

广东高州农村商业银行股份有限公司2021年补充医疗团体保险服务项目

招标文件

项目编号：ZZ72110638



采 购 人：广东高州农村商业银行股份有限公司
采购代理机构：广东志正招标有限公司

2021年11月

温馨提示：投标人投标特别注意事项

- 一、 请投标人特别留意招标文件上注明的投标截止和开标时间，逾期送达的投标文件，采购人或采购代理机构恕不接收。因此，请投标人适当提前到达开标会议室。**提交投标文件开始时间为投标截止时间前半小时。**
- 二、 **招标文件中标有“★”的条款，投标人必须一一响应。若有一项带“★”的指标要求未响应或不满足，其投标将按无效投标处理。**
- 三、 请正确填写《开标一览表》，如含有包组的投标项目建议分开报价，报价要求详见招标文件《开标一览表》。
- 四、 请仔细检查《资格声明函》、《投标函》、《开标一览表》、《详细报价表》、《法定代表人证明书》、《法定代表人授权委托书》、《实质性响应一览表》、《投标响应与招标文件差异一览表》等重要格式文件是否有按要求盖章、签字（或盖印鉴）。
- 五、 建议将投标文件按目录格式顺序编制页码。
- 六、 分公司作为投标人的，需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具唯一的投标授权书。法律法规或者行业另有规定的除外。

（本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以招标文件为准。）

目 录

招标公告.....	4
第一部分 投标须知.....	6
第二部分 拟签订的合同文本.....	23
第三部分 招标需求.....	28
第四部分 评标办法.....	33
第五部分 投标文件格式.....	41

招标公告

项目概况

广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目的潜在投标人应在广东志正招标有限公司粤西分公司（详细地址：信宜市科学馆小区景泰楼五楼）获取招标文件，并于 2021 年 11 月 23 日 09 点 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZZ72110638

项目名称：广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目

预算金额：820000.00 元

最高限价（如有）：820000.00 元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

项目内容及要求	保险对象	最高限价
2021 年补充医疗团体保险服务项目	全体在职职工 (830 人)、离岗退养及退休人员 (459 人)，共 1289 人(具体以签订合同为准)	¥820000.00 元

备注：

- 1) 采购项目的详细内容及技术参数、执行标准：详见“用户需求”部分。
- 2) 供应商必须对项目进行整体响应，不允许仅对其中部分内容进行响应。
- 3) 本项目采购本国服务。
- 4) 投标报价含全部费用及相关税款等一切费用。招标人按此报价进行支付，此外不支付任何其他费用。
- 5) 投标报价必须是唯一的，任何有选择性的报价将不被接受。投标报价在开标后不得修改。
- 6) 投标人应对项目所有的标的物进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。

二、申请人的资格要求：

1、具有合法经营资格的保险公司，能提供经年审合格的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如三证合一只需提供营业执照），以及保险业务经营许可证。

2、投标人必须是具有独立法人资格的经济实体或经法定授权的市级及以上公司，拥有中国银行保险监督管理委员会批准开展上述保险业务的资格的保险公司。

3、投标人 2018 年 1 月 1 日以来至少承办过 3 个企业团体补充医疗保险的业绩证明（保险合同或承包协议书复印件）。

4、本次招标不接受保险代理机构投标，同一家保险公司的总公司和分支机构不能同时参与投标。

5、本项目不接受联合体投标。

6、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函(格式详见附件)；

7、本项目投标人未被列入“信用中国”网站以下情形之一：①记录失信被执行人(查询网址：https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/shixinbeizhixingrenchaxun/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)；②重大税收违法案件当事人名单(查询网址：https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaanjian/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)；③政府采购严重违法失信行为(查询网址：https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhengfucaigouyanzhongweifashixinmingdan/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)。同时，在中国政府采购网(查询网址：http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/?tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。(以采购代理机构或采购人于资格审查时在“信用中国”网站、中国政府采购网网站查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录，如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料)；

8、本项目只接受报名并购买了招标文件的单位提交的投标文件；

(1) 不得参与同一采购项目竞争的供应商(提供签署及盖章合格的资格声明函)

(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。

(3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

请投标单位法定代表人或本项目负责人携带以下资料购买招标文件，如为复印件，需备原件核查：

1. 投标人营业执照、税务登记证、组织机构代码证(三证合一提供营业执照)、保险业务经营许可证复印件、中国银行保险监督管理委员会批准开展保险业务的证明文件(加盖公章)、购买采购文件(注：复印件需提供原件核对)。

2. 2018年1月1日以来至少承办过3个企业团体补充医疗保险的业绩证明(保险合同或承包协议书复印件)。

3. 在招标文件发售期内本项目投标人未被列入“信用中国”网站以下情形之一：①记录失信被执行人；

②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，在中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名。

4. 法定代表人证明书原件、法定代表人身份证复印件、法定代表授权书原件、受托人身份证复印件（加盖投标人公章）。

报名资料参与正式投标时须放入投标文件中；对报名供应商资格要求的合格性由负责本项目投标人资格审查的人员在审查时进行评判和论断单的截图，以上资料均需加盖投标人公章。

时间：2021 年 11 月 15 日至 2021 年 11 月 19 日（提供期限自本公告发布之日起不得少于 5 个工作日），每天上午 9:00 至 12:00，下午 14:30 至 17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：信宜市科学馆小区景泰楼五楼

方式：本项目只支持现场购买。（咨询电话 0668-8909501，丘小姐）

售价：人民币 300 元，售后不退。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021 年 11 月 23 日 09 点 30 分

地点：信宜市科学馆小区景泰楼五楼

五、公告期限：自本公告发布之日起 3 个工作日。

六、本次项目的所有相关公告会在招标代理机构网站 (<https://www.zztender.com/>) 等相关媒体上公布并视为有效送达，不再另行通知。有关此次招标事宜，也可按下列地址以书面或电话形式查询：

（一）招标项目联系人（代理机构）：丁小姐

联系电话：0668-8909502

招标项目联系人（采购人）：张先生

联系电话：0668-6687488

（二）招标代理机构：广东志正招标有限公司

地址：信宜市科学馆小区景泰楼五楼

联系人：黄小姐

联系电话：0668-8909502

（三）采购人：广东高州农村商业银行股份有限公司

地址：高州市高凉中路 58 号

联系人：张先生

联系电话：0668-6687488

发布人：广东志正招标有限公司

发布时间：2021 年 11 月 12 日

第一部分 投标须知

投标须知前附表

序号	项目	主要内容
1	项目概况	项目名称：广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目 项目编号：ZZ72110638 采购人名称：广东高州农村商业银行股份有限公司 招标方式：公开招标 资金来源：单位自筹 ★最高限价：人民币 820000.00 元
2	答疑会及现场踏勘	本项目不举行集中答疑会。 本项目不举行现场踏勘。
3	★投标有效期	从投标截止之日起 90 日内
4	投标保证金	无。
5	投标提交材料	投标文件正本壹份和电子投标文件（光盘或者 U 盘）壹份，电子投标文件须带签章且与纸质投标文件一致，建议提供纸质投标文件的 PDF 扫描版本，投标文件正本与电子投标文件一起封装，封套盖章并标明项目编号、投标人名称及“正本”等字样。 投标文件副本叁份一起封装，封套盖章并标明项目编号、投标人名称及“副本”等字样 开标一览表（原件）、法定代表人证明书或法定代表人授权书一起封装，在每一封口处加盖公章，封套标明项目编号、供应商名称及“开标一览表”等字样。
6	开 标	时间：2021 年 11 月 23 日 09 点 30 分（北京时间） 地点：信宜市科学馆小区景泰楼五楼 投标人由法定代表人或其授权代表（具有法定代表人签署的授权书）携带身份证明原件参加开标仪式。若法定代表人或其授权代表未出席开标会，视同认可开标结果。
7	演示与述标	无。
8	样品	无。
9	评标委员会组成	全部评标过程由依法组建的评标委员会负责完成，评标委员会由 5 名成员组成。
10	评审方法	综合评分法。
11	评标步骤	项目开标结束后，由采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。通过资格、符合性审查的投标人即为入围投标人。评标委员会对入围投标人进行技术、商务及价格的详细评审。
12	中标候选人的推荐	评标委员会结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各入围投标人的综合得分。评标委员会

		编写书面的评标报告，按综合得分高低次序排出名次，并推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。 综合得分相同的，名次按投标报价由低到高顺序排列；综合得分相同且投标报价相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列； 综合得分相同、投标报价和技术评分均相同的，名次由评标委员会抽签确定。 法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。
13	招标代理服务费	<p>中标人须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳招标代理服务费（不含税）：</p> <p>（1）以项目中标金额作为招标代理服务费的计算基数；</p> <p>（2）招标代理服务费采用差额定率累进法进行计算，按照以下标准计取：</p> <p>100万元以下的部分，按照1.5%计取；</p> <p>100-500万元的部分，按照0.8%计取；</p> <p>500-1000万元的部分，按照0.45%计取；</p> <p>1000-5000万元的部分，按照0.25%计取。</p> <p>采购代理服务费由供应商支付的，成交供应商应在《付款通知书》发出五个工作日内一次性将采购代理服务费存入采购代理机构指定账户，凭已盖银行收款章的进账单、成交供应商开具的介绍信及身份证原件到采购代理机构领取《成交通知书》。</p> <p>收款单位：广东志正招标有限公司粤西分公司</p> <p>开户银行：中国建设银行股份有限公司茂名市信宜迎宾分理处</p> <p>账号：4405-0169-1141-0000-0043（交纳招标代理服务费账号，非保证金专用账户）</p> <p>注明项目编号。</p>
14	关于投标人信用信息	<p>采购代理机构在开标当日通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录。</p> <p>对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动。（处罚期限届满的除外，如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录）</p> <p>若投标人具有分公司的，其所属分公司有上述不良信用记录的，视同该投标人存在不良信用记录。</p> <p>若投标人为分公司的，其所属总公司（总所）存在上述不良信用记录的，视同该分公司存在不良信用记录。</p> <p>采购代理机构将信用信息查询记录和证据打印留存，信用信息查询记录及相关证据与其他采购文件一并保存。</p>
15	★其他	本项目不接受备选投标方案，不接受有任何选择或具有附加条件的报价，投标文件的报价只允许唯一方案报价。否则，评标委员会将对其投标按无效处理。

