

# 广东省政府采购

# 公开招标文件

采购计划编号：**442000-2024-00247**

采购项目编号：**ZZ22401038**

项目名称：中山市中医院一对一导乐陪产服务项目

采购人：中山市中医院

采购代理机构：广东志正招标有限公司中山分公司

第一章 投标邀请

广东志正招标有限公司中山分公司受中山市中医院的委托，采用公开招标方式组织采购中山市中医院一对一导乐陪产服务项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：中山市中医院一对一导乐陪产服务项目  
采购计划编号：442000-2024-00247  
采购项目编号：ZZ22401038  
采购方式：公开招标  
预算金额：2,800,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(中山市中医院一对一导乐陪产服务项目):  
采购包预算金额：2,800,000.00元

| 品目号 | 品目名称 | 采购标的              | 数量（单位）  | 技术规格、参数及要求 | 品目预算(元)      | 是否允许进口产品 |
|-----|------|-------------------|---------|------------|--------------|----------|
| 1-1 | 其他服务 | 中山市中医院一对一导乐陪产服务项目 | 1.00(项) | 详见第二章      | 2,800,000.00 | 否        |

本采购包不接受联合体投标  
合同履行期限：本项目服务期为2年（达到结算金额上限（280万元）或服务期限

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：投标人必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年财务报告（或2023年6月至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或政府采购专业担保机构出具的投标担保函。）
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：需同时提供设备及专业技术能力（人员）两类信息，或提供承诺函，格式自拟。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（中山市中医院一对一导乐陪产服务项目）：采购包整体专门面向中小企业：供应商须为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）的中型、小型、微型企业。（本项目采购标的对应行业：租赁和商务服务业）注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见招标文件格式）为判定标准；残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见招标文件格式）为判定标准；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。

### 3.本项目特定的资格要求：

采购包1（中山市中医院一对一导乐陪产服务项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。

### 三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

### 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

### 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东志正招标有限公司：<https://www.zztender.com/>

### 六.本项目联系方式：

#### 1.采购人信息

名称：中山市中医院

地址：中山市西区康欣路3号

联系方式：0760-89989587

#### 2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司中山分公司

地址：广东省中山市东区街道亨尾大街

联系方式：076088811601

**3.项目联系方式**

项目联系人：黄洁伟

电话：076088811601

**4.技术支持联系方式**

云平台联系方式：020-88696588

采购代理机构：广东志正招标有限公司中山分公司

## 第二章 采购需求

### 一、项目概况：

1、本项目拟通过政府采购公开招标方式，确定1名中标人提供服务。

2、在招标文件中凡有“★”标识的内容均被视为重要的响应要求、技术指标要求和服务要求，投标人要特别加以注意并完全满足这些要求。

若投标人对该内容不满足或有任何偏离将被视为无效报价。

3、本项目不接受联合体投标。

采购包1（中山市中医院一对一导乐陪产服务项目）

### 1.主要商务要求

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 标的提供的时间 | 本项目服务期为2年（达到结算金额上限（280万元）或服务期限（2年），以先到者为准，合同终止）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 标的提供的地点 | 中山市中医院妇产科                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 付款方式    | 1期：支付比例100%,1.按月度结算。中标供应商每月8号（含）之前汇总上月服务明细，并开具发票交采购人后，对账无误后，采购人支付服务费用。2.每例结算金额=收费金额*固定结算比例，如在服务期限内收费标准调整，结算金额按调整后收费标准与固定结算比例作相应调整。3.中标人须提供结算服务费用相应金额的发票给采购人，采购人将按医院有关财务规定办理支付手续。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 验收要求    | 1期：中标人应按服务要求按时保质保量地完成服务工作，本项目按用户需求书中的条款要求和各考核表进行验收。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 履约保证金   | 收取比例：5%,说明：1.履约保证金为中标合同金额（即预算金额）的5%，合同签订后10个工作日内，中标人以非现金方式（可选电汇、汇票、支票、保函等，如选用保函形式，保函出具机构原则上应在采购人所在城市范围内且有实体营业点）提交履约保证金。2.履约保证金的退还，服务期结束后中标人无违约情况下，中标人出具履约保证金返还申请，采购人60日内全额退还履约保证金；如中标人在本合同履行期间违反合同约定，采购人有权根据中标人违约及问题的严重程度相应全部或部分扣减履约保证金，若履约保证金不足以弥补中标人给采购人带来的损失的，中标人应在收到采购人书面通知后5日内补足因此给采购人造成的损失额。<br>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心( <a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/</a> )已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。 |
| 其他      | 其他，报价要求（1）按采购人拟定收费项目的固定结算比例报价（折扣率）（即每例结算金额=收费项目金额*固定结算比例）；                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 2.技术标准与要求

| 序号 | 品目名称 | 标的名称              | 单位 | 数量   | 分项预算单价<br>(元) | 分项预算总价<br>(元) | 权重<br>% | 所属行业     | 技术要求  |
|----|------|-------------------|----|------|---------------|---------------|---------|----------|-------|
| 1  | 其他服务 | 中山市中医院一对一导乐陪产服务项目 | 项  | 1.00 | 2,800,000.00  | 2,800,000.00  | 100.0   | 租赁和商务服务业 | 详见附表一 |

