待完善，得5分；（4）应急方案内容差，服务安排合理性、完善程度、管理科学规范性、可行性差，得1分；（5）没有相关内容，得0分。
商务部分	企业认证 (3.0分)	投标人具有以下有效的认证证书，每提供1个得1分，最高得3分：（1）质量管理体系认证证书；（2）环境管理体系认证证书；（3）职业健康安全管理体系认证证书。注：①投标文件中需提供有效期内的认证证书复印件或证书在全国认证认可信息公共服务平台（网址： http://cx.cnca.cn/CertECloud ）查询截图（证书状态需显示为：有效）并加盖投标人公章；②由于成立时间不足导致不能办理相应认证证书的，提供认证机构出具的“成立时间不足，不能办理认证”的书面证明材料，按已经获得计分。③ 未按要求提供或提供不全的不得分。
	同类项目业绩 (5.0分)	投标人2023年以来（以合同签订时间为准）承接的同类项目业绩（合同内容需至少包含洗涤服务），每提供一个项目业绩得1分，本项最高得5分。（注：投标文件中提供合同关键页（至少包含采购内容签约日期、双方盖章页）复印件并加盖投标人公章，未提供或所提供资料模糊不清的不得分。）
	用户评价 (5.0分)	提供上述有效“同类项目业绩”由用户单位对其服务的评价情况，每得到一个评价（结果为“好评”或“优秀”或“满意”或“90分以上（含90分）”或相同含义的评价），每提供一份得1分，本项最高5分。（注：同一项目合同多个评价表的不重复得分。投标文件中提供加盖用户单位公章的证明资料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。）
	企业环保情况 (2.0分)	投标人提供2023年以来由环保部门或第三方出具的废水排放环境检测合格报告，每提供一份得1分，最高得 2 分。注：提供相关检测报告的复印件并加盖投标人公章，未提供的不得分。
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相

同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购

合 同 书

采购计划编号：_____

项目编号：_____

项目名称：_____

（注：此合同为参考合同，以本招标文件的《采购需求》的要求为基础，根据采购人需求签订合同，以采购人与中标人签订采购合同为准，本合同书仅供参考。）

甲方：中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）

联系电话：_____ 地址：_____

乙方：

联系电话：_____ 地址：_____

根据项目编号为ZZ22604138的中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》，《中华人民共和国民法典(合同编)》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意遵守本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务内容

（一）主要服务内容

医院概况：床位数**364**张，现有工作人员约**600**人，**2025**年全年出院人次**24692**人次。

1.乙方负责甲方的医务人员、病人及医用各种织物物品的消毒、洗涤、烘干、熨烫、折叠、缝补工作。

2.乙方负责病人特殊治疗使用的织物制作加工。

3.乙方负责全院织物的下收、上送，按要求定时送到指定场所。织物接收地点为各科室，乙方须制定相关登记表，与各科室工作人员做好织物清点、交接并签名确认。每月向甲方总务科提交详细报表。

4.乙方负责每年两次（**6月、12月**）全院的织物盘点工作。

（二）洗涤织物种类及数量

1.医护人员工衣、织物：包括白大衣、护士服、手术衣裤、隔离衣、洗手衣、急救服、护士帽、值班被套、床单、床罩、枕套、蚊帐等。

2.病人织物：包括衣、裤、被套、中单、枕套、蚊帐等。

3.其他各种织物：包括双层包布、单层包布、治疗巾、抹手巾、孔巾、脚布、绑脚带、约束带、三角巾、机罩、窗帘、隔帘等。

4.甲方**2025**年**12**个月织物洗涤数量合计**508073**件。

（三）洗涤流程及要求

1.总体要求：根据国家卫生行业标准要求，洗涤流程应符合《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》（**WS/T 508-2025**）及其附录A“医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、整理过程要求”中管理、布局、操作流程等系列及《医疗机构消毒技术规范》（**WS/T 367-2012**）等相关法律法规要求。工作流程应由污到洁，不交叉、不逆行。根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应专机或分批洗涤、消毒。乙方对污染废物处置与管理应符合《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的规定。甲方可不定期到乙方的洗涤现场对工作质量进行监督和指导。