投标人必须认真阅读投标须知的内容，以免造成投标失败。

一、总则

1 适用范围

- 1.1 依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》及《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定制定本须知。
- 1.2 本项目的采购人、采购代理机构、投标人及各方当事人适用本须知。

2 概念释义

- 2.1 监管部门：指同级或以上人民政府财政部门。
- 2.2 采购人：指依法进行采购的国家机关、事业单位、团体组织，详见投标须知前附表第 1 项。在招标阶段称为采购人，在合同阶段称为买方或甲方。为便于招标文件及附件直接转化为合同条款，在招标文件中有时称采购人为用户、买方、甲方、招标人或业主。
- 2.3 采购代理机构：指依法设立、从事招标代理业务并提供相关服务的社会中介组织-广东志正招标有限公司。
- 2.4 供应商：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。
- 2.5 投标人：指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人
- 2.6 中标人：指经合法招投标程序评选出来并经确定授予合同的投标人。
- 2.7 日期：指公历日。
- 2.8 时间：指北京时间。

3 合格的货物和服务

- 3.1 投标人提供的所有货物和服务，必须是合法生产、合法来源，符合国家有关标准要求，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务及投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训和招标文件规定的其它伴随服务等要求。
- 3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由投标人自行承担。
- 3.3 进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。

4 招投标活动应遵循的原则

- 4.1 遵循公开、公平、公正和诚实信用原则；
- 4.2 坚持价格合理、质量优先、服务优质原则；
- 4.3 利用法律手段强化竞争机制、贯彻统一、规范、简化、高效的要求。

5 关于最高限价及资金来源

- 5.1 本项目最高限价，详见投标须知前附表第 1 项；
- 5.2 本项目资金来源，详见投标须知前附表第 1 项。

6 关于投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。无论投标结果如何，采购代理机构在任何情况下无义务和责任承担或分担这些费用或任何类似费用。

7 通知

对与本项目有关的通知，采购代理机构将以书面形式（包括书面材料、信函、传真等，下同）或在本次规定的媒体上以发布公告的形式，送达所有与通知有关的已领取了招标文件的潜在投标人，传真号码以潜在投标人提供的为准。潜在投标人应于收到通知的当日以书面方式予以回复确认，如在 24 小时之内无书面回复则视为已收到并同意通知内容，并有责任履行相应的义务。因潜在投标人提供有误或传真线路故障导致通知延迟送达或无法送达，采购代理机构不承担责任。

8 关于知识产权

- 8.1 投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标成果、服务或其任何一部分时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。
- 8.2 **如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的被侵权之诉，则一切法律责任由投标人承担。**

9 禁止事项

- 9.1 采购人、投标人和采购代理机构不得相互串通损害国家利益，社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。
- 9.2 投标人不得向采购人、采购代理机构、评标委员会的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。
- 9.3 除投标人质疑和投诉外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标有关的事项主动与评标委员会、采购人以及采购代理机构接触。
- 9.4 投标人不得串通作弊，以不正当的手段妨碍、排挤其他投标人，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。
- 9.5 《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律法规规定的其它禁止事项。

10 保密事项

- 10.1 凡参与招标工作的有关人员均应自觉接受有关主管部门的监督，不得向他人透露已获得招标文件的潜在投标人的名称、数量以及可能影响公平竞争的有关招标投标的其他情况。
- 10.2 除投标人被要求对投标文件进行澄清外，从开标之日起至授予合同期间，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与评标委员会联系。
- 10.3 评标工作在评标委员会内独立封闭进行。从开标之日起至授予合同期间，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会施加任何影响或对采购人的授标决定进行影响，都可能导致其投标无效。

- 10.4 获得本招标文件者，应对文件进行保密，不得用作本次招标以外的任何用途。若采购人有要求，开标后，投标人应归还招标文件中的保密的文件和资料。
- 10.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其他资料，被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途，除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标完成后，若采购人有要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料，并销毁所有需保密的备份文件和资料。
- 10.6 因投标需要，向投标人提供的项目背景、项目内容和开展计划等相关资料，被视为保密资料不得透露的，仅被用于它所规定的用途，除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露，否则采购人将保留采取相应法律措施的权利。
- 10.7 投标人自获取招标文件之日起，须履行本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。
- 10.8 采购人或采购代理机构有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审委员会披露。
- 10.9 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求投标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

11 招标文件的解释权

本招标文件的解释权归“广东志正招标有限公司”所有。

一、 关于招标文件

1 招标文件的组成

1.1 招标文件仅适用于本次投标邀请中所叙述的项目，由下列部分组成：

- 投标邀请；
- 投标须知；
- 拟签订的合同文本；
- 招标需求；
- 评标办法；
- 投标文件格式；
- 招投标过程中发生的澄清、修改和补充文件（如有）。

1.2 投标人应认真阅读招标文件中的所有事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部资料和内容，或者投标文件没有对招标文件做出实质性响应，由此造成的风险和后果由投标人负责。

1.3 本招标文件中，凡标有“★”的地方，投标人要特别加以注意，必须对此作出一一响应。若有一

项带“★”的指标未响应或不满足，将导致其废标或投标无效。

2 招标文件的答疑会及现场考察

详见投标须知前附表第 2 项。

3 招标文件的澄清或者修改

- 3.1 在投标截止时间 15 日以前的任何时候，无论出于何种原因，采购代理机构可主动地或在解答潜在投标人提出的疑问时对招标文件进行澄清或者修改。采购代理机构将在相关媒体发布该澄清（更正/变更）公告，并书面通知已购买招标文件的所有潜在投标人。潜在投标人在收到该澄清（更正/变更）公告文件后应立即以传真或邮件的形式回传采购代理机构予以确认。如在 24 小时内无书面回复则被视为同意该澄清或者修改。该澄清或者修改内容将作为招标文件的有效组成部分。
- 3.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

二、 关于投标人

1 对投标人的要求

- 1.1 对投标人的资格要求：详见投标邀请中的“供应商资格”部分。
- 1.2 投标人必须保证所提供的全部资料的真实性，并保证愿意接受由采购人对其所提供材料的真实性的调查和考证。

2 对于联合投标的规定

除非投标邀请中另有规定，不接受联合体投标。如果投标邀请中规定允许联合体投标的，则必须满足：

- 2.1 两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。投标邀请对组成联合体的家数另有要求的，按投标邀请执行。
- 2.2 采购人根据采购项目的特殊性规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。
- 2.3 联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交采购人或采购代理机构。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。
- 2.4 以联合体形式参加投标的，投标人应提交联合体各方的资格证明文件、共同投标协议并注明主体方及各方拟承担的工作和责任。联合体投标文件由联合体各方或主体方盖章，否则，将导致其投标无效。
- 2.5 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动

的，采购人或者采购代理机构对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

- 2.6 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。
- 2.7 联合体中标的，联合体各方应当共同与采购人签订合同。
- 2.8 若招标文件另有详细规定的遵从其规定。

3 关于分公司投标

- 3.1 分公司作为投标人的，需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具唯一的投标授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，但总公司及总公司下属其他分公司的人员及业绩不作为投标人的人员或业绩进行评分；若招标文件评审细则另有详细规定的遵从其规定。
- 3.2 总公司作为投标人参与，但授权分公司进行投标活动的，需由总公司对分公司出具唯一的授权授章书进行投标。
- 3.3 法律法规或者行业另有规定的，法人的分支机构参与投标不受前两款约束。

4 不得参与同一采购项目竞争的供应商

- 4.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。
- 4.2 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、 关于投标文件

1 投标文件的编写原则

- 1.1 投标语言：投标人和采购代理机构与投标有关的所有文件和来往函电，应以中文书写。投标人提供的支持文件、技术资料 and 已印刷的文献可以用其他语言，但相应内容须附有中文翻译本，并以中文翻译本为准。
- 1.2 计量单位：除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其他计量单位)。
- 1.3 投标人应保证所提供的所有资料的真实性、准确性、完整性。
- 1.4 投标人在招投标采购过程中提供不真实的材料，无论其材料是否重要，采购人均有权拒绝，并取消投标人的投标资格，投标人需承担相应的后果及法律责任。
- 1.5 本项目概不接受电报、电话、电子邮件或传真形式的投标文件。

2 投标文件编制要求

- 2.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件规定及要求编写，必须对招标文件提出的实质性要求做出响应，并提交完整的投标文件。投标人应对投标货物和服务提供完整详细的技术说明，如投标人对指定的技术要求不能完全响应，应在投标文件中清楚地注明。投标人对本招标文件的每一项要求所给予的响应必须是唯一的，否则将视为不响应。
- 2.2 投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此造成的后果和责任由投标人承担。若项目含有多个包组，且投标人对多个包组进行投标的，建议其投标文件的编制按每个包组的要求分别装订和封装。
- 2.3 除投标须知前附表第 15 项另有规定外，本项目不接受备选投标方案，投标文件的报价只允许有一个报价。采购代理机构不接受有任何选择或具有附加条件的报价。
- 2.4 投标文件需按照招标文件规定的目录顺序，统一排序编码装订。