备注：最终综合总报价=（各产品报价×各项产品权重）的相加值

附表一：中山市中医院一对一导乐陪产服务项目

| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    | <p><b>一、技术要求</b></p> <p><b>1. 导乐陪产服务项目总体要求</b></p> <p>由专业机构认证导乐师在温馨、放松的环境下为产妇在自然分娩过程中提供持续的心理、生理、情感上的支持，给予一对一全程陪伴，同时在产程中经过助产士评估后为产妇提供非药物镇痛技术，帮助产妇减轻宫缩的疼痛，提升分娩舒适度。导乐师不参加或干预任何医疗活动、工作。</p> <p><b>2. 导乐分娩服务内容（包括但不限于）：</b></p> <p>2.1 服务形式：一对一陪产</p> <p>2.2 与产妇签订导乐陪伴知情同意书及服务协议合同；</p> <p>2.3 提供产前教育；</p> <p>2.4 产程中持续的心理、生理、情感上的支持，经助产士评估后为产妇提供非药物镇痛技术；</p> <p>2.5 产后指导产后护理。</p> <p><b>3. 导乐师岗位准入要求（包括但不限于）：</b></p> <p>3.1 导乐师需取得专业机构认证的导乐师证书。</p> <p>3.2 服务承接供应商对所录用的导乐师要严格政审，保证录用人员没有犯罪记录。</p> <p>3 . 3 身体健康，无传染病（提供相关医疗机构出具的健康证明文件），用工年龄符合国家规定，从事导乐师2年以上工作经验，有生育经验者优先。</p> <p>3.4 文字书写清楚，语言清晰，有较好的沟通能力。</p> <p>3.5 工作积极主动，有工作热情，有责任心、爱心、耐心、细心。</p> <p>3.6 导乐师必须完成相关岗位准入培训及相关考核合格。</p> <p>3 . 7 岗前培训：如导乐岗前理论培训（理念、职责、工作流程、工作要求、注意事项）、同理心技术培训、非药物镇痛及产后护理技术等。</p> <p><b>4. 导乐师的日常工作要求：</b></p> <p>4.1 穿统一工作服，仪容仪表整洁，佩戴工卡，符合医院仪容仪表着装规范要求。</p> <p>4.2 服从采购人单位分配，统一安排工作。</p> <p>4 . 3 遵守劳动组织纪律，严格遵守医院有关管理制度及相关法律法规，包括考勤制度、院感防控制度、服务礼仪、仪容仪表着装要求等。</p> <p>4.4 提供专业的导乐陪产服务，服务态度积极主动热情。</p> <p>4 . 5 导乐师在工作中应虚心接受医护人员的技术指导和质量监督。导乐师不参加任何医疗决定或干预任何医疗行为。医护人员查看产妇情况时，导乐师应积极配合，保护产妇隐私，不干扰医护人员工作。</p> <p>4 . 6 导乐师每接受新的服务对象前，须经当班人员评估同意后方可接单；必须无条件服从工作人员安排的导乐对象；在导乐过程中不得从事与该服务产妇无关的工作。</p> <p>4.7 须先向当班医护人员了解产妇情况和陪产要求，清晰禁忌及注意事项，做好动态观察，配合医</p> |

护人员密切关注产妇情况，发现异常情况及时向当班护士反映。

4.8 工作中注意保护产妇及家属的隐私，保守医疗机密，维护医院工作形象，禁止泄露隐私及医院工作机密，如有违反将追究法律责任。

4.9 不得在上班时间干私活、睡觉、玩手机、闲聊，不得坐、卧在病床上，不得大声喧哗，为产妇创造维护安静利于待产和分娩的良好环境。

4.10 爱护公物，不得擅自挪用产妇及医院的用品。

4.11 坚守岗位，工作期间不得擅自离职守，如遇特殊情况，需向中标人管理人员请假并获得批准，中标人安排其他人员接替工作，并由中标人负责向产妇解释说明，征得同意及理解配合，由此带来的问题由中标人负责解决。

4.12 对每个产妇进行院内回访，调查服务满意度，并定期进行总结改进。

4.13 登记导乐服务记录单，定期统计工作量，配合采购人分析导乐陪产分娩质量，并进行持续质量改进。

## 5. 服务基本流程：

### 5.1 第一产程导乐服务：

5.1.1 建立关系：导乐师主动向产妇和家属介绍自己，了解双方基本信息，建立信任，达成服务意愿。

5.1.2 环境介绍：主动介绍待产室及分娩室环境，帮助产妇和家属尽快适应环境，以减轻紧张焦虑情绪。

5.1.3 指导分娩知识：向产妇和家属介绍产程的过程，使产妇和家属了解分娩的大概过程，树立产妇分娩信心，鼓励家属参与到照顾产妇的活动中。如有医护人员检查，导乐师可指导产妇如何配合检查，安抚产妇，使产妇安心。

5.1.4 生活照顾：鼓励产妇合理进食、进水；督促产妇及时排尿并告知排尿的重要性；导乐师应协助产妇保持生活整洁，促进并保持产妇舒适度。

5.1.5 减痛及促进产程措施：为产妇提供减轻疼痛及促进产程的措施，帮助产妇找到适合的减痛方法。对于疼痛难以耐受有进一步镇痛需求的产妇，导乐师协助做好药物镇痛的照护。如产妇身体情况允许，经医护人员评估允许后，导乐师陪伴或搀扶产妇进行自由体位活动及如厕，注意安全如防跌倒。

5.1.6 协助安全监护：协助医务人员观察产妇和胎儿是否出现异常情况，及时向医务人员汇报。

### 5.2 第二产程导乐服务：

5.2.1 导乐师应陪伴产妇，随时关注产妇精神状态及心理变化，持续提供支持，不得离开。

5.2.2 在宫缩间歇期提醒产妇适当饮水进食、帮助擦汗、按摩头部及手脚，指导呼吸放松休息，储备体力，为下一次用力做准备。

5.2.3 配合医护人员协助产妇正确用力，宫缩时鼓励产妇。

5.2.4 向产妇解释医护人员的操作，婴儿娩出后，及时安抚产妇情绪并向产妇及家属表示祝贺。

5.2.5 按需配合医护人员其他工作。

### 5.3 第三、四产程及产后初期服务：

5.3.1 产后协助进行母婴早接触、早开奶、早吸吮工作，协助产妇抱好新生儿，防止滑落，并讲解指导母乳喂养的好处。协助产妇产后2小时护理。告知产妇产后注意事项，耐心讲解宣教指导。产后与医护人员将产妇送回产休区，与工作人员交接。