2.医用织物洗涤、消毒详细要求

使用后的非感染性织物应使用功能、织物面料和污渍性质、污染程度不同，分机或分批进行洗涤、消毒，并根据污染程度采用不同的水温、洗涤剂、消毒液进行洗涤，确保洗衣质量。医务人员的医用织物宜专机洗涤、消毒，不宜与其它医用织物混洗。新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其它医用织物混洗，洗涤过程不应添加 增白剂。手术相关的医用织物（如洗手衣、手术衣、手术单等）应单独洗涤、消毒。首选热洗涤方法。若选择化学消毒的，消毒方法应按消毒剂使用说明书和**WS/T 508-2025**附录A医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、烘干与整理过程要求进行。

2.1.预洗

2.1.1 预洗用水温度不宜超过**40℃**；可根据冲洗污渍需要加入适量的专用洗涤剂。

2.1.2.使用后的非感染性织物的预洗：应采用中、高水位方式，一般洗涤时间为 **3min~8min**。

2.1.3.感染性织物的预洗与消毒

2.1.3.1.对不耐热感染性织物宜选择在预洗环节同时作消毒处理（水温可控制 **40℃~50℃**），或者先 浸泡消毒再进行预洗。

2.1.3.2.应根据感染性织物使用对象、使用功能、织物面料和污渍性质、污染程度不同，对已知污染 病原体的，按照 **GB19193** 和 **GB27953** 规定，在封闭状态下选择下列适宜消毒方法进行处理：

2.1.3.2.1.对被亲脂病毒、细菌繁殖体病原体污染的感染性织物，可使用 **500mg/L~1000mg/L** 的含 氯（溴）消毒剂或 **250mg/L~500mg/L** 的二氧化氯消毒剂或 **1000mg/L~2000mg/L** 的复合季铵盐类消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 **30min**；也可选用煮沸消毒（**100℃**，时间**≥15min**）和蒸汽消毒（**100℃**，时间 **15min~30min**）等湿热消毒方法；

2.1.3.2.2.对被真菌、分枝杆菌、亲水病毒、经血传播病原体污染的感染性织物，可使用 **1000 mg/L~ 2000 mg/L** 的含氯（溴）消毒剂或 **500mg/L~1000mg/L** 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 **30min**；

2.1.3.2.3.对被细菌芽孢病原体污染的感染性织物，可使用 **2000mg/L~5000mg/L** 的含氯（溴）消毒 剂或 **1000mg/L~2000mg/L** 的二氧化氯消毒剂或相当剂量的其他消毒剂，洗涤消毒应不少于 **60min**；

2.1.3.2.4.对被朊粒（朊病毒）、气性坏疽、突发不明原因的传染病病原体污染的感染性织物，应参照 **WS/T 367** 规定的消毒方法进行处理；

2.1.3.2.4.对有肉眼可见体液（血液、组织液等）、分泌物（不包括汗液）和排泄物等污渍的感染性织物，应加大消毒剂的使用剂量和/或延长消毒时间，在封闭状态下进行洗涤消毒。

2.1.3.2.5.对未知污染病原体的感染性织物消毒处理，可参照2.1.3.2.3执行。

2.2.主洗

主洗可分为热洗涤和冷洗涤两种洗涤方法。根据被洗涤医用织物的污染情况可加入碱、清洁剂或乳 化剂、消毒洗涤原料。洗涤、消毒方法和程序应按下列要求选择进行：

2.2.1.热洗涤方法：应采用高温（70℃～90℃）、低水位方式。对耐热的医用织物首选热洗涤方法。消毒温度 75℃，时间≥30min 或消毒温度 80℃，时间≥10min 或 A0值≥600；洗涤时间可在确保消毒时间基础上，根据医用织物污染程度的需要而延长；

2.2.2.冷洗涤方法：应采用中温（40℃～60℃）、低水位方式。对不耐热的医用织物如受热易变形 的特殊织物（化纤、羊毛类织物），应选用水温≤60℃的冷洗涤方法处理。若在该环节选择对感染性织物实施消毒处理的，具体方法应按2.1.3 执行。

2.3.去污渍

2.3.1 .局部的污渍处理应遵循“先干后湿，先碱后酸”的原则。

2.3.2 圆珠笔油、墨水等特别的污染可局部手洗去渍。

2.3.3 不能确定污渍种类时，其局部的污渍处理可采取下列程序：

- a) 使用有机溶剂，如丙酮或酒精；
- b) 使用洗涤剂；
- c) 使用酸性溶液，如氟化氢钠、氟化氢氨；若为小块斑渍，可使用氢氯酸溶液；
- d) 使用还原剂或脱色剂的温溶液（<40℃），如连二亚硫酸钠或亚硫酸氢钠；
- e) 使用氧化剂，如次氯酸钠（液体漂白剂）或过氧化氢；