3 投标报价说明

- 3.1 投标人应以人民币报价。
- 3.2 投标人应按招标文件要求填写详细报价表。
- 3.3 投标人所报的投标价在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以变更。投标价不是固定价的投标文件将作为非响应性投标而予以拒绝。
- 3.4 投标人投标报价应为所投项目的最终报价，包含一切税费。如果投标人在中标并签署合同后，在实施过程中有任何遗漏，均由中标人提供，费用含在投标报价中，买方将不再支付任何费用。

4 投标文件的组成和格式

投标文件应包括商务文件和技术文件，编排顺序参见投标文件格式。商务文件部分指投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有履行合同的文件。技术方案说明部分是能够证明投标人提供的货物及服务符合招标文件规定的文件。投标人应按规定提交商务文件部分、技术文件部分。

5 投标文件的式样和签署

- 5.1 投标文件正本用 A4 规格（特殊规格的图纸除外）纸打印。投标文件要求签字或印鉴的，需由投标人法定代表人或其正式的授权代表在正本上要求的地方签字或印鉴。投标人授权代表须以书面形式出具“法定代表人授权委托书”附在投标文件中。副本可以通过正本复印，与正本具有同等法律效力。
- 5.2 投标文件除签字外必须是印刷形式。其中不许有插字、涂改或增删，否则必须由投标人法定代表人或其授权代表在修改处签字或加盖投标人公章。

6 投标文件的密封和标记

- 6.1 投标人应按投标须知前附表第 5 项准备投标文件正本，副本和不作任何加密的电子投标文件（光刻盘或 U 盘，封面注明投标人名称、项目编号）。电子投标文件须带签章且与纸质投标文件一致，建议提供纸质投标文件 PDF 扫描版本。在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样。

一旦正本和副本内容有差异，以正本为准。

- 6.2 投标人应按投标须知前附表第 5 项密封和标记所有的投标文件，建议在信封或外包装上盖章并标明：

投标人名称：

投标人地址：

项目名称：

项目编号：ZZ72110638

收件人名称：广东志正招标有限公司

在规定的投标截止时间之前不得启封

- 6.3 如因密封不严导致投标文件非人为因素过早启封的，采购代理机构概不负责，并将该文件退还给投标人。

7 投标文件的提交

- 7.1 投标人将投标文件按上述规定进行密封和标记后，按投标邀请注明的地址在投标截止时间之前专人送至采购代理机构。
- 7.2 逾期送达或者未密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当拒收。密封有瑕疵，但不足以造成投标文件可从外包装内散出而导致投标文件内容泄密的，不被认定为未密封。

8 投标文件的修改和撤回

- 8.1 投标人在投标截止时间前，可以修改或撤回其投标文件。但投标人必须在规定的投标截止时间之前向采购代理机构发出书面通知。修改后的投标文件须按招标文件对投标文件投递的要求在投标截止时间之前重新提交，否则，采购代理机构将拒绝接受修改后的投标文件。修改的内容应当签署并盖章，并作为投标文件的组成部分。
- 8.2 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改。从投标截止时间起至投标有效期前，投标人不得撤回其投标，否则采购代理机构不退还其投标保证金。
- 8.3 采购人和采购代理机构对不可抗力所造成投标文件的损坏、丢失、迟交等一切事项不承担任何责任。

9 投标有效期

投标有效期详见投标须知前附表第 3 项。中标供应商的投标有效期自动延长至合同终止为止。在特殊情况下，采购代理机构可于投标有效期期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝上述延长投标有效期的要求，其投标保证金将被无息退还；同意延期的投标人，其权利及责任相应从原截止期延至新的截止期。

四、 关于开标

1 开标时间和地点

开标在招标文件确定的提交投标文件截止时间的同一时间公开进行，采购人因修改招标文件，可酌情延长投标截止时间。在此情况下，采购代理机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均延长至新的投标截止时间。开标地点为招标文件预先确定的地点。

2 开标程序

- 2.1 开标由采购代理机构主持，采购人、投标人和有关方面代表参加。开标过程由采购代理机构指定专人负责记录，并存档。
- 2.2 投标人需由法定代表人或其授权代表（具有法定代表人签署的授权书）携带身份证明原件参加开标仪式。若法定代表人或其授权代表未出席开标会，视为投标人认可所有开标结果。
- 2.3 采购人和采购代理机构将拒绝接收在规定的投标截止时间后提交的任何投标文件。
- 2.4 开标时，由全体投标人代表或者全体投标人推选的代表检查在提交投标文件的截止时间前收到的所有投标文件的密封情况，确认无误后采购代理机构当众予以拆封。主持人宣读投标人名称、投标报价等。现场记录人员将做开标记录，并打印出纸质文件给各投标人法定代表人或其授权代表、相关与会代表、唱标人签字确认。各投标人法定代表人或授权代表应对唱标内容及记录结果当场进行核对，如有异议应当场提出，否则视为无异议。在开标时，未宣读的投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容，评标时不予承认。
- 2.5 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
 - (1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
 - (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
 - (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标。

- 3 当在招标文件要求的投标截止时间结束后提交有效投标文件的投标人不足三家时，停止开标，并将密封投标文件退还给投标人，本项目将视为招标失败。除采购任务取消外，采购代理机构将重新招标。
- 4 关于演示述标或样品要求，详见投标须知前附表第 7、8 项。

五、 关于评标

2 评标原则

- 2.1 评标遵循公平、公正、科学、择优的原则。
- 2.2 评标委员会将按照规定只对通过资格、符合性审查的投标文件进行详细评价和比较。
- 2.3 能够最大限度满足招标文件中规定的各项综合评价标准。价格合理，质量优先，不保证最低投标报价中标，同时对评标过程的保密，对中标结果不作任何解释的权利。
- 2.4 评标委员会经评审，认为所有投标都不符合招标文件要求的，可以否决所有投标。

3 评标过程的保密性和公正性

- 3.1 从公开开标到签订采购合同，凡与审查、澄清、评审和投标有关的资料以及定标意见相关的事项，参与招投标的有关人员均不得向投标人及与评标无关的其他人透露。
- 3.2 采购人和采购代理机构应采取必要的措施，保证评标在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评标的过程和结果。
- 3.3 评标委员会将本着以上评标原则严格按照法律法规和招标文件要求进行评标。如发现评标委员会的工作明显偏离招标文件的要求，或明显违反国家法律法规，由采购监督管理部门依据有关法律法规进行处理。
- 3.4 评标工作在评标委员会内独立进行，评标委员会不得与投标人私下交换意见，不得私下向外透露评标中的情况，参加评标会议的所有工作人员应当对评标过程和结果保密，不得将评标情况和结果透露与评标无关的人员。
- 3.5 评标委员会成员应关闭通讯工具或设置为振动状态，统一交由工作人员保管。
- 3.6 评标委员会不向未中标的投标人解释未中标原因，不退还其投标文件。
- 3.7 任何违反招标投标相关法规的行为，一经发现，将追究相关人员的法律责任。
- 3.8 评标委员会成员和与评标活动有关的工作人员不得透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。

4 投标文件的澄清

- 4.1 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标供应商。
- 4.2 在评标期间，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会成员签字）要求投标人对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或纠正。澄清的内容不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的有关澄清、说明或者补正必须以书面形式提交，同时应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。经评标委员会认可后，并将作为投标文件的有效组成部分。
- 4.3 如需要澄清的问题较多，评标委员会可召开会议邀请投标人代表到会予以澄清。澄清内容须作出书面记录，并由评标委员会和投标人代表签字确认。
- 4.4 如有必要，评标委员会将书面要求投标供应商修正投标文件中不构成实质性偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，这些修正不应影响评标的公平公正。

5 评标委员会

- 5.1 全部评标过程由依法组建的评标委员会负责完成，评标委员会组成详见投标须知前附表第 9 项。
- 5.2 评标委员会名单在评审结果确定前保密。
- 5.3 评标委员会成员（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
 - (2) 参与招标文件论证的；
 - (3) 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
 - (4) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
 - (5) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
 - (6) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
 - (7) 与供应商有其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系。
- 5.4 评标委员会成员和参与评标的有关工作人员不得透露对投标文件的评审和比较以及与评标有关的其他情况。
- 5.5 评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻找外部的证据，但投标有不真实不正确的内容时除外。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被视为无效投标。
- 5.6 在资格审查、符合性检查时，未能通过资格、符合性审查被认定为无效投标，具体条款详见招标文件《资格审查表》、《符合性审查表》。
- 5.7 对各投标供应商进行资格和符合性审查过程中，对初步被认定为资格、符合性审查不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购方代表将集体意见现场及时告知投标当事人。
- 5.8 当通过资格审查、符合性检查的投标人不少于三家时，按照评标程序的规定和依据评分标准，各评委单独封闭对每个投标人进行评审和比较。

六、 关于定标

1 中标候选人推荐

- 1.1 除投标须知前附表第 11、12 项另有规定外，评标委员会结合商务部分、技术部分和价格部分的评估结果进行综合评估，编写书面的评标报告，按顺序推荐综合得分第一名的投标人为第一中标候选人，得分第二名的投标人为第二中标候选人，依此原则类推。
- 1.2 综合得分相同的，名次按投标报价由低到高顺序排列；综合得分相同且投标报价相同的，名次按技术评分由高到低顺序排列；综合得分相同、投标报价和技术评分均相同的，名次由评标委员会抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。

2 招标结果

- 2.1 采购代理机构自评审结束之日起 2 个工作日内将评审报告和推荐中标意见送交采购人。采购人自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。经采购人确认后，采购代理机构在 2 个工作日内将中标公告在投标邀请规定的媒体上进行发布。