5.3.2 如产妇中转剖宫产，导乐师协助产妇配合术前准备，等待手术并陪同护送到手术室，并在手术结束后协助护送返回病房，并协助术后母婴皮肤接触、早吸吮早开奶，指导母乳喂养知识、

|                   |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                            |      |     |     |      |                    |            |  |  |           |            |  |  |                   |  |  |  |  |       |  |  |  |  |
|-------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------|------|-----|-----|------|--------------------|------------|--|--|-----------|------------|--|--|-------------------|--|--|--|--|-------|--|--|--|--|
|                   |                            | <p>术后康复知识等。</p> <p><b>5.3.3</b> 在产妇住院期间，导乐师应再次访视，进行满意度调查，鼓励并指导产妇母乳喂养和新生儿护理，并给予其他必要的指导。</p> <p><b>6. 其他要求</b></p> <p><b>6.1</b> 安排足够数量的导乐师驻点服务，确保提供至少<b>4</b>名导乐师上岗（可根据实际情况，并在甲方同意后增减人员）</p> <p><b>6.2</b> 确保每班至少<b>1</b>名导乐师驻点产房协助产房人员工作，非导乐服务时间，服从采购人工作安排。</p> <p><b>6.3</b> 弹性合理安排导乐师，<b>24</b>小时提供服务，弹性班人员接到服务需求<b>30</b>分钟内到岗，合理安排工作时长，避免超时疲劳工作，按需适当更换人员，以确保服务质量和保障服务人员身体健康，如因超时工作导致的负面影响和危害，由中标人负责。</p> <p><b>6.4</b> 服务期间如产妇或其家属要求更换导乐师，需满足服务对象的要求。</p> <p><b>6.5</b> 观察服务期为<b>1</b>小时，观察期内产妇或其家属有权利提出终止服务。</p> <p><b>6.6</b> 导乐师服务期间，必须保证产妇的安全，如工作疏忽导致意外伤害的（如跌倒、烫伤等），造成的一切后果均由中标人负责。</p> <p><b>6.7</b> 中标人确保服务质量，及时发现投诉苗头和隐患，并及时汇报和处理，如因导乐服务质量问题造成的后果和影响，由中标人负责妥善处理，如对采购人造成影响，采购人有权追究中标人责任。如遇到投诉要求退费的，按采购人实际收费情况进行结算，并由中标人负责处理善后，并保证不造成对医院的负面影响。</p> <p><b>6.8</b> 安排人员协助孕妇学校和助产门诊开展相关工作。</p> <p><b>6.9</b> 安排一名项目负责人，每月统计相关数据和质量分析报表，提交给采购人。</p> <p><b>6.10</b> 中标人负责人员管理、排班、人力调配、满意度调查、投诉处理、服务质量整改等。提前一周提交人员排班。</p> <p><b>6.11</b> 定期进行工作质量总结，持续质量改进。</p> <p><b>6.12</b> 导乐工作所需的用具，由中标人负责购置。</p> <p><b>6.13</b> 接受采购人定期考核（见下列表<b>1/2/3</b>，初步拟定，考核条款按项目实际情况调整）。考核总分<b>100</b>分，考核得分<b>≥95</b>分为良好，<b>95&gt;</b>考核得分<b>≥90</b>分为合格，考核得分<b>&lt;90</b>分为差。由需求科室和被访者对中标人服务质量进行考核，当考核得分<b>&lt;90</b>分，每低<b>1</b>分扣罚当期结算金额的<b>5%</b>；当考核得分<b>&lt;85</b>分：第一次出现时采购人对中标人提出书面警告，第二次出现要求中标人提交整改报告。若如出现三次评分<b>&lt;85</b>分，采购人有权终止合同。</p> |      |                            |      |     |     |      |                    |            |  |  |           |            |  |  |                   |  |  |  |  |       |  |  |  |  |
|                   | 2                          | <p>表1：导乐师服务质量考核汇总表</p> <table><tr><td>项目名称</td><td>得分标准（各项满意度均为<b>100</b>分）</td><td>计算比例</td><td>应得分</td><td>实得分</td></tr><tr><td rowspan="2">服务评价</td><td>产妇满意度得分（所有被访患者平均分）</td><td><b>50%</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td>需求科室满意度得分</td><td><b>50%</b></td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">考核总分<b>100</b>分</td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="3">签名确认：</td><td></td><td></td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 项目名称 | 得分标准（各项满意度均为 <b>100</b> 分） | 计算比例 | 应得分 | 实得分 | 服务评价 | 产妇满意度得分（所有被访患者平均分） | <b>50%</b> |  |  | 需求科室满意度得分 | <b>50%</b> |  |  | 考核总分 <b>100</b> 分 |  |  |  |  | 签名确认： |  |  |  |  |
| 项目名称              | 得分标准（各项满意度均为 <b>100</b> 分） | 计算比例                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 应得分  | 实得分                        |      |     |     |      |                    |            |  |  |           |            |  |  |                   |  |  |  |  |       |  |  |  |  |
| 服务评价              | 产妇满意度得分（所有被访患者平均分）         | <b>50%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                            |      |     |     |      |                    |            |  |  |           |            |  |  |                   |  |  |  |  |       |  |  |  |  |
|                   | 需求科室满意度得分                  | <b>50%</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                            |      |     |     |      |                    |            |  |  |           |            |  |  |                   |  |  |  |  |       |  |  |  |  |
| 考核总分 <b>100</b> 分 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                            |      |     |     |      |                    |            |  |  |           |            |  |  |                   |  |  |  |  |       |  |  |  |  |
| 签名确认：             |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                            |      |     |     |      |                    |            |  |  |           |            |  |  |                   |  |  |  |  |       |  |  |  |  |