该洗涤程序应按顺序进行，每一步程序之间均应将被洗涤的织物充分过水。

2.4.漂洗

2.4.1.通过用水稀释的方法进行，为主洗去污的补充步骤。

2.4.2.宜采用高水位方式，一般温度为 65℃～70℃。

2.4.3.每次漂洗时间不应低于 3min，漂洗次数应不少于 3 次，并满足清洁织物相应的质量要求。

2.5.中和

对最后一次漂洗时的水应进行中和；此过程应投放适量的中和剂。中和方法：应采用中、低水位方式，一般温度为45℃～55℃，时间为3min～5min；中和剂（包括中和酸剂、柔软剂等）的投放量可根据洗涤织物在脱水出机后用精密pH试纸测试水中的结果而定，pH偏高则加量，偏低则减量。中和后水中的pH应为5.8～6.5，每天要有记录。以保证洗涤消毒后的清洁织物符合WS/T 508—2025 7.1.2.2规定。

2.6.烘干与整理过程

2.6.1.医用织物洗涤后可按织物种类选择进行熨烫或烘干，烘干温度应不低于60℃。

2.6.2.洗涤后医用织物整理主要包括熨烫、修补、折叠、清点打包过程，其过程应严防洗涤后医用织物的二次污染。

2.6.3.为避免织物损伤和过度缩水，清洁织物若需熨烫，熨烫设备的温度不宜超过180℃。

2.6.4烘干及其整理过程中应进行质量控制，如烘干前应目测检查洗涤后的医用织物是否干净，发现 有污渍时需重新进行洗涤等。

2.7.包装

2.7.1.洗涤干净的被服、织物应按甲方要求进行分类包装，包装袋由乙方提供，并印有“中山市坦洲人民医院”（中山市中西医结合医院）标志，避免与其他单位衣物混淆。

2.7.2.病人和工作人员的洁、污衣物分开打包。

2.7.3.清洁织物应使用干燥、清洁、完好、无损的包装袋或包装容器盛装，数量配备充足，满足周转，污染织物和清洁织物的包装袋或包装容器需用文字或颜色标识的予以区分清楚；可重复使用的包装袋或包装容器应在使用后按要求清洗消毒。

2.8.缝补

2.8.1.工作服、病人服出现破损或钮扣缺失的，乙方应进行修补，纽扣大小、颜色应与原来的纽扣基本一致，不可过大、过小或色差过大，

纽扣由乙方提供，费用包含在报价内。

2.8.2.手术室织物如有破损需及时缝补，缝补针迹要求均匀、整齐。

2.8.3.破损衣物需缝补的，应在交接时向甲方提供补衣单，标明名称及数量，缝补时间不得超过3天。

3.其它要求：

3.1.所有工衣、手术衣需要烫叠。

3.2.床单、值班被套需要平烫。

3.3.手术衣服、织物要求折叠。

3.4.工衣爆线、口袋破损、掉纽扣的要求缝补，拉链损坏要求更换；床单、被套、病服等织物破损的要求缝补；其他织物的缝补，含所有织物的修改，包括但不限于织物改短改窄、缝制适合使用的胶枕（带血），维修更换窗帘头和更换长度较长织物拉链等特殊织物加工，不另收费。

3.5.若甲方发现织物残旧破损不适合再继续使用的，乙方须按甲方要求及时报废。

3.6.全院所有无菌包布禁止缝补。

（四）洗涤流程及要求

1.乙方负责到甲方各科室指定地点收发织物，并配合完成收发清点工作。

2.为确保织物收发工作及时有序，乙方要派驻不少于3名工作人员长驻医院，负责每天将医院需要清洗的织物从各科室收集到医院指定地点，每天将各科室清洗干净的原织物，按照原数量分发至对应科室织物室，并与科室人员做好交接签名。

3.院内上收织物要求：按每天不少于1次的要求到各科室收集需要洗涤的织物，频次根据医院实际情况调整。

4.院内下送织物要求：按每天不少于1次的要求分发到各科室，频次根据医院实际情况调整。

5.分发干净织物的推车与收集污染织物的推车要分开标识区分清楚；做到洁污分开，专车专用。分发医护人员织物的推车与分发病人织物的推车要分开装载，不能混装在同一台推车内收集及分发。