3 中标通知书

《中标通知书》是该项目中标确认合同的法定组成部分，对采购人和中标人具有法律效力。《中

标通知书》发出后，采购人改变中标结果的，或者中标人放弃中标项目的，应当依法承担法律责任。

七、 关于无效投标的认定和废标

- 1 投标文件属下列情况之一的，应当按照无效投标处理：
 - 1.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的。
 - 1.2 投标文件中以下任一文件未按照招标文件规定要求签署，并盖章的。
 - a. 投标人资格声明函
 - b. 投标函
 - c. 法定代表人证明书或法定代表人授权委托书
 - d. 开标一览表
 - e. 详细报价表
 - f. 实质性响应一览表
 - g. 投标响应与招标文件差异一览表
 - 1.3 投标文件有修改，但未签署或未盖章的。
 - 1.4 不具备招标文件中规定的资格要求。
 - 1.5 投标报价超出最高限价。
 - 1.6 不满足招标文件中标注“★”的条款。
 - 1.7 投标文件含有采购人不能接受的附加条件。
 - 1.8 提供虚假材料。
 - 1.9 评审期间，供应商没有按评标委员会的要求提交经法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章的澄清、说明、补正或改变了采购响应文件的实质性内容。
 - 1.10 联合体的供应商未提交各方共同签署的协议。
 - 1.11 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。
- 2 有下列情况之一出现，将视为招标失败或废标：
 - 2.1 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
 - 2.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
 - 2.3 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
 - 2.4 因重大变故，采购任务取消的。
- 3 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：
 - 3.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
 - 3.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - 3.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - 3.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

3.5 不同投标人的投标文件相互混装；

3.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

八、 关于合同

1 合同的订立

- 1.1 中标人应当自中标通知书发出之日起 15 个工作日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，派遣其授权代表携带采购代理机构发出的《中标通知书》，前往与采购人签署合同，并向采购代理机构提交一份合同原件备案。《中标通知书》将作为授予合同资格的合法依据。
- 1.2 采购人或采购代理机构不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的协议。

2 合同的履行

- 2.1 在投标和签订合同过程中，如发现中标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的，采购人有权取消其中标资格，并将第二的中标候选人确定为中标人，以此类推，或者重新组织招标。
- 2.2 采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报同级监管部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报同级监管部门备案。
- 2.3 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按规定备案。
- 2.4 中标人放弃中标、不按要求与采购人签订采购合同、因不可抗力不能履行采购合同、不按采购文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情况，不符合中标条件的，采购人可以与排位在中标人之后第一位的中标候选人签订采购合同，也可以重新开展采购活动。

3 关于分包

投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。未载明分包承担主体及工作的，不得分包。中标项目的主体、关键性工作不得分包。

九、 关于招标代理服务费

1 收费标准

本次招标代理服务费按投标须知前附表第 13 项规定收取。

十、 关于询问、质疑

1 询问

1.1 投标供应商对采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将作出答复。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出。

1.2 如采用书面方式提出询问：

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

供应商递交询问函时，非法定代表人（投标人为法人时）或主要负责人（投标人为其他组织时）亲自办理的需提供授权委托书（应载明授权代表的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项）及授权代表身份证复印件。

2 质疑

2.1 质疑期限

供应商认为招标文件的内容损害其权益的，应在收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起七个工作日内。（注：供应商购买招标文件之日早于招标文件公告期限届满之日的，则以供应商购买招标文件之日为质疑时效期间的起算日期；否则，以招标文件公告期限届满之日为质疑时效期间的起算日期）

供应商认为采购过程损害其权益的，应在各采购程序环节结束之日起七个工作日内。

供应商认为中标或者成交结果损害其权益的，应在中标或者成交结果公告期限届满之日起七个工作日内。

2.2 提交要求

以书面形式向采购人或者采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

以联合体形式参加采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

2.3 质疑函内容

质疑函应包括供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话、质疑项目的名称及编号、具体且明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求、事实依据、必要的法律依据、提出质疑的日期（详见《附件：采购供应商质疑函范本》。如有提供相关证据的，应填写《证据目录清单》，与质疑函一并提交）。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

证据目录清单

序号	证据名称	证据来源	证明对象
1			
3			
4			
5			

供应商递交质疑函时，非法定代表人（投标人为法人时）或主要负责人（投标人为其他组织时）

亲自办理的，需提供授权委托书（应载明授权代表的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项）及授权代表身份证复印件。

- 2.4 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑的证明材料。
- 2.5 采购人或者采购代理机构在收到投标人的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复内容不涉及商业秘密。
- 2.6 以邮寄、快递方式递交的，质疑提起日期应当以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期或非邮政快递件上的签注之日起计算，收到日期则以采购代理机构收到质疑函原件之日计算。
- 2.7 质疑联系方式

受理部门：广东志正招标有限公司

地址：：信宜市科学馆小区景泰楼五楼

电话：0668-8909502

邮箱：zzgs8909501@163.com（用于接收质疑、询问）

第二部分 合同范本（参考版本）

甲方（需求方）：_____

地 址：

法定代表人：_____ 电 话：_____

传真：_____

乙方（中标方）：_____

地 址：

法定代表人：_____ 电 话：_____

传 真：_____

开户银行：_____ 户名：_____

账 号：_____

根据《中华人民共和国合同法》和《中华人民共和国保险法》的有关规定，甲乙双方经过平等协商就补充医疗保险的投保、理赔、服务等有关事宜达成协议。本协议属于保险合同的组成部分，与乙方签发的保单具有同等法律效力，如本协议所述内容与保单有冲突之处，以本协议内容为准。

一、保险期间

保险责任期间为一年（自 2021 年 月 日零时起至 年 月 日 24 时止），具体时间参照保险合同。

二、被保险人

甲方在职人员、离岗退养及退休人员，具体以甲方向乙方提供的投保清单为准。

三、保险责任

内容如下：

高州农商银行职工补充医疗团体保险保障项目包含：

保险责任	赔付标准（万元/人）	赔付说明
意外身故	在职职工不低于 20 万 离岗退养及退休人员不低于 10 万	员工因意外事故死亡进行赔付。
意外残疾	在职职工不低于 20 万 离岗退养及退休人员不低于 10 万	员工因意外事故导致伤残按所评定的伤残等级进行赔付。
定期寿险	在职职工不低于 2 万 离岗退养及退休人员不低于 1 万	员工正常死亡（非正常死亡）或疾病死亡等进行赔付。

住院医疗	在职职工不低于 3 万 离岗退养及退休人员不低于 2 万	员工因意外或疾病（含生育）住院，在社保报销后，剩余部分（含起付线）按 100%比例赔付。
住院津贴	在职职工不低于 100 元/天 离岗退养及退休人员不低于 50 元/天	离岗退养及退休员工发生住院时赔付（承担疾病既往症）。
重大疾病	在职职工不低于 2 万 离岗退养及退休人员不低于 0.5 万	员工确诊患重大疾病，即可获赔付金额（特别约定：本保险合同生效之日起观察期 0 天）。
女性特有疾病	在职女职工不低于 3 万 （仅限在职女职工）	包括乳房，子宫颈，子宫体，卵巢这四个部位的恶性肿瘤，确诊即可提前给付 3 万元。
保费金额	按照上述要求，总保费不超过 82 万元。	

主要服务内容及要求

1. 每一被保险人因意外伤害导致身故，保险公司给付 万元；
2. 每一被保险人因意外导致伤残，保险公司根据被保险人伤残程度按比例给付保险金，最高给付 万元。具体可参照保险行业《人身保险伤残评定标准》。
3. 每一被保险人正常死亡（非正常死亡）或疾病死亡，保险公司给付 万元。
4. 每一被保险人因意外或疾病（含生育）住院治疗，在社保报销后，剩余部分（含起付线）按 100%比例赔付，最高以 万元为限。
5. 每一被保险人（离岗退养及退休人员）因意外伤害或疾病住院治疗，从住院第一天起，保险公司按 X 元/天给付住院津贴保险金，累计以 X 天为限。

6. 每一被保险人一经确诊患重大疾病，保险公司给付 万元。

重大疾病是指下列之一或多种：

恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症、重大器官移植手术或造血干细胞移植术、冠状动脉搭桥术、尿毒症、急性或亚急性重症肝炎、多个肢体缺失、良性脑肿瘤、慢性肝功能衰竭失代偿期、脑炎后遗症或脑膜炎后遗症、深度昏迷、双耳失聪、瘫痪、心脏瓣膜手术、严重阿尔茨海默病、严重脑损伤、严重帕金森病、严重Ⅲ度烧伤、严重原发性肺动脉高压、严重运动神经元病、语言能力丧失、重型再生障碍性贫血、主动脉手术、终末期肺病、肌营养不良症、多发性硬化症、经输血导致的人类免疫缺陷病毒感染。

重大疾病特别约定：

①等待期说明：新加入保险计划的被保险人，自参加本合同之日起（免等待期）首次发病并经专科医生首次确诊患有任何一项包含在其选择的保障计划内的重大疾病，且该重大疾病符合合同约定的重大疾病保障范围及定义的，保险人将按约定的保险金额给付保险金予被保险人指定受益人。给付后，对该被保险人的重大疾病保险责任随即终止。

②既往症说明：保险人需承保所有员工的非以上所列的重大疾病既往症。

7. 保险服务承诺

(1) 为使被保险人更好地享受保险服务，乙方为每一被保险人提供保险手册，并负责保险手册的设计、印制。

(2) 乙方设立专门的项目服务团队，负责采购人保险服务的执行、操作与服务工作，并接受投保人员工日常咨询、理赔查询，同时向所有员工公布服务人员的姓名及联系电话，并提供方便快捷的线上赔付流程。