|             | 3                                                                                                           | <div>表2：导乐师服务产妇满意度考核表</div> <table><tr><td>项目</td><td>得分</td></tr><tr><td>导乐师项目服务质量得分</td><td></td></tr><tr><td>导乐师服务态度得分</td><td></td></tr><tr><td>总分</td><td></td></tr><tr><td>评价人：</td><td>时间： 年 月 日</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 项目 | 得分 | 导乐师项目服务质量得分 |   | 导乐师服务态度得分 |   | 总分 |   | 评价人： | 时间： 年 月 日 |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|---|-----------|---|----|---|------|-----------|--|--|-------|-------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|--|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 项目          | 得分                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 导乐师项目服务质量得分 |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 导乐师服务态度得分   |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总分          |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 评价人：        | 时间： 年 月 日                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 4                                                                                                           | <div>表3：导乐师服务质量考核表（需求科室评）</div> <p>为持续改进导乐师服务质量，切实提高服务效率，请您根据您的切身感受在相应满意度分值下打“√”，10分为非常满意，1分为非常不满意，同时恳请您对导乐师工作提出宝贵意见和建议！</p> <table><tr><th>项目</th><th>内容</th><th colspan="10">评分</th></tr><tr><td rowspan="10">导乐师服务</td><td>仪容仪表（头发/工衣/胸牌/鞋子）</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>导乐师的素质（沟通、宣教、工作热情）</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>导乐师责任心</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>导乐师专业技能熟练程度</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>导乐师主观能动性</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>导乐师服从安排与协助精神</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>公司提供导乐师的及时性</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>公司对所反映问题或投诉的改进成效</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>主管解决科室相关服务问题的能力</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>导乐师服务整体评价</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>您最满意的导乐师：</td><td></td><td colspan="4" rowspan="4">您最不满意的导乐师：</td><td colspan="6" rowspan="4"></td></tr><tr><td>建议：</td><td colspan="11"></td></tr><tr><td>调查人：</td><td colspan="11">调查日期：</td></tr></table> | 项目 | 内容 | 评分          |   |           |   |    |   |      |           |  |  | 导乐师服务 | 仪容仪表（头发/工衣/胸牌/鞋子） | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 导乐师的素质（沟通、宣教、工作热情） | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 导乐师责任心 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 导乐师专业技能熟练程度 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 导乐师主观能动性 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 导乐师服从安排与协助精神 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 公司提供导乐师的及时性 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 公司对所反映问题或投诉的改进成效 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 主管解决科室相关服务问题的能力 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 导乐师服务整体评价 | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 您最满意的导乐师： |  | 您最不满意的导乐师： |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 建议： |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 调查人： | 调查日期： |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 项目          | 内容                                                                                                          | 评分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 导乐师服务       | 仪容仪表（头发/工衣/胸牌/鞋子）                                                                                           | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 导乐师的素质（沟通、宣教、工作热情）                                                                                          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 导乐师责任心                                                                                                      | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 导乐师专业技能熟练程度                                                                                                 | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 导乐师主观能动性                                                                                                    | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 导乐师服从安排与协助精神                                                                                                | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 公司提供导乐师的及时性                                                                                                 | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 公司对所反映问题或投诉的改进成效                                                                                            | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 主管解决科室相关服务问题的能力                                                                                             | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|             | 导乐师服务整体评价                                                                                                   | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 9  | 8  | 7           | 6 | 5         | 4 | 3  | 2 | 1    |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 您最满意的导乐师：   |                                                                                                             | 您最不满意的导乐师：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 建议：         |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 调查人：        | 调查日期：                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 说明          | <p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |             |   |           |   |    |   |      |           |  |  |       |                   |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                    |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |              |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |             |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                 |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |           |  |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |      |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司中山分公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指中山市中医院，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

|                           |
|---------------------------|
| 本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。 |
|---------------------------|

| 序号 | 条款名称        | 内容及要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 采购包情况       | 本项目共1个采购包                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2  | 开标方式        | 远程电子开标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | 评标方式        | 现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | 评标办法        | 采购包1：综合评分法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5  | 报价形式        | 采购包1：百分比                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6  | 报价要求        | 采购包1：0% - 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7  | 现场踏勘        | 否                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | 投标有效期       | 从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | 投标保证金       | <p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位：无</p> <p>开户账号：无</p> <p>开户银行：无</p> <p>支票提交方式：无</p> <p>汇票、本票提交方式：无</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | 投标文件要求      | <p><b>一、电子投标文件（必须提供）：</b></p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p><b>非加密电子版投标文件使用情形：</b>当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p><b>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：</b>（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。<b>纸质投标文件使用情形：</b>当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p> |
| 11 | 中标候选供应商推荐家数 | 采购包1： 3家                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | 中标供应商数量     | 采购包1： 1家                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 有效供应商家数         | <p>采购包1：3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14 | 项目兼投兼中（兼投不兼中）规则 | 无：-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 15 | 中标供应商确定方式       | 采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 16 | 代理服务费           | <p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：采购机构代理服务收费标准：采购机构代理服务收费标准：(1)按下列规定按差额定率累进法计算标准的75%收取（服务费不足3680元按3680元收取）：1.中标金额（100万元或以下），招标收费费率1.5%； 2.中标金额（100万元（不含）-500万元（含）），招标收费费率0.8%； 3.中标金额（500万元（不含）-1000万元（含）），招标收费费率0.45%； 4.中标金额（1000万元（不含）-5000万元（含）），招标收费费率0.25%； (2) 代理服务费的货币为人民币； (3)代理服务费的支付方式：一次性以银行划帐、电汇、汇票或支票的形式支付； (4)代理服务费支付时间：代理服务费必须在中标人领取《中标通知书》时一次性付清，如果中标人未能按时交纳代理服务费，采购代理机构/采购人保留追究其法律责任的权利； (5)代理服务费不在报价中单列。</p> |
| 17 | 代理服务费收取方式       | 向中标/成交供应商收取                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | 其他         | <p>其他，关于中山市政府采购支持中小微企业质押融资优惠政策，1.根据《中国人民银行中山市中心支行 中山市财政局 中山市经济和信息化局 中山市人民政府金融工作局关于印发&lt;中山市政府采购支持中小微企业质押融资的实施意见&gt;的通知》（中人银发【2017】82号）规定，凡通过政府采购法定程序取得我市政府采购合同的中小微企业，均可向辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构申请办理融资业务。截至当前，辖内开展政府采购质押融资业务的银行机构报备的联系方式如下：序号 银行机构 经办部门 联系人 联系方式 1 中国农业发展银行中山市分行 客户业务部 邹可仕 18802598981 信贷与风险管理部 陈小龙 15889891688 2 中国工商银行中山分行 普惠金融事业部 陈炳菁 18928108782 普惠金融事业部 杨培鹏 15900085352 3 中国农业银行中山分行 普惠金融事业部 赖思韵 22644682 4 广发银行中山分行 普惠金融部 林光宇 88862643 5 中国邮政储蓄银行中山市分行 小企业金融部 黄嘉霖 13824720741 6 中山农村商业银行 总行公司业务部 杜保森 88884181 7 平安银行中山分行 普惠金融部 林晓冰 13823931817 8 兴业银行中山分行 企业金融部 刘中芳 0760-88368666-203172 9 招商银行中山分行 公司金融事业部 唐庆颖 13924998608 10 中国光大银行中山分行 公司业务管理部 张梓颖 0760-88858067 11 广州银行中山分行 公司金融部 杨顺龙 88776919 12 中信银行中山分行 普惠金融部 陈廷忠 15113386853 普惠金融部 余超贤 15918291829 13 渤海银行中山分行 公司金融部 李建夏 13631124024、0760-87911816 分行营业部 徐艺 13928142042、0760-87911808 14 华夏银行中山分行 营销管理部 叶怡 28137855 15 东莞银行中山分行 业务部 赵荣耀 13042854636/86939959 16 东亚银行（中国）有限公司中山支行 中山支行 王涛 89986282/18926998881 17 浦发银行中山分行 交易银行部 付涛 0760-89982303</p> <p>2.中小微企业有融资需求的，可通过应收账款融资服务平台（网址：<a href="http://www.crcrfsp.com">www.crcrfsp.com</a>）和中山市社会征信和金融服务一体化系统（网址：<a href="http://www.zsythxt.zs.gov.cn">www.zsythxt.zs.gov.cn</a>）向辖内特定或非特定银行机构咨询并提出融资申请。</p> <p>3.采购人应当及时在应收账款融资服务平台（网址：<a href="http://www.crcrfsp.com">www.crcrfsp.com</a>）确认债权债务关系，支持中小微企业融资。</p> <p>4.中小微企业与银行机构签订政府采购质押融资合同的，由采购人牵头与中小微企业和银行机构三方签署《政府采购合同项下政府采购资金唯一回款账户确认函》，确保合同款支付到中小微企业在融资银行机构开立的回款账号。</p> <p>5.财政部门根据《政府采购法》等相关法规、规章规定，对参加政府采购活动的供应商的不良行为予以记录，并纳入中山市社会征信和金融服务一体化系统，供银行机构融资授信时审慎性参考。</p> |
| 19 | 开标解密时长     | <p>30分钟</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 20 | 专门面向中小企业采购 | <p>采购包1：面向中小企业，采购包专门预留</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