6.织物收发车辆及工具由乙方负责配置。

7.污染织物运输车的运送时间要求：每天安排污染织物运输车于上午11:00前到甲方指定地点将污染织物运回清洗，频次根据医院织物增减调整。

8.洁净织物运输车的运送时间要求：次日上午8:00前将清洗干净的织物送回甲方指定地点，频次根据医院织物增减调整，如甲方有当天需要完成应急织物的收洗，乙方需10分钟内响应，8个小时内将清洗完的织物送回我院。

9.为减少织物流转环节，缩短织物流转时间，提高织物周转率。要求当天上午11:00前送洗的织物，应于次日早上8:00前送回医院，并分发到各个科室，要求每天将全部待洗织物洗涤完毕。

10.根据甲方需求随时增加织物的运送次数。特殊情况下(如紧急、突发事件等) 在接到医院电话后，需在1小时内安排车辆到达，及时清洗以满足临床特殊需求。

11.收运污染织物的车辆与运送已清洗干净织物的车辆要严格分开，专车专用并封闭运送。不能同一台车辆装载完干净织物后又装载污染织物，或装载污染织物后又装载干净织物。

12.乙方需指定专人与甲方进行洗涤织物收发的交接、清点工作，保证清洗后的织物等按清点数量及时送回，满足各科室织物周转需求。

13.织物运输所有车辆及人员由乙方负责配备。

14.包装要求：洗涤干净的织物应按照甲方的要求进行分类包装，包装物由乙方提供，费用包含在合同价中。

（五）履约能力及服务基本要求

1.履约能力要求

1.1.具有相应的生产能力，包括厂房、设施、设备、人员。

1.2.具有相应的运输与配送能力、应急反应能力，尤其台风、暴雨等恶劣天气的运输与配送能力。

1.3.具有相应的稳定的供电、供水、供汽和排污能力。

1.4.具有洗涤业务信息化管理方案。

1.5.具有洗涤车间远程监控系统，甲方可通过手机、显示屏等远程实时监控分拣区、浸泡区、洗涤区、折叠区等区域，实现质量监管。

2.服务基本要求

2.1.乙方必须提供包括收发、运输、洗涤、消毒、包装、检验、分发等服务。

2.2.乙方必须保证使用无毒环保的医疗专用洗涤原料，符合国家及行业标准。

2.3.乙方应拥有洁、污分开专用运输车辆，并保证车辆每日进行消毒清洗。

2.4.乙方应使用污衣袋将有色和无色、病人和工作人员的污染织物分开打包，对黄色胶袋包装的织物，按外包装上标明品种和数量给予确认登记，并按行业规定作特殊强化洗涤与消毒处理。对织物因洗涤导致医院名称印字不清的，由乙方负责补印字。对病人和工作人员织物分开清洗，分开烘干，同时不得和其他医院的混洗、混烘干、混放等。

2.5.乙方负责将病人、工作人员、婴儿织物、手术织物、病房包布类等清洁织物分开打包上车（盛装清洁织物的洁衣袋保证洁净，不可有破损霉烂）。打包污染织物的污衣袋和打包洁净织物的洁衣袋，由乙方提供使用。

2.6.织物清洗单、回洗单、织物报废单、洗涤服务投诉单、缝补单、未送达织物证明单等一切单据均由乙方提供，织物清洗单(内容包含出洗时间、出洗织物、发回织物的数量和品种、双方签名确认)、回洗单(内容包含回洗时间，回洗数量和品种、双方签名确认)、织物报废单(内容包含报废时间、数量和品种、报废原因、双方签名确认)、洗涤服务投诉单(内容包含投诉时间、科室、投诉问题、服务态度、收送时间、数量不够等、双方签名确认、处理结果)、缝补单(内容包含需缝补的织物名称和数量、缝补内容、截留时间、发回时间、双方签名确认)、未送达织物证明单(内容包含出洗时间、未送达织物的数量和品种、未送达原因、预计送达时间、双方签名确认)等所有单据均一式三联，三联存放：各科室第一联、乙方第二联、总务科第三联，每天由乙方将当天各种单据三联集中交给总务科指定的工作人员。

2.7.由于甲方医疗工作的特殊性，无论何种情况，都需按照甲方要求完成洗涤工作，不得以任何借口和原因延误洗涤，影响甲方工作。乙方应考虑到停水、停电、停气等设备因素影响，做好相应的应急预案工作，如因此使甲方的织物洗涤及使用受影响，甲方有权委托其他单位洗涤，其费用由乙方支付。