(3) 保险期间，乙方在致电联系后及时上门为被保险人办理后期保险保全、保险金领取、退保等手续；并建立定期（每个月两次）回访联系制度，指定专门的服务人员进行上门回访，了解存在问题，收集投保人意见和建议，并每季度反馈该项目的理赔情况报告。

(4) 乙方在被保险人通知办理理赔手续后，24 小时内（根据被保险人安排）上门领取相关理赔资料，理赔资料手续齐备且属保险责任范围，3 天内将赔付金额划到被保险人账户，保险人未按约定支付保险金给被保险人或受益人的，从应付保险金之日起以尚欠理赔金额按每天 3% 支付违约金，违约金以尚欠理赔金额 100% 为限。

(5) 在保险期间，乙方免费为被保险人提供飞机紧急救援转移服务。

(6) 对于发生事故人数多、社会影响大的特殊赔案时，乙方在接到报案及申请后将迅速启动紧急理赔处理机制，在案件事实清楚，依法律、条款和合同约定应予以赔付的案件，但由于客观原因不能及时提供相关索赔资料，应根据情况预付全部或部分理赔，同时派专人积极协助处理相关善后事宜。

(7) 乙方在官网上为甲方及甲方的投保员工提供网上查询服务，可以查询到医疗保险情况、个人赔付信息等。

(8) 发生理赔时，乙方及时将每次理赔的结果通过电话或短信通知参保人。

(9) 被保险人在茂名市外的地方（全国辖内）发生保险事故，在拨打理赔服务电话后，由乙方直接联系当地服务机构对参保人进行服务。参保人无需回茂名即可在当地完成理赔申请材料的递交，并由乙方联系当地服务机构完成理赔、支付保险金等手续。

(10) 在保险期间，在职职工因办理退休手续，转为退休员工（或办理离岗退养手续，转为离岗退养员工），以参保时身份的赔付标准执行。

四、被保险人变更

甲方因员工流动需要变更（增加、减少）被保险人，可向乙方提出变更手续申请，乙方受理签发批

单后生效。

五、除外责任

1.

2.

六、理赔手续

1. 被保险人发生保险事故，出院后向乙方申请保险金需提供以下资料：

- (1) 身份证（正反面）复印件；
- (2) 银行储蓄卡（正反面）或存折复印件；
- (3) 诊断证明复印件；
- (4) 住院费用收据、住院费用明细清单复印件；
- (5) 出院小结复印件；
- (6) 医疗保险住院医疗费用支付结算单（原件）；
- (7) 意外事故证明、死亡证明书、户口注销证明。

2. 乙方收到甲方被保险人齐全的理赔证明材料后，对属保险责任范围内的案件在 10 个工作日内给保险金（需调查的案件除外），乙方未按约定支付保险金给被保险人或其受益人的，从应付保险金之日起以尚欠理赔金额按每天 3% 支付违约金，违约金以尚欠理赔金额 30% 为限。

3. 给付保险金采取银行转帐方式，委托银行划款到被保险人或受益人指定账户。

七、服务联系方式

乙方派专人为甲方提供投保及理赔等服务。

八、其他

1. 在执行本合同的过程中，所有经甲乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。除非有特别说明，本合同所有有效组成部分中不一致的条款以生效日期较后的条款为准。

2. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

3. 执行本协议所产生的或与本协议有关的一切争执，首先应由双方友好协商解决。

4. 若协商不能解决，可提请仲裁或向甲方所在地人民法院起诉。

5. 本协议自双方签字盖章之日起生效，有效期为一年。

6. 本合同一式五份，双方各执贰份，招标代理壹份，具有同等法律效力。

7. 本合同合计 页 A4 纸张，缺页之合同为无效合同。

甲方：（公章）广东高州农村商业银行股份有限公司

法定代表人或授权代理人（签名）：

乙方：（公章）

法定代表人或授权代理人（签名）：

签约时间： 年 月 日

第三部分 招标需求

说明：

1. 投标人须对本项目为单位的标的物进行整体投标，任何只对其中一部分内容进行的投标都被视为无效投标。
2. 本招标文件中，凡标有“★”的地方，投标人要特别加以注意，必须对此作出一一响应。若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将导致其废标或投标无效。
3. 招标文件中，如标有“▲”的条款均为评审的重要评分指标，投标人若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审严重扣分。

一、项目内容及要求

保险对象为全体在职职工(830人)、离岗退养及退休人员(459人)，共 1289人。

高州农商银行全体职工年龄层分布				
				单位：岁、人
年龄段	性别	男	女	备注
	20-29		58	48
30-39		136	84	
40-49		177	94	
50-59		257	131	
60-69		116	54	
70-79		56	10	
80-89		51	3	
90-99		14	0	
合计		865	424	

员工补充医疗团体保险保障项目包含但不局限于以下项目：

保险责任	赔付标准（万元/人）	赔付说明
意外身故	在职职工不低于 20 万 离岗退养及退休人员不低于 10 万	员工因意外事故死亡进行赔付。
意外残疾	在职职工不低于 20 万 离岗退养及退休人员不低于 10 万	员工因意外事故导致伤残按所评定的伤残等级进行赔付。
定期寿险	在职职工不低于 2 万 离岗退养及退休人员不低于 1 万	员工正常死亡（非正常死亡）或疾病死亡等进行赔付。
住院医疗	在职职工不低于 3 万	员工因意外或疾病（含生育）住院，在社保报销

	离岗退养及退休人员不低于 2 万	后，剩余部分（含起付线）按 100%比例赔付。
住院津贴	在职职工不低于 100 元/天 离岗退养及退休人员不低于 50 元/天	离岗退养及退休员工发生住院时赔付（承担疾病既往症）。
重大疾病	在职职工不低于 2 万 离岗退养及退休人员不低于 0.5 万	员工确诊患重大疾病，即可获赔付金额（特别约定：本保险合同生效之日起观察期 0 天）。
女性特有疾病	在职女职工不低于 3 万 （仅限在职女职工）	包括乳房，子宫颈，子宫体，卵巢这四个部位的恶性肿瘤，确诊即可提前给付 3 万元。
保费金额	按照上述要求，总保费不超过 82 万元。	

二、主要服务内容及要求

1. 每一被保险人因意外伤害导致身故，保险公司给付 万元；
2. 每一被保险人因意外导致伤残，保险公司根据被保险人伤残程度按比例给付保险金，最高给付 万元。具体可参照保险行业《人身保险伤残评定标准》。
3. 每一被保险人正常死亡（非正常死亡）或疾病死亡，保险公司给付 万元。
4. 每一被保险人因意外或疾病（含生育）住院治疗，在社保报销后，剩余部分（含起付线）按 100%比例赔付，最高以 万元为限。
5. 每一被保险人（离岗退养及退休人员）因意外伤害或疾病住院治疗，从住院第一天起，保险公司按 X 元/天给付住院津贴保险金，每次及累计以 90 天为限。
6. 每一被保险人一经确诊患重大疾病，保险公司给付 万元。

重大疾病是指下列之一或多种：

恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症、重大器官移植手术或造血干细胞移植术、冠状动脉搭桥术、尿毒症、急性或亚急性重症肝炎、多个肢体缺失、良性脑肿瘤、慢性肝功能衰竭失代偿期、脑炎后遗症或脑膜炎后遗症、深度昏迷、双耳失聪、瘫痪、心脏瓣膜手术、严重阿尔茨海默病、严重脑损伤、严重帕金森病、严重Ⅲ度烧伤、严重原发性肺动脉高压、严重运动神经元病、语言能力丧失、重型再生障碍性贫血、主动脉手术、终末期肺病、肌营养不良症、多发性硬化症、经输血导致的人类免疫缺陷病毒感染。

重大疾病特别约定：

①等待期说明：新加入保险计划的被保险人，自参加本合同之日起（免等待期）首次发病并经专科医生首次确诊患有任何一项包含在其选择的保障计划内的重大疾病，且该重大疾病符合合同约定的重大疾病保障范围及定义的，保险人将按约定的保险金额给付保险金予被保险人指定受益人。给付后，对该被保险人的重大疾病保险责任随即终止。

②既往症说明：保险人需承保所有员工的非以上所列的重大疾病既往症。

7. 保险服务承诺

(1) 为使被保险人更好地享受保险服务，中标方为每一被保险人提供保险手册，并负责保险手册的设计、印制。

(2) 中标方设立专门的项目服务团队，负责采购人保险服务的执行、操作与服务工作，并接受投保人员日常咨询、理赔查询，同时向所有员工公布服务人员的姓名及联系电话，并提供方便快捷的线上赔付流程。

(3) 保险期间，中标方在致电联系后及时上门为被保险人办理后期保险保全、保险金领取、退保等手续；并建立定期（每个月两次）回访联系制度，指定专门的服务人员进行上门回访，了解存在问题，收集投保人意见和建议，并每季度反馈该项目的理赔情况报告。

(4) 中标方在被保险人通知办理理赔手续后，24 小时内（根据被保险人安排）上门领取相关理赔资料，理赔资料手续齐备且属保险责任范围，3 天内将赔付金额划到被保险人账户，保险人未按约定支付保险金给被保险人或受益人的，从应付保险金之日起以尚欠理赔金额按每天 3% 支付违约金，违约金以尚欠理赔金额 100% 为限。

(5) 对于发生事故人数多、社会影响大的特殊赔案时，中标方在接到报案及申请后将迅速启动紧急理赔处理机制，在案件事实清楚，依法律、条款和合同约定应予以赔付的案件，但由于客观原因不能及时提供相关索赔资料，应根据情况预付全部或部分理赔，同时派专人积极协助处理相关善后事宜。