### 6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

### 7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中

国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## **8.纪律与保密事项**

**8.1**投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

**8.2**在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

**8.3**在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

**8.4**获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

**8.5**由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

**8.6**采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

**8.7**在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## **9.语言文字以及度量衡单位**

**9.1**除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

**9.2**除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

**9.3**投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## **10. 现场踏勘（如有）**

**10.1**招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

**10.2**投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

**10.3**采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## **四、招标文件的澄清和修改**

**1.**采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

**2.**更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

**3.**如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## 五、投标要求

### 1.投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

### 2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

### 3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

#### 4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

#### 5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

#### 6.投标保证金

##### 6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东志正招标有限公司中山分公司代收。具体操作要求详见广东志正招标有限公司中山分公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司中山分公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司中山分公司，到账情况以开标时广东志正招标有限公司中山分公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

##### 6.2投标保证金的退还：

- （1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。
- （3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

##### 6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

#### 7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新

开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

## **8.样品（演示）**

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

## **9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：**

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

## **六、开标、评标和定标**

### **1.开标**

#### **1.1 开标程序**

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

#### **1.2开标异议**

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

(3) 如需使用备用电子投标文件解密时, 在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致(即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的)。

## 2. 评审 (详见第四章)

## 3. 定标

### 3.1 中标公告:

中标供应商确定之日起2个工作日内, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东志正招标有限公司: <https://www.zztender.com/>上以公告的形式发布中标结果, 中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式, 采购代理机构不再以其它方式另行通知。

### 3.2 中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时, 在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》, 《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的, 应当依法承担相应的法律责任。

### 3.3 终止公告:

项目废标后, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东志正招标有限公司: <https://www.zztender.com/>上发布终止公告, 终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1. 询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出, 书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1) 对招标文件提出质疑的, 为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2) 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;
- (3) 对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期限届满之日。

#### 2.2 质疑函应当包括下列主要内容:

- (1) 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2) 质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3) 认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4) 提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的, 应当由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则, 提

出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

#### 2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：郑丝美

电话：0760-88811601

传真：0760-88819856

邮箱：tenderzs@163.com

地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园区2楼22室

邮编：528400

### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：中山市财政局政府采购监管科

地 址：广东省中山市兴中道63号101室

电 话：0760-88266297、88266299

邮 编：528400

传 真：0760-88266215

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。



## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(中山市中医院一对一导乐陪产服务项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东志正招标有限公司中山分公司统一对外发布。

(2) 对广东志正招标有限公司中山分公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（中山市中医院一对一导乐陪产服务项目）：

| 序号                                                                                | 情形 | 适用对象 | 价格扣除比例 | 计算公式 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|------|--------|------|
| 注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。 |    |      |        |      |

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（中山市中医院一对一导乐陪产服务项目）：

| 序号 | 资格审查内容                    |                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 具有独立承担民事责任的能力             | 在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。                                                |
| 2  | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录       | 提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。                                                                                              |
| 3  | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度       | 投标人必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年财务报告（或2023年6月至今任意一个月份财务报表）关键页或由基本开户银行出具的资信证明或政府采购专业担保机构出具的投标担保函。）                                                              |
| 4  | 履行合同所必需的设备和专业技术能力         | 需同时提供设备及专业技术能力（人员）两类信息，或提供承诺函，格式自拟。                                                                                                                            |
| 5  | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定） |

|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | 信用记录                  | 供应商未被列入“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）及中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">http://www.ccgp.gov.cn</a> ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。 |
| 7 | 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8 | 本采购包专门面向中小企业采购        | 采购包整体专门面向中小企业：供应商须为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）的中型、小型、微型企业。（本项目采购标的对应行业：租赁和商务服务业）注：中小企业以供应商填写的《中小企业声明函》（见招标文件格式）为判定标准；残疾人福利性单位以供应商填写的《残疾人福利性单位声明函》（见招标文件格式）为判定标准；监狱企业须供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。                                                                                                                                                                            |

表二符合性审查表：

采购包1（中山市中医院一对一导乐陪产服务项目）：

| 序号 | 评审点要求概况            | 评审点具体描述                                                         |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1  | 投标有效期              | 符合招标文件要求的投标有效期                                                  |
| 2  | 按招标文件规定填写并按要求签署、盖章 | 投标文件按照招标文件规定填写并按要求签署、盖章，包括：①投标函②开标一览表③分项报价表④法定代表人证明书或法定代表人授权委托书 |
| 3  | 投标报价               | 投标折扣率不高于100%，且无重大不合理                                            |
| 4  | 实质性条款响应情况          | 完全满足招标文件中标注“★”的条款                                               |
| 5  | 其他投标无效的情况          | 未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形                                  |