2.8.按时、按量、保质完成甲方交给的洗涤和配送任务，若因乙方的责任导致织物洗涤质量不达标而影响甲方织物使用和供应，乙方须立即回洗并提供备用织物（费用包含在合同价），如造成不良后果须承担相应的责任。

2.9.每日按时收送洗涤织物，对收集的织物按照管理要求分别清点、计数、记录、分类、打包、运送上车。如遇甲方临床需求增加等特殊情况，乙方应服从甲方的安排，调整收送时间及频率。

2.10.织物丢失进行补充，提供的织物须全新，质量等同或优于乙方丢失的织物，并按照甲方要求印字或徽标。

2.11.报废织物送回医院时，应与甲方做好交接。

2.12.甲方不定期派工作人员到乙方单位，监督乙方织物洗涤的情况。乙方需按照甲方要求的时间接指定人员到乙方的洗涤现场，并按照甲方要求的时间将指定人员送回医院。

（六）质量标准

1.所有洗涤和供应的织物均须符合国家卫生行业标准《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2025）及《消毒技术规范》（2012版）等相关法律法规要求。认真执行织物清洗的规章制度，分类清洗。感染性疾病科织物、被特殊病菌污染的织物、被血液排泄物污染的织物先消毒后清洗，并单独进行。乙方对污染废物处置与管理应符合《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的规定。

2.乙方须每半年至少1次（或按照市级以上行业标准规定时间）向甲方提供由市级或市级以上卫生检疫部门（或委托机构）出具的洗涤原料、消毒用品质量检测报告复印件加盖公章（原件备查）。

3.乙方须每季度1次（或按照市级以上行业标准规定时间）向甲方提供卫生检验部门出具的织物、车间空气、员工手部检测报告复印件加盖公章（原件备查），每次抽取代表性的清洁织物采样不少于6件。

4.甲方将不定期到乙方洗涤现场对工作质量、环境卫生进行监督和指导。乙方按要求向甲方提供有资质的第三方检测机构出具的当季织物卫生学检测合格报告复印件加盖公章（原件备查）。如甲方有疑问，则由双方共同认可的机构，在双方工作人员的在场监督下对织物进行抽样检测。额外抽样检测合格，检测费由甲方承担；额外抽样检测不合格，检测费用由乙方承担。

5.全部洗涤物品都要求分色、分类洗涤，以免脱色，保证洗涤质量。

6.员工用品、病人用品，要求消毒、洗涤、折叠、缝补、平烫。员工工作服加印名字。

7.治疗手术用品，要求消毒、洗涤、折叠、缝补、打包。

8.各种制作、加工用品符合各科室的要求。织物破损需缝补。

9.洗净后的织物应整洁，干净、无污渍、无异味、无污染、无破损。乙方应在将洁净织物送达前进行洁净度自检，凡不合格的织物要返洗，使其符合医院感染管理的质量标准。

10.破损的织物缝补要认真、细致，选用同色、同质布料和线，要平整柔软，不起皱。

11.因使用时间长，残旧、破损严重不能修补的要分开包装标示，并填写报损清单交甲方报废处理。织物报废要有照片、数量、种类等。

12.织物每次洗涤前，要清点数量，办好交接手续，乙方负责由于人为损坏、丢失或洗涤不当所造成的损失。每月发放洗涤明细数据给科室。

13.乙方须与政府认可或批准的医疗废物处理单位签订医疗废物处理协议，确保在织物洗涤过程中可能产生的医疗废物及污水按照国家、省、市有关规定得到妥善处理。

14.洗涤质量评价要求科室满意度达90%以上。

15.接受医院相关部门的监控、指导。

（七）洗涤场所及服务人员要求

1.甲方不负责提供给乙方工作人员休息场所及开展相应工作的工具，仅提供污染织物、清洁织物中转场所（特指污染织物暂存间、清洁织物暂存间），中转场所的清洁卫生、消毒工作（含清洁剂、消毒剂及开展工作所需工具）由乙方负责，服务期内中转场所的环境卫生须达到甲方的各项要求。

2.洗涤环境及洗涤设备要求

2.1.布局合理，分别设有污染区（污衣的接收、分拣、洗涤、消毒区域）和清洁区（洁净衣物的暂存、整理、烘干、熨烫、折叠、储存、发放区域），区域划分清楚并有明显的标志，两区之间应有完全隔离屏障，两区之间空气不能对流。每天工作结束后应对污染区的地面与台面采用有效消毒剂进行拖洗/擦拭，消毒方法参照 WS/T 367 执行；清洁区的地面、台面、墙面应每天保洁。