(6) 中标方在官网上为甲方及甲方的投保员工提供网上查询服务，可以查询到医疗保险情况、个人赔付信息等。

(7) 发生理赔时，中标方及时将每次理赔的结果通过电话或短信通知参保人。

(8) 被保险人在茂名市外的地方（全国辖内）发生保险事故，在拨打理赔服务电话后，由中标方直接联系当地服务机构对参保人进行服务。参保人无需回茂名即可在当地完成理赔申请材料的递交，并由中标方联系当地服务机构完成理赔、支付保险金等手续。

(9) 承包协议签订后，中标方根据甲方的安排，免费委派相关专家统一为甲方员工进行一至两次风险管理培训。

(10) 在保险期间，在职职工因办理退休手续，转为退休员工（或办理离岗退养手续，转为离岗退

养员工），以参保时身份的赔付标准执行。

8. 投标报价

(1) 投标报价含全部费用及相关税等一切费用。招标人按此报价进行支付，此外不支付任何其他费用。

(2) 投标报价必须是唯一的，任一可有选择性的报价将不被接受。投标报价在开标后不得修改。

9. 由报价人在以上投保项目需求的基础上自行增加保障项目或提高保障额度、保险价格和服务计划，采购人将选择实力雄厚、保障项目、保障额度和服务计划周全的报价人投保。投保人为广东高州农村商业银行股份有限公司，被保险人为广东高州农村商业银行股份有限公司的员工。保期暂定一年，保险期限从成交人签订合同之日起一年内。

10. 保险期限、保费的计算、支付及赔付率约定

(1) 保险期限

1) 保险期限一年。到期后双方可根据实际情况按规定续签，续签最长时间为 6 个月。但中选单位每年需经过采购人的考核，如果考核不合格，采购人有权终止合同。保险公司不能因为此项目赔付率高或亏损而影响保险服务或第二年的续保。

2) 在保险协议有效期内发生人员变动，在 30 日内通知保险人办理增减员。投保人在新增员工劳动合同生效日起 30 天内通知保险人办理增人，新增员工保险期限自投保人与新增员工劳动合同生效日起同时生效。在保险合同有效期内离职的被保险人，可经由投保人申请，从离职之日起退出本保险范围。

(2) 保费的计算

1) 对于保险期限满一年的被保险人，保险费按一年计算；

2) 对于保险期限不满一年的被保险人，保险费按年度保险合同实际参保天数乘以日费率计算。应缴保费=一年保费*参保天数/365；应退保费=已缴保费-应缴保费。

3) 期初保费以投保人的投保名单按全年保费进行计算，保险期限满后再按实际人员增减情况进行多退少补。

(3) 保费的支付

投保人于签订协议之日起 30 日内，向保险人支付参保人员的一年保费。保险期间参保人员增减变动致保费增减累计余额在保险期限届满后 30 日内，根据多退少补原则，由保险人一次性向投保人退还多收

保费或投保人一次性向保险人补缴应交保费。

投保人采用对公账户转账支付保险费，保险人在收到保费后应在 3 个工作日内出具保险费发票及保险合同。

(4) 赔付率约定。截至合同到期日后，若保险综合赔付率低于 90%，投保人有权根据自身情况决定第二年是否续保，或第二年续保时协商下调保费，保险人应予以接受。

第四部分 评标办法

1 评标委员会

- 1.1. 全部评标过程由依法组建的评标委员会负责完成，评标委员会组成详见投标须知前附表第 9 项。
- 1.2. 评标委员会名单在招标结果确定前严格保密。
- 1.3. 评标委员会依法根据招标文件的规定进行投标文件的评审。
- 1.4. 评标有关记录由评标委员核定并签字，存档备查。

2 评标方法

综合评分法。

3 评标程序

- 3.1. 综合评分法评标步骤：项目开标结束后，由采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。通过资格、符合性审查的投标人即为入围投标人。评标委员会对入围投标人进行技术、商务及价格的详细评审。

- 资格审查表（详见附表一）
- 符合性审查表（详见附表二）
- 技术评审表（详见附表三）
- 商务评审表（详见附表四）
- 价格评审（详见附表五）

- 3.2. 比较与评价。评标委员会按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。技术、商务、价格部分分值分配如下：

评分项目	技术商务评分	价格评分	合 计
权重	70%	30%	100%
分值	70分	30分	100 分

具体量化打分标准如下：

1) 技术、商务评分：

评标委员会分别对各投标的技术、商务响应文件中的各项内容进行评议比较，详细对比其技术、商务方案等各种因素方面是否满足招标文件的要求。在技术、商务评审表的相应项各自记名打分。

2) 技术商务得分统计

- a) 将所有评委的技术评分的算术平均值再乘以技术评分权重即为每个有效投标人的技术得分（四舍五入后，精确到 0.01）。
- b) 将所有评委的商务评分的算术平均值再乘以商务评分权重即为每个有效投标人的商务得分（四舍五入后，精确到 0.01）。

c) 将技术得分、商务得分相加得出商务技术得分。

3) 价格核准和评分

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场在评委规定的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。

价格的核准：

评委先对入围投标人的投标报价进行复核，投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- a. 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- b. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- c. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- d. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

对投标货物/服务的关键、主要内容，投标供应商报价漏项的，作非实质性响应投标处理。

对投标货物/服务的非关键、非主要内容的费用，如果投标供应商是另行单独报价的，评标时也相应另行计入其评标价。对投标货物/服务的非关键、非主要内容，投标供应商报价漏项的，评标委员会将以其它投标供应商对应项的最高投标报价补充计入其评标价，若其获得中标资格，该项目的中标价为其原来的开标一览表价格，其漏项部分风险自担，视作已含在投标报价中，并以开标一览表价格签订合同。

对数量的评审，以第三部分《招标需求》所明示数量为准；《招标需求》未明示的，由评标委员会以其专业知识判断，必要时参考投标供应商的澄清文件决定。

对出现以上情况或因明显笔误而需修正任何内容时，均以评委会审定通过方为有效。**按上述修正错误的方法调整后的投标报价，需由投标人加盖公章或者由法定代表人或其授权的代表签字确认。投标报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。**

价格评分：

评标委员会对入围的投标人的投标价格进行修正核实。综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权重 × 100 (精确到 0.01)

4 推荐中标候选人名单

详见投标须知前附表第 12 项。

5 确定中标人

采购人将根据评标结果，确定中标人。采购代理机构受采购人委托在规定的媒体上发布中标公告，同时向中标人发出书面《中标通知书》，向所有未中标人发出《中标结果通知书》。

注：本评审办法入围投标人指所有通过资格、符合性审查的投标人。

附表一：

资格审查表

项目名称：广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目

项目编号：ZZ72110638

	评审内容	投标人 A
资格审查	1. 具有合法经营资格的保险公司，能提供经年审合格的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如三证合一只需提供营业执照），以及保险业务经营许可证；	
	2. 投标人必须是具有独立法人资格的经济实体或经法定授权的市级及以上公司，拥有中国银行保险监督管理委员会批准开展上述保险业务的资格的保险公司；	
	3. 投标人 2018 年 1 月 1 日以来至少承办过 3 个企业团体补充医疗保险的业绩证明（保险合同或承包协议书复印件）	
	4. 本次招标不接受保险代理机构投标，同一家保险公司的总公司和分支机构不能同时参与投标	
	5. 本项目不接受联合体投标	
	6. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函(格式详见附表)	
	7. 本项目投标人未被列入“信用中国”网站以下情形之一：①记录失信被执行人(查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/shixinbeizhixingrenchaxun/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)；②重大税收违法案件当事人名单（查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaanjian/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)；③政府采购严重违法失信行为（查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhengfucaigouyanzhongweifashixinmingdan/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)。同时，在中国政府采购网(查询网址： http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/?tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。（以采购代理机构或采购人于资格审查时在“信用中国”网站、中国政府采购网网站查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录，如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）	

	<p>8. 不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供签署及盖章合格的资格声明函）</p> <p>1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。</p> <p>2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。</p>	
结论	是否通过资格审查（写“是”或“否”）	
不通过资格审查的原因说明		

- 1、每一项目符合的打“√”，不符合的打“×”；出现一个“×”的结论为不通过资格审查；
- 2、表中全部条件满足为通过审查，同意进入符合性审查阶段。

附表二：

符合性审查表

评审内容		投标人 A	投标人 B	投标人 C
符合性检查	符合投标有效期			
	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章	投标函		
		法定代表人证明书或法定代表人授权委托书		
		开标一览表		
		详细报价表		
		实质性响应一览表		
		投标响应与招标文件差异一览表		
	投标报价没有超出最高限价			
	完全满足招标文件中标注“★”的条款			
	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形			
结论	是否同意进入下一阶段评议 (写“是”或“否”)			

- 1、每一项目符合的打“√”，不符合的打“×”；出现一个“×”的结论为不同意进入下一阶段评议；
- 2、表中全部条件满足为通过，同意进入下一阶段评议；
- 3、是否同意进入下一阶段评议一栏中应写“同意”或“不同意”。
- 4、结论汇总意见采取少数服从多数原则，超过半数评委的结论为“是”，则该投标人通过符合性检查，否则不通过。