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(中山市中医院一对一导乐陪产服务项目)：

|      |      |
|------|------|
| 评审因素 | 评审标准 |
|------|------|

|      |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 分值构成 | 商务部分 <b>36.0分</b><br>技术部分 <b>49.0分</b><br>报价得分 <b>15.0分</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 技术部分 | 一般条款响应情况 (5.0分)                                             | 根据投标文件对用户需求书中“技术标准与要求”一般条款（即非“▲”号条款）响应程度进行评审：完全满足或优于得5分，有1项不满足（负偏离）得4分；2项不满足（负偏离）得3分；3项不满足（负偏离）得2分；4项不满足（负偏离）得1分，5项及以上不满足（负偏离）得0分。                                                                                                                                                                                                           |
|      | 管理方案 (8.0分)                                                 | 对投标人对本项目的管理设置、资源配置、项目质量保证措施进行评审：<br>（1）本项目管理设置、资源配置充分,能够满足在各实施阶段对管理、人力及物力的要求，能提出详细的质量保证措施，能清晰地描述出各实施阶段的质量控制要点，保证服务质量，可操作性强，得8分；（2）本项目管理设置、资源配置较为充分,能够较好地满足在各实施阶段对管理、人力及物力的要求，能提出较为详细的质量保证措施，能较好地描述出各实施阶段的质量控制要点，较好地满足项目的要求，得6分；（3）本项目管理设置、资源配置能够基本满足在各实施阶段对管理、人力及物力的要求，基本能提出质量保证措施，可操作性一般，得4分；（4）本项目管理设置、资源配置及项目质量保证措施不太合理，得2分；（5）无相关内容，得0分。 |
|      | 服务实施方案 (15.0分)                                              | 对投标人提出的岗位责任制、服务要求、服务流程说明和措施进行评审：<br>（1）岗位责任制和服务流程说明清晰、详细、合理；各项服务的具体实施方法和技术措施详细、可行，得15分；（2）岗位责任制和服务流程说明内容较合理；有各项服务的具体实施方法和技术措施，得11分；（3）岗位责任制和服务流程说明有描述但不详细；各项服务的具体实施方法和技术措施基本有描述但不详细，可行性一般，得7分；（4）岗位责任制和服务流程说明不清晰；各项服务的具体实施方法和技术措施不可行，得3分；（5）无相关内容，得0分。                                                                                       |
|      | 人力资源保障措施 (6.0分)                                             | 根据人员稳定保障措施、薪酬福利水平等进行评审：（1）人员稳定保障措施得力、薪酬福利水平具有市场竞争力，得6分；（2）人员稳定保障措施较好、薪酬福利水平市场竞争力较好，得5分；（3）人员稳定保障措施一般、薪酬福利水平一般，得4分；（4）人员稳定保障措施较差、薪酬福利水平较差，得3分；（5）无相关内容，得0分。                                                                                                                                                                                   |
|      | 培训计划及考核方案 (10.0分)                                           | 对项目的人员培训计划进行评审：（1）有科学的岗前、岗中人员培训计划，培训资源丰富，考核方案完善，得10分；（2）有较完善的岗前、岗中人员培训计划，有较丰富的培训资源，考核方案较完善，得7分；（3）有基本的岗前、岗中人员培训计划，考核方案一般，得4分；（4）岗前、岗中人员培训计划、考核方案缺失或不完整，得1分；（5）无相关内容，得0分。                                                                                                                                                                     |
|      |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 安全保密措施 (5.0分)    | 根据安全、保密制度和措施进行评审：（1）投标人有非常完善的安全和保密制度，满足医院保密要求，且有一系列保密保障措施，内容详细有针对性，得5分；（2）投标人有比较完善的安全和保密制度，基本满足医院的保密要求，且保障措施较好，有一定针对性，得3.5分；（3）投标人安全和保密制度一般，内容较为普通缺乏针对性或有缺失，但该缺失不影响项目具体实施，保障措施内容较为简单，得2分；（4）安全、保密制度缺失或不完整，得1分；（5）没有提供，得0分。                                                                                                                                                                                                                   |
| 商务部分 | 商务响应程度 (6.0分)    | 根据投标文件对用户需求书中“主要商务要求”条款响应程度进行评审，完全或优于得6分，有一项不满足（负偏离）的扣1分，扣至0分为止。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | 投标人管理团队情况 (9.0分) | 投标人的管理团队人员具有导乐师证书、人力资源和社会保障部门颁发的管理类（或经济类）中级及以上职称证书（或二级及以上技能证书）的每提供1人得3分，本项最高得9分。注：（1）投标文件中需提供人员配置清单和人员相关证明文件并加盖公章。（2）关于人员用工形式的证明（投标人满足以下任意一项即可，未按要求提供的不得分）：a）提供投标人为其购买的投标文件提交截止时间为止近一年内任意1个月的社保证明复印件（代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可）；b）如果投标人成立时间或该人员入职不足1个月，则提供人员入职证明或用工证明资料；c）提供投入相应人员的承诺函并加盖公章。（承诺函格式自行编制，承诺函内容包括但不限于以下内容：若我单位中标，我司保证按招标文件要求投入本项目的人员，否则视为我单位放弃中标资格）                                                                 |
|      | 服务人员素质 (6.0分)    | 投标人拟投入本项目的人员情况：1.具有心理支持等相关的证书，每提供1人，得1分，最高得3分；2.具有育婴师相关资格证书或母乳喂养指导相关资格证书，每提供1人，得1分，最高得2分；3.具有相关专业的培训讲师证书，每提供1人，得1分，最高得1分。注：（1）投标文件中需提供人员配置清单和人员相关证明文件并加盖公章，同1人持有不同证书可重复得分，本项最高分6分。（2）关于人员用工形式的证明（投标人满足以下任意一项即可，未按要求提供的不得分）：a）提供投标人为其购买的投标文件提交截止时间为止近一年内任意1个月的社保证明复印件（代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等证明均可）；b）如果投标人成立时间或该人员入职不足1个月，则提供人员入职证明或用工证明资料；c）提供投入相应人员的承诺函并加盖公章。（承诺函格式自行编制，承诺函内容包括但不限于以下内容：若我单位中标，我司保证按招标文件要求投入本项目的人员，否则视为我单位放弃中标资格） |
|      | 业绩 (10.0分)       | 投标人2021年以来承接同类项目（服务内容须含导乐服务等）业绩情况，每提供一个业绩的2分，满分10分。注：投标文件中提供合同复印件并加盖公章，未按要求提供不得分。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|      |                |                                                                                                                                                                                          |
|------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 用户评价 (5.0分)    | 投标人提供上述“业绩”由业主对其的评价情况： 每得到一个评价（结果为“好评”或“优秀”或“满意”或相同含义的评价）， 每提供一份评价得1分。本项最高得5分。 注：投标文件中提供证明资料复印件（需提供与上述业绩合同对应一致的考核或评价资料， 投标人需对考核资料的真实性负责）， 不提供的不得分。                                       |
| 投标报价 | 投标报价得分 (15.0分) | <p>投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 价格分值（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。【注：满足招标文件要求且“XXXX”报价最低的为评标基准价。如：投标报价XXXX 20%为报价最低， 评标基准价为20%， 得满分。因落实政府采购政策进行价格调整的， 以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p> |