2.2.洗涤场所需设立独立的隔离式消毒浸泡池和独立的“感染性织物”浸泡洗涤车间。感染性织物每次投放洗涤设备后，应立即选用有效消毒剂对其设备舱门及附近区域进行擦拭消毒。

2.3.设立洁污人流、物流通道，人流由洁到污，物流由污到洁，不得交叉或逆行。

2.4.严格按工作流程做好防护措施后再出入各区域，严禁由污染区未经更衣换鞋便通往清洁区，严禁患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及化脓性皮肤病的工作人员参与洗衣、消毒、熨烫、折叠衣物等工作。

2.5.乙方需配备充足的卫生隔离式洗涤设备和连续隧道式洗涤机组（洗衣笼），具有前进后出的隔离式洗涤功能，以及配套的自动化烘干设备设施和织物整理设备，严禁因设备不足，出现混洗混烘情况。

2.6.当发现有疥疮患者使用过医用织物或医用织物上有蛾、虱、蚤等体外寄生虫时，除对其医用织物采用煮沸或蒸汽（100℃，时间>15min）等方法杀灭外，应对污染环境及时选用拟除虫菊酯、氨基甲酸酯或有机磷类杀虫剂，采取喷雾方法进行杀虫，具体方法应遵循产品的使用说明。

3.工作环境保持卫生，每日清洁消毒，每周大扫除。

4.清洁织物需专区折叠存放，工作人员上折叠平台必须脱鞋。

5.乙方向甲方派驻的工作人员必须穿着统一的工作服，戴工作牌上岗。

6.乙方须承担向甲方所派驻工作人员的薪酬、福利、保险、服装、工作牌、社保、医保、卫生清洁用品、消毒药剂、清洁工具、劳保用品、日常防护用品等支出。

7.乙方向甲方派驻的工作人员须做好个人防护，尤其是收污染织物的人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等，每日洗澡更衣，接触污物后按“七步洗手法”洗手。

8.乙方向甲方派驻的所有工作人员须无条件遵守甲方一切管理规定，并接受指导监督，严禁在工作时高声喧哗、吵闹、斗殴、吸烟、饮酒或其他有违文明礼貌、善良风俗行为的举止。

9.乙方向甲方派驻的工作人员甲方认为不胜任、不称职或存在违纪、违规等情况时，甲方有权要求乙方在收到甲方书面通知书后15天内更换该人员，不得拖延，且在服务期内不得安排该人员为甲方服务。

三、服务质量考核办法

1.由甲方每月对乙方的服务质量进行监督考核（详见附表1《中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）织物洗涤服务项目考核评分表》），以全院各科室对乙方考核得分的平均分作为考核结果。

2.考核总分为100分，

考核结果 ≥ 90 分的，全额支付当月服务费；

85分 \leq 考核结果 < 90 分的，扣罚当月服务费的1%；

80分 \leq 考核结果 < 85 分的，扣罚当月服务费的3%；

考核结果 < 80 分的，不支付当月服务费。

3.如乙方累计3个月服务质量考核得分低于80分（不含本数）或因乙方的责任发生安全事故且造成严重后果的，采购人有权终止合同，并由乙方承担违约责任，乙方须向采购人支付合同总金额的20%作为违约金。

4.因乙方原因导致的一切安全事故、责任和后果由乙方自行承担，采购人保留追究乙方责任的权利。

四、服务期间（项目完成期限）

1.委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止或累计结算金额达到项目预算金额上限即止，以先达到的作为本项目合同终止时间。合同1年1签，合同第1年为试用期，在1年合同期满后，如乙方一年合同期提供的服务质量经甲方每月考核得分为90分以下的次数小于3次的（含3次），继续执行后一年合同，考核标准按照附表1《中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）织物洗涤服务项目考核评分表》。

五、付款方式

1.1.按月结算，每月服务费=当月实际织物洗涤数量 \times 中标固定单价-考核产生的扣罚。

1.2.乙方每月10日前向甲方提交以下资料：

①上月双方确认的医用织物洗涤清单；

②符合甲方财务要求的等额发票；

③《中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）织物洗涤服务项目考核评分表》。甲方在收到上述资料并确认无误后60个自然日内一次性支付。

1.3.合同履行期满或实际采购的结算金额已达合同总金额，则合同自动终止。甲方可根据实际情况决定是否续签补充合同追加采购服务的金额，但追加的采购金额不得超过合同总金额的10%。