附表三：

技术商务评审表

投标单位		权重
评分项目		
承接能力	<p>根据投标人（含上级或分支公司）在广东省范围内承接同类项目情况，根据报价人（含上级或分支公司）2017年1月1日以来承接过单项50万元以上的医疗保险项目进行计算，每提供一个业绩得3分，最高得15分。</p> <p>（需提供合同或合同关键页，如合同无写金额则需提供累计等金额发票等复印件，加盖公章，不提供不得分）</p>	0-15
偿付能力	<p>偿付能力超过150%得10分；</p> <p>偿付能力为120%-150%（含）之间得6分；</p> <p>报价人2021年第三季度偿付能力不足120%得2分。</p> <p>（需提供投标人总公司2021年第三季度偿付能力报告加盖公章，不提供不得分）</p>	0-10
承保方案	<p>根据投标人的承保方案内容，及是否响应采购人承保要求和各报价人条款的差异给分：</p> <p>优于招标文件要求，内容详细清晰，可操作性较强的得15分；</p> <p>满足招标文件要求，内容较为详细清晰，可操作性较强的得10分；</p> <p>基本满足招标文件要求，内容一般清晰，可操作性一般的得5分；</p>	0-15
优化方案	<p>根据投标人除招标人需求外提供额外险种或保障的优化方案契合度、补充力度及范围，免赔力度等作出横向比较：</p> <p>优化方案契合度高、补充力度及范围广，免赔力度大的得15分；</p> <p>优化方案契合度较高、补充力度及范围较广，免赔力度一般的得10分；</p> <p>优化方案契合度一般、补充力度及范围小，免赔力度低的得5分。</p>	0-15
服务承诺	<p>根据投标人的服务承诺内容（如理赔操作流程、响应时间、理赔时效等），及是否响应采购人承保服务要求，有其他实质性优惠，索赔指引是否清晰、操作流程简单明了，是否可以线上赔付（赔付的额度、流程是否简单易懂易操作等情况进行横向比较。</p>	0-15
合 计		70

附表四：

价格评审表

序号	评审项目	评议内容
1	价格	<p>评标委员会对入围的投标人的投标价格进行修正核实。综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权重} \times 100 \text{ (精确到 } 0.01)$

第五部分 投标文件格式

投标文件包装信封或外包装格式参考

项目编号：ZZ72110638

项目名称：广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目

投 标 文 件

正本

副本

保证金信封

投标人名称：（盖单位章）

投标人地址：

收件人名称：广东志正招标有限公司

（在规定的投标截止时间之前不得启封）

投标文件封面格式参考

项目编号：ZZ72110638

项目名称：广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目

投标文件

正本

副本

投标人名称：（盖单位章）

投标人地址：

第一章 目录

类型名称	序号	文件名称	页码	注意事项
索引	1	资格、符合性审查自查表		
	2	评审要素投标资料索引表		
资格审查文件	1	具有合法经营资格的保险公司，能提供经年审合格的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如三证合一只需提供营业执照），以及保险业务经营许可证		
	2	投标人必须是具有独立法人资格的经济实体或经法定授权的市级及以上公司，拥有中国银行保险监督管理委员会批准开展上述保险业务的资格的保险公司		
	3	投标人 2018 年 1 月 1 日以来至少承办过 3 个企业团体补充医疗保险的业绩证明（保险合同或承包协议书复印件）		
	4	本次招标不接受保险代理机构投标，同一家保险公司的总公司和分支机构不能同时参与投标		
	5	本项目不接受联合体投标		
	6	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函(格式详见附件)		
	7	本项目投标人未被列入“信用中国”网站以下情形之一：①记录失信被执行人(查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/shixinbeizhixingrenchaxun/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)；②重大税收违法案件当事人名单（查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaanjian/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg ）；③政府采购严重违法失信行为（查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhengfucaigouyanzhongweifashixinmingdan/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg ）。同时，在中国政府采购网(查询网址： http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/?tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。（以采购代理机构或采购人于资格审查时在“信用中国”网站、中国政府采购网网站查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录，如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）		
	8	本项目只接受报名并购买了招标文件的单位提交的投标文件； （1）不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供签署及盖章合格的资格声明函） （2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。		

		(3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。		
	9	投标人认为必要的其他文件。		
商务部分	1	投标函（按规定格式盖章签署，否则将导致投标无效）		
	2	法定代表人证明书或法定代表人授权委托书 （按规定格式盖章签署，否则将导致投标无效）		
	3	开标一览表 （按规定格式盖章签署，否则将导致投标无效）		
	4	详细报价表 （按规定格式盖章签署，否则将导致投标无效）		
	5	实质性响应一览表 （按规定格式盖章签署，否则将导致投标无效）		
	6	投标响应与招标文件差异一览表 （按规定格式盖章签署，否则将导致投标无效）		
	7	投标人基本情况表		
	8	项目经理/项目负责人简历表		
	9	拟为本项目配置人员情况表		
	10	类似项目业绩一览表		
	11	投标人认为必要的其他商务资料		
技术部分	12	详见《第五章 投标文件技术部分》		
	13	投标人认为必要的其他技术资料		

第二章 索引

2-1 资格审查自查表

评审内容	招标文件要求	自查结论	证明资料
资格审查	1、具有合法经营资格的保险公司，能提供经年审合格的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如三证合一只须提供营业执照），以及保险业务经营许可证；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	2、投标人必须是具有独立法人资格的经济实体或经法定授权的市级及以上公司，拥有中国银行保险监督管理委员会批准开展上述保险业务的资格的保险公司；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	3、投标人 2018 年 1 月 1 日以来至少承办过 3 个企业团体补充医疗保险的业绩证明（保险合同或承包协议书复印件）；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	4、本次招标不接受保险代理机构投标，同一家保险公司的总公司和分支机构不能同时参与投标；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	5、本项目不接受联合体投标；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	6、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函(格式详见附件)；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	7、本项目投标人未被列入“信用中国”网站以下情形之一： ①记录失信被执行人(查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/shixinbeizhixingrenchaxun/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)；②重大税收违法案件当事人名单（查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaanjian/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)；③政府采购严重违法失信行为（查询网址： https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhengfucaigouyanzhongweifashixinmingdan/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)。同时，在中国政府采购网(查询网址： http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/?tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。（以采购代理机构或采购人于资格审查时在“信用中国”网站、中国政府采购网网站查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录，如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）；	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页

<p>8. 本项目只接受报名并购买了招标文件的单位提交的投标文件；</p> <p>(1) 不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供签署及盖章合格的资格声明函）</p> <p>(2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。</p> <p>(3) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。</p>	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
--	--	-----------

注：以上材料将作为投标人资格审核的重要内容之一，投标人应严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！请在对应的 打“√”。

2-2 符合性审查自查表

评审内容		招标文件要求	自查结论	证明资料
符合性 审查	投标有效期	投标函（投标人的投标有效期为自投标截止之日起 90 日）	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	投标文件照招标文件规定要求签署、盖章合格	投标函	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		法定代表人证明书或法定代表人授权委托书	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		开标一览表	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		详细报价表	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		实质性响应一览表	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
		投标响应与招标文件差异一览表	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	最高限价	投标报价没有超出最高限价	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	招标文件中标注“★”的条款	满足招标文件中标注“★”的条款	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页
	其他	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第（）页

注：以上材料将作为投标人资格、符合性审核的重要内容之一，投标人应严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！请在对应的 打“√”。

2-3 评审要素投标资料表

商务评审分项	商务评审细则	证明文件
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
.....	见投标文件第（）页
技术评审分项	技术评审细则	证明文件
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
		见投标文件第（）页
.....	见投标文件第（）页

注：1、投标供应商应根据《技术评审表》和《商务评审表》的各项内容填写此表，表格可延长。

2、按评审项的顺序填写。

第三章 资格审查文件

3-1 投标函

广东志正招标有限公司：

本单位已充分阅读关于广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目（项目编号：ZZ72110638）的招标文件，理解招标文件各项规定，并愿意在招标文件各项规定之下参加本项目的投标。

据此函，本单位同意如下事项并作出承诺：

1、我单位承诺参与贵单位的广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目（项目编号：ZZ72110638）的招标，且于 年 月 日接收到标书，并于 年 月 日 时 分前提交标书，不影响该项投标实质性报价响应。

2、我单位同意并接受招标文件的各项要求，同意并遵守招标文件中的各项规定，全部货物的供应和有关服务按招标文件要求提供。

3、我单位将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我单位已详细审查全部招标文件，包括全部参考资料和有关附件。我们完全同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

5、我单位完全同意提供招标人要求的与招标有关的一切数据或资料。

6、如投标文件中出现计算错误时，我方同意按招标文件的要求处理。

7、投标文件有效期自投标截止日后 30 天内有效，如中标，有效期将延至合同终止期为止，并愿按合同文件规定结算。

8、我单位明白并愿意如果在规定的开标时间后，我单位在投标有效期内撤回投标，或在收到中标通知后 15 个工作日内未能与贵单位签订买卖合同，或在规定的时间内未能向买方出具可接受的履约保函，则投标保证金将不被贵单位退还，且招标人可取消我单位中标资格，并且在以后 3 年内不再接受我单位的投标。

9、我单位承诺在本次投标中提供的所有文件，无论是原件还是复印件均是真实的。

10、我单位理解并接受招标人并无义务必须接受最低报价的投标或任何投标。我单位如果中标，将保证履行招标文件以及招标文件修改书(如有)中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成全部任务。

11、所有有关本次投标的事项，请按下述方式与我单位联系：

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴：

日期：____年__月__日

重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）

附件：

1、具有合法经营资格的保险公司，能提供经年审合格的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（如三证合一只需提供营业执照），以及保险业务经营许可证。