#### 4.汇总、排序

##### 采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

#### 5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

#### 6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

## 中山市中医院一对一导乐陪产服务项目

# 合同书

项目名称：\_\_\_\_\_

合同编号：\_\_\_\_\_

签订地点：\_\_\_\_\_

年 月 日

本合同格式为参考模板，双方可按实际情况进行修改

服务项目合同

甲方：中山市中医院

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等国家相关法律法规，以及中山市中医院 服务项目（招标项目编号： ）招标结果和招投标文件的要求，为明确权利义务，甲乙双方本着平等自愿、互惠互利的原则，就甲方委托乙方 服务事宜协商一致，签订本合同。

## **1服务内容**

## **2合同金额**

## **3服务期限**

## **4质量标准和要求**

## **5服务要求**

## **6物流要求（配送要求）（按实际服务情况）**

## **7验收标准和方式(岗位安排、岗位职责)**

## **8履约保证金及结算方式**

## **9双方权利与义务**

### **9.1甲方权利与义务**

### **9.2乙方权利与义务**

## **10售后服务**

## **11保密条款**

## **12违约责任(包括但不限于以下条款)**

12.1甲方应在合同规定时间内，向乙方支付货款，每拖延一天乙方可向甲方加的**0.3‰**的违约金，最高不超过拖欠金额的**10%**。

12.2 服务期内，乙方有以下行为之一的，须向甲方支付履约保证金的**10%**作为违约金，且甲方有权单方面解除合同：

12.2.1违反有关规定和医院规章制度，出现重大失误造成恶劣影响或甲方损失的。

12.2.2提供的服务不符合招采文件、投标文件或本合同规定。

12.2.3违反了诚实信用和投标承诺，没有严格执行相关质量、服务和收费标准，损害甲方利益的。

12.2.4 提供虚假信息，误导或欺骗甲方，以谋取非法利益的。

12.2.5 在服务实施过程中非法获取与项目有关的任何非法利益的。

12.2.6 拒绝接受相关部门监督和检查的。

## **13合同终止**

13.1乙方有下列情形之一的，甲方有权单方面终止合同,给甲方造成实际经济损失的，乙方还应赔偿给甲方造成的损失：

13.1.1未经甲方书面同意，将合同的部分和全部转让或分包给第三方。

13.1.2合同履行过程中出现侵犯他人合法权益的事项，包括但不限于知识产权、人身财产权益等。

13.1.3未履行本合同约定的其他义务的,经甲方催告后**30**个自然日内仍未整改的。

13.1.4服务期内考核分数低于**85**分次数累计达**3**次的。

13.1.5按照有关规定或者上级命令需要立即停止经营的。

13.1.6违反本协议约定进行经营，或放弃经营、停止营业的(除非有符合本合同规定的理由)、濒临破产或进行清算程序(经甲方同意，因重组或合并原因进行清算者例外)。

13.1.7发生重大责任事故(是否构成重大程度，由甲方认定)，事故原因与乙方有关的。

13.2服务期内，甲乙双方无正当理由不能提前终止合同，若一方要提前终止，须提前三个月书面向另一方提出，经双方允许、充分协商达成一致方可终止。否则，违约方应赔偿守约方所有实际损失。

## **14不可抗力**

14.1不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

14.2 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施加速供货，双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

15 争议解决的方法

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。受理期间，双方应继续执行合同其余无争议部分。

16 合同组成部分

16.1 合同附件、招采文件、投标文件、中标通知书等均为合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

16.2 在执行本合同的过程中，经双方签署的文件（包括会议纪要、补充协议等）即成为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

17 其他

17.1 本合同未尽事宜，由双方协商解决，并另订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

17.2 本合同壹式伍份，具有同等法律效力，甲方执贰份、乙方执贰份、招标代理机构壹份。本合同经双方签字、盖章后生效。

（以下为签字页，无正文）

甲方(盖章)： 中山市中医院                      乙方(盖章)：

法定代表人：                      法定代表人：

签约日期：2024年    月    日      签约日期：2024年    月    日

廉洁购销协议

甲方（医疗机构）： 中山市中医院

乙方（经销单位）：

为进一步规范医疗器械购销行为，维护正常的医疗产品经营秩序，建立健全防治商业贿赂长效机制，特制订《医疗器械购销廉洁协议》，并予以共同遵守：

一.凡与我院进行医疗器械经销的生产、经营单位，必须严格按照上级制定的医用耗材集中招标采购的有关规定及政府采购招标的有关规定参与招标采购工作，保证医疗器械在购销过程中体现公开、公正、公平的原则。

二.禁止甲方工作人员在医疗器械采购、招标及临床活动中，向经销人员索要或收受生产、经营企业及其经销人员以各种名义给予好处费、回扣、财物、临床观察费和各种不正当利益。

三.乙方在销售活动中，要自觉遵守国家和地方的有关法律、法规，严格执行合同条款，不以次充好，不降低产品质量，做到诚信经营。如发生医疗器械产品质量问题由乙方承担一切责任。