六、履约保证金

交纳比例：2%

缴费渠道：电子保函（保险）、其他

账号：699057754339

户名：中山市坦洲人民医院

开户行：中国银行中山坦洲支行

说明：具体为：1、乙方须在签订合同后10个工作日内一次性向甲方缴交项目预算总额的2%作为本项目合同的履约保证金，乙方未按规定提交履约保证金的，视为放弃中标，给甲方造成损失的，乙方还应当予以赔偿。履约保证金可以转账或者由金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式的方式提交，如提交金融机构、担保机构出具的保函，必须保证保函在合同服务期内有效，且必须向甲方递交原件。如遇项目延期，乙方必须配合延长保函的有效期；2、本项目履约保证金作为乙方合同履行服务的保证，在乙方完全履行合同义务后，于合同期满后30个工作日内由甲方无息退还；3、本项目履约保证金，在乙方没有履行应承担的义务或因过失导致甲方或第三方损失而又拒绝承担赔偿责任时，甲方有权对保证金进行处置，如保证金数额不足以赔偿甲方或者第三方损失时，采购人有权继续对乙方进行追讨。

七、违约责任与赔偿损失

1.乙方提供的服务不符合本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2.乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3.甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

4.对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿：

5.其它违约责任按《中华人民共和国民法典(合同编)》处理。

八、争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

九、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十一、其它

1.本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十二、合同生效

1.本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.合同一式__份。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

代表： 代表：

签订地点：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开 户 行：

附表1:

中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）

织物洗涤服务项目考核评分表

分类 分值	项目	考核内容	扣分标准	扣分合计	扣分原因
----------	----	------	------	------	------

管理部门考核项目 (30分)	人员管理	驻场服务人员充足，满足正常工作，且服务人员未超龄	抽查发现不符合，扣1分/次		
		驻场服务人员按时提供有效的健康证明	抽查发现不符合，扣3分/次		
		每月开展从业人员培训，有培训记录，工作人员熟练掌握手消毒技能和感染防控基本要求等	抽查发现不符合，扣1分/次		
	时效要求	院内上收、下送织物要求：按每天不少于1次的要求到各科室收集需要洗涤的织物，频次根据医院实际情况调整。	抽查发现不符合，扣1分/次		
		减少织物流转环节，缩短织物流转时间，提高织物周转率。要求上午11:00前送洗的织物，次日早上8:00前送回科室，要求每天将全部待洗织物洗涤完毕。	抽查发现不符合，扣1分/次		
	院感管理	服务商每季度按时按量向采购人提供物体表面、运输车辆、织物、工作人员手消的第三方检测报告	无按时提供，扣2分/次		
		医用织物运送工具及车辆按洁净织物、脏污织物区分且运送工具符合服务要求，运送车辆及织物打包袋每天清洁消毒并记录备查	抽查发现不符合，扣1分/次		

		采购人不定期对洁净织物、运输车辆、物体表面、工作人员手进行卫生学抽检	抽查发现不达标，扣5分/次		
		供应商必须保证使用无毒环保的医疗专用洗涤原料，符合国家及行业标准。	抽查发现不达标，扣5分/次		
	其他	合同其他服务需求。	不符合要求扣1分/项		
	人员管理	礼貌服务，语言文明，礼让病人。不与病人、医护人员争抢电梯，使用服务敬语，严禁对服务对象“冷、硬、顶、推托”	抽查发现或科室反馈不符合，扣1分/次		
		遵守法规及医院相关管理制度。熟悉岗位职责、工作流程并落实，着装统一	抽查发现不符合，扣1分/次		
	时效管理	衣物回收、发送及时，满足临床需求	抽查发现或科室反馈不符合，扣2分/次		
		对医院反馈的问题及时处理、改进（三天内）	处理或改进不及时，扣2分/次		
		驻场服务人员按时提供有效的健康证明	抽查发现不符合，扣3分/次		
		按规定时间、地点、线路接收和运走污衣物，暂存场所按感控要求进行清洁消毒	抽查发现不符合，扣1分/次		

临床 科室 考核 项目 (70 分)	院感 管理	脏污织物运输过程 保持污衣密封不外 露，污水、血水不 得外渗漏	抽查发现不 符合， 扣 2 分/次		
		洁净织物运送过程 不外露	抽查发现不 符合， 扣 1 分/次		
	洗涤服务 质量	洁净织物外观应整 洁、干燥、无异味 、无污渍、无异物 、无破损	抽查发现或 科室反馈不 符合， 扣 1 分/次		
		织物破损或钮扣缺 失的，及时修补	抽查发现或 科室反馈不 符合， 扣 1 分/次		
		发错、送错衣物	抽查发现或 科室反馈不 符合， 扣 1 分/件		
		织物清洗单、回洗 单、织物报废单、 洗涤服务投诉单、 缝补单、未送达织 物证明单等一切单 据均由供应商提供 ， 织物清洗单(内容 包含出洗时间、出 洗织物、发回织物的 数量和品种、双方 签名确认)、回洗 单(内容包含回洗 时间，回洗数量和 品种、双方签名确 认)、织物报废单(内容包含报废时间 、数量和品种、报 废原因、双方签名 确认	发现不符合 ， 扣 1分/ 次		
	其他	合同其他服务需求 。	不符合要求 扣1分/项		

	满意度	住院患者回访中有关病患织物洗涤服务的投诉，经调查后属实	投诉属实扣 2分/次		
		科室月度满意度平均分。	按实际调查得分计算		
<p>说明：</p> <p>1、服务质量每月考核一次，跟随发票作为每期服务费的付款依据，考核不达标的按以下标准扣罚；</p> <p>考核总分为100分，考核结果≥90分的，全额支付当月服务费；</p> <p>85分≤考核结果<90分的，扣罚当月服务费的1%；</p> <p>80分≤考核结果<85分的，扣罚当月服务费的3%；</p> <p>考核结果<80分的，不支付当月服务费</p> <p>2.如中标人累计3个月服务质量考核得分低于80分（不含本数）或因中标人的责任发生安全事故且造成严重后果的，采购人有权终止合同，并由中标人承担违约责任，中标人须向采购人支付合同总金额的20%作为违约金。</p>					

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**442000107-2026-00142**

采购项目编号：**ZZ22604138**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、投标保证金
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十一、承诺函
- 十二、中小企业声明函
- 十三、监狱企业
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、联合体共同投标协议书
- 十六、投标人业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十五、政府采购投标（响应）担保函
- 二十六、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东志正招标有限公司中山分公司

你方组织的“中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目”项目的招标[采购项目编号为：ZZ22604138]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

（1）对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

（2）对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

（3）对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录；因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

（十四）如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

(十五) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十六) 以上内容如有虚假或与事实不符的, 评标委员会可将我方做无效投标处理, 我方愿意承担相应的法律责任。

(十七) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址:

地 址: _____ 邮政编码: _____

电 话: _____

传 真: _____ 电子邮箱: _____

代表姓名: _____ 职 务: _____

投标人法定代表人 (或法定代表人授权代表) 签字或盖章: _____

投标人名称 (盖章): _____

日期: 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）
2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

- 1. （产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。
- 2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。
- 3.

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

注：

- 1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
- 2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
- 3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
- 4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
- 5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件**3**（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式七:

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致：广东志正招标有限公司中山分公司

本授权书声明：_____是注册于_(国家或地区)的_(投标人名称)的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权_(姓名、职务)作为我公司的全权代理人，就“中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目”项目采购[采购项目编号为ZZ22604138]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：_____

地址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职务：_____

日期： 年 月 日

格式八：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九:

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十：

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

中小企业声明函（货物）

■ ■ ■ ■ ■ ■

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

日期： 年 月 日

2: 投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责, 投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中, 投标人希望获得中小企业扶持政策支持, 应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分, 或者不能确定相关信息真实、准确的, 不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式_____份，随投标文件装订_____份，送采购人_____份，联合体成员各一份；副本一式_____份，联合体成员各执_____份。

甲公司全称：_____（盖章）_____，乙公司全称：_____（盖章）_____，.....公司全称：_____（盖章）_____，

_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七:

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明:

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十一：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东志正招标有限公司中山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目招标中获中标（采购项目编号：ZZ22604138），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东志正招标有限公司中山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： _____
投标人法定地址： _____
投标人授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东志正招标有限公司中山分公司

我单位已登记并准备参与“中山市坦洲人民医院（中山市中西医结合医院）2026-2028年医院织物洗涤服务项目”项目（采购项目编号：ZZ22604138）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： _____
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____
地址/邮编： _____
电话/传真： _____
日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向提出质疑, 质疑事项为：_____

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

投诉事项2：_____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章_____

日期：____年____月____日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

格式二十六：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：
_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____ (盖章)

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日