四.乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、购物卡、宴请、娱乐等手段影响甲方医生使用医疗器械产品的选择权。在医疗器械投标过程中，不发生采取不正当手段获取商业机会或商业利益的行为；不以各种名义给予现金、有价证券和支付凭证等方式，向甲方工作人员行贿。

五.乙方不能进入医疗耗材仓库等工作场所了解耗材库存情况和销售信息，违反者，甲方有权停止业务往来。乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室联系商谈，不得到相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。乙方工作人员不得违规私下接触甲方工作人员，一经发现并查证属实，将按暂停甚至终止合作协议处理。

六.甲乙双方如违反以上条款，一经核实，将严肃处理，情节严重的，移交上级部门处理，构成犯罪的移交司法机关处理。

七. 本协议为医疗器械产品购销合同的附件，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力，从签订之日起生效。

甲方（盖章）： 中山市中医院    乙方（盖章）：

法定代表人：                      法定代表人：

签约日期： 年 月 日    签约日期： 年 月 日

## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**442000-2024-00247**

采购项目编号：**ZZ22401038**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日

## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

## 投标函

致：广东志正招标有限公司中山分公司

你方组织的“中山市中医院一对一对乐陪产服务项目”项目的招标[采购项目编号为：ZZ22401038]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“中山市中医院一对一对乐陪产服务项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_电子邮箱：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

| 序号 | 采购项目名称/采购包名称 | 投标报价（元/%） | 交货或服务期 | 交货或服务地点 |
|----|--------------|-----------|--------|---------|
| 1  |              |           |        |         |

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

| 品目号 | 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
|-----|----|------|------|----|----|-------|----|----|----|
| 1   |    |      |      |    |    |       |    |    |    |

| 品目号 | 序号 | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务期限 | 服务标准 | 单价 | 数量 | 总价 |
|-----|----|------|------|------|------|------|----|----|----|
| 1   |    |      |      |      |      |      |    |    |    |

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

| 序号  | 主要产品/技术名称（规格型号、注册商标） | 制造商(开发商) | 制造商企业类型 | 节能产品 | 环境标志产品 | 认证证书编号 | 该产品报价在总报价中占比（%） |
|-----|----------------------|----------|---------|------|--------|--------|-----------------|
| 1   |                      |          |         |      |        |        |                 |
| 2   |                      |          |         |      |        |        |                 |
| 3   |                      |          |         |      |        |        |                 |
| 4   |                      |          |         |      |        |        |                 |
| 5   |                      |          |         |      |        |        |                 |
| ... |                      |          |         |      |        |        |                 |

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_ 现任我单位 \_\_\_\_\_ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： \_\_\_\_\_

附：代表人性别： \_\_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_\_ 身份证号码： \_\_\_\_\_

注册号码： \_\_\_\_\_ 企业类型： \_\_\_\_\_

经营范围： \_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东志正招标有限公司中山分公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“中山市中医院一对一导乐陪产服务项目”项目采购[采购项目编号为ZZ22401038]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式七:

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：中山市中医院

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

(以下格式文件由供应商根据需要选用)

## 中小企业声明函（货物）

• • • • •

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

日期： 年 月 日

2: 投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责, 投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的, 属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中, 投标人希望获得中小企业扶持政策支持, 应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分, 或者不能确定相关信息真实、准确的, 不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

#### 格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

##### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

##### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_，

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

| 序号  | 客户名称 | 项目名称及合同金额（万元） | 签订合同时间 | 竣工验收报告时间 | 联系人及电话 |
|-----|------|---------------|--------|----------|--------|
| 1   |      |               |        |          |        |
| 2   |      |               |        |          |        |
| 3   |      |               |        |          |        |
| 4   |      |               |        |          |        |
| ... |      |               |        |          |        |

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

| 序号  | 标的名称 | 参数性质 | 采购文件规定的技术和服务要求 | 投标文件响应的具体内容 | 型号 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
|-----|------|------|----------------|-------------|----|------|----------|----|
| 1   |      |      |                |             |    |      |          |    |
| 2   |      |      |                |             |    |      |          |    |
| 3   |      |      |                |             |    |      |          |    |
| 4   |      |      |                |             |    |      |          |    |
| 5   |      |      |                |             |    |      |          |    |
| 6   |      |      |                |             |    |      |          |    |
| ... |      |      |                |             |    |      |          |    |
| ... |      |      |                |             |    |      |          |    |

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》

| 序号    | 参数性质 | 采购文件规定的商务条件 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
|-------|------|-------------|-------------|------|----------|----|
| 1     |      |             |             |      |          |    |
| 2     |      |             |             |      |          |    |
| 3     |      |             |             |      |          |    |
| 4     |      |             |             |      |          |    |
| 5     |      |             |             |      |          |    |
| 6     |      |             |             |      |          |    |
| 7     |      |             |             |      |          |    |
| 8     |      |             |             |      |          |    |
| 9     |      |             |             |      |          |    |
| ..... |      |             |             |      |          |    |

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

| 序号 | 拟定时间安排        | 计划完成的工作内容 | 实施方建议或要求 |
|----|---------------|-----------|----------|
| 1  | 拟定__年__月__日   | 签订合同并生效   |          |
| 2  | __月__日—__月__日 |           |          |
| 3  | __月__日—__月__日 |           |          |
| 4  | __月__日—__月__日 | 质保期       |          |

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东志正招标有限公司中山分公司

如果我方在贵采购代理机构组织的中山市中医院一对一导乐陪产服务项目招标中获中标（采购项目编号：ZZ22401038），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东志正招标有限公司中山分公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： \_\_\_\_\_  
投标人法定地址： \_\_\_\_\_  
投标人授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
电 话： \_\_\_\_\_  
传 真： \_\_\_\_\_  
承诺日期： \_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

| 序号 | 投标人需要采购人提供的附加条件 |
|----|-----------------|
| 1  |                 |
| 2  |                 |
| 3  |                 |

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东志正招标有限公司中山分公司

我单位已登记并准备参与“中山市中医院一对一导乐陪产服务项目”项目（采购项目编号：ZZ22401038）的投标活动，  
现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
  - （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
  - （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
  - （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）
- ...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： \_\_\_\_\_  
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
地址/邮编： \_\_\_\_\_  
电话/传真： \_\_\_\_\_  
日期： 年 月 日

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_



格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日

## 采购合同履行保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日