2、投标人必须是具有独立法人资格的经济实体或经法定授权的市级及以上公司，拥有中国银行保险监督管理委员会批准开展上述保险业务的资格的保险公司。

3、投标人 2018 年 1 月 1 日以来至少承办过 3 个企业团体补充医疗保险的业绩证明（保险合同或承包协议书复印件）。

4、本次招标不接受保险代理机构投标，同一家保险公司的总公司和分支机构不能同时参与投标。

5、本项目不接受联合体投标。

6、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供签署及盖章合格的资格声明函（格式详见附件）；

7、本项目投标人未被列入“信用中国”网站以下情形之一：①记录失信被执行人（查询网址：https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/shixinbeizhixingrenchaxun/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg）；②重大税收违法案件当事人名单（查询网址：https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhongdashuishouweifaaanjian/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg）；③政府采购严重违法失信行为（查询网址：https://www.creditchina.gov.cn/xinyongfuwu/zhengfucaigouyanzhongweifashixinmingdan/?navPage=5&tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg）。同时，在中国政府采购网（查询网址：http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/?tdsourcetag=s_pcqq_aiomsg）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中查询没有处于禁止参加政府采购活动的记录名单。（以采购代理机构或采购人于资格审查时在“信用中国”网站、中国政府采购网网站查询结果为准；处罚期限届满的除外。如“信用中国”网站查询结果显示“没有找到您搜索的企业”或“没有找到您搜索数据”，视为没有上述三类不良信用记录，如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）；

8、本项目只接受报名并购买了招标文件的单位提交的投标文件；

（1）不得参与同一采购项目竞争的供应商（提供签署及盖章合格的资格声明函）

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的采购活动。如同时参加，则评审时均作无效投标处理。

（3）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

附件：

与供应商存在关联关系的单位名称说明

一、与我方的法定代表人（单位负责人）为同一人的单位名称如下：

二、我方的控股股东名称如下（我方的母公司、对我方直接或间接持股 50% 及以上的投资单位）：

三、我方直接控股的单位名称如下（直接或间接持股 50% 及以上的被投资单位）：

四、与我方存在管理、被管理关系的单位名称如下：

五、与我方为同一家母公司直接或间接持股 50% 及以上的被投资单位名称如下：

我方承诺上述有关联关系的单位不参与本项目的投标，如有参与投标，我方投标文件为无效投标文件。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴：

日期： 年 月 日

注：有以上情况的单位名称请应列尽列，若无相关情况请填写“无”。

3-2 符合“供应商资格”要求的其他证明文件

附件 1：供应商认为必要的其他材料，如已经成功领取采购文件的证明材料（采购代理机构开具的本次采购文件购买的发票或收据）

4-2 法定代表人证明书/法定代表人授权书格式

法定代表人证明书和法定代表人授权书按以下格式填写，如由法定代表人投标并签署投标文件，需提供法定代表人证明书，否则需提供法定代表人证明书和法定代表人授权书。

法定代表人证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：_____年___月___日

附：

营业执照/登记证书（注册号或登记号）：

经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

投标人名称（并加盖公章）：

地址：

日期：

法定代表人 有效期内的 居民身份证复印件（正面） 粘贴处

法定代表人 有效期内的 居民身份证复印件（反面） 粘贴处

法定代表人授权书

致：广东志正招标有限公司

本授权书声明：注册于_____（国家或地区）的_____（投标人名称）在下面签字（或印鉴）的_____（法定代表人姓名、职务）代表本单位授权在下面签字（或印鉴）的_____（被授权人的姓名、职务）为本单位的合法代表人，就_____（项目名称）_____（项目编号：ZZ72110638 ZZ72110638）的投标活动，作为投标人代表以我方的名义处理有关事务。

本授权书于_____年_____月_____日签字（或印鉴）生效，特此声明。

投标人名称（并加盖公章）：

地 址：

法定代表人（签字或印鉴）：

职 务：

被授权人（签字或印鉴）：

职 务：

被授权人（授权代表）
有效期内的居民身份证复印件（正面）
粘贴处

被授权人（授权代表）
有效期内的居民身份证复印件（反面）
粘贴处

4-3 开标一览表

项目编号：ZZ72110638ZZ72110638

金额单位：元（人民币）

项目名称	投标报价	服务期
广东高州农村商业银行股份有限公司 2021 年补充医疗团体保险服务项目	大写：人民币_____	
	小写：¥_____	

1. 此表总报价是所有需采购人支付的金额总数，包括《采购需求》要求的全部内容，
2. 投标报价含全部费用及相关税等一切费用。招标人按此报价进行支付，此外不支付任何其他费用。
3. 投标报价必须是唯一的，任一可有选择性的报价将不被接受。投标报价在开标后不得修改。。
4. 此表是投标文件的必要文件，是投标文件的组成部分，还应另附一份并与优惠声明（若有）封装在一个信封中，作为唱标之用。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴： _____

日 期：

4-4 详细报价表

项目编号：ZZ72110638ZZ72110638

金额单位：元（人民币）

保险责任	赔付标准 (万元/人)	赔付说明	报价 (在职和离岗退养 及退休人员两部分)
意外身故	在职职工不低于 50 万 离岗退养及退休人员不低于 20 万	员工因意外事故死亡进行赔付。	
意外残疾	在职职工不低于 50 万 离岗退养及退休人员不低于 20 万	员工因意外事故导致伤残按所评定的伤残等级进行赔付。	
定期寿险	在职职工不低于 5 万 离岗退养及退休人员不低于 1 万	员工正常死亡（非正常死亡）或疾病死亡等进行赔付。	
住院医疗	全体职工 (含离岗退养及退休人员) 不低于 5 万	员工因意外或疾病（含生育）住院，在社保报销后，剩余部分（含起付线）按 100%比例赔付。	
住院津贴	不低于 100 元/天 (仅限离岗退养及退休人员)	离岗退养及退休员工发生住院时赔付（承担疾病既往症）。	
重大疾病	在职职工不低于 10 万 离岗退养及退休人员不低于 1 万	员工确诊患重大疾病，即可获赔付金额（特别约定：本保险合同生效之日起观察期 0 天）。	
女性特有疾病	在职女职工不低于 10 万 (仅限在职女职工)	包括乳房，子宫颈，子宫体，卵巢这四个部位的恶性肿瘤，确诊即可提前给付 10 万元。	
保费总额			

注：1. 以上各部分合计（价）应与投标一览表中的对应部分保持一致。

2. 投标人应按照《采购需求》的分项服务清单（如有）逐项提供各分项服务，明确列明各分项服务名称、数量及关键（主要）服务内容，投标人未按《采购需求》的分项服务清单（如有）逐项列明分项服务的，如中标，招标人有权按照对项目最有利原则要求中标供应商完善，招标人无需

另外支付任何费用。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴：_____

日期：

4-5 实质性响应一览表

项目编号：ZZ72110638

序号	招标文件要求	投标人响应情况描述	对招标文件的偏离说明（正偏离/完全响应/负偏离）	对应投标文件位置及页码
1	最高限价：820000.00 元			
2	投标有效期：从投标截止之日起 90 日内			
3	投标文件签署和盖章符合要求			
4	本项目不接受备选投标方案，不接受有任何选择或具有附加条件的报价，投标文件的报价只允许唯一方案报价。否则，评标委员会将对其投标作无效处理。			

注：如招标文件中标有“★”的内容，请在上表填写，并作出一一响应。若有一项带“★”的指标要求未响应或不满足，其投标将按无效投标处理。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴： _____

日期：

4-6 投标响应与招标文件差异一览表

投标人对招标文件中标“▲”条款的响应情况

序号	招标文件中标有“▲”的内容	投标人响应情况描述	对招标文件的偏离说明（正偏离/完全响应/负偏离）	对应投标文件位置及页码
			

说明：

1. 请投标人将招标文件中标有“▲”的相关要求的响应情况按顺序逐条列入此表。
2. 此表可延长。

投标人对招标需求的响应情况（标“▲”的条款除外）

序号	招标文件要求	投标人响应情况描述	对招标文件的偏离说明（正偏离/完全响应/负偏离）	对应投标文件位置及页码
			

说明：

1. 把招标需求相关要求的响应情况逐条列入此表。
2. 按招标需求的顺序填写。
3. 此表可延长。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴：_____

日期：

4-7 投标人基本情况表

一、投标人基本情况

1、投标人名称：_____ 电话号码：_____

2、地 址：_____ 传 真：_____

3、注册资金：_____ 经济性质：_____

4、投标人开户账号资料

银行名称及账号：_____

开户地址：_____

5、投标人简介（自行描述）：

6、投标人财务情况：

年份	年营业总值	总净利	资产负债率
2020			

二、投标人获得资质和获奖证明文件

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期

投标人需提供相关证明文件的复印件（加盖公章）

三、其他

1、参加采购活动前三年内，在经营活动中的重大违法记录（须如实填写，若对此进行隐瞒，尔后又被采购人或采购代理机构发现，或被它人举证成立，其投标资格将被取消）。

时 间	受处理的原因 (注明采购项目名称及处理原因)	处理的内容 (如受到禁止一段时期参加全国范围内某种项目的采购活动的，同时说明解禁时间)	备 注

--	--	--	--

2、投标人认为有必要提供的其他证明有关技术、资金实力的资质材料，所有证明文件需提供复印件（加盖公章）



我/我们声明以上所述是正确无误的，您有权进行您认为必要的调查。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴： _____

日期：

4-8 项目经理/项目负责人简历表

姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
办公电话		住宅电话		移动电话	
参加工作时间			从事项目经理年限		
具有认证资质					
已完成项目情况					
采购单位	项目名称	项目规模	日期	项目验收情况	

注：请在上表后附拟派人员的相关材料（如评分表中对相关材料作出要求的，按其要求提供；如评分表中未对相关材料作出要求的，可以提供人员资料不限于身份证明、毕业证、职称证、注册执业证、职业资格证书、其他资格证（如培训证、上岗证、操作证等），及在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月以内任一月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴： _____

日 期：

4-9 拟为本项目配置的人员情况表

序号	姓名	年龄	学历	获得有关的资质证书	经验年限	主要资历、经验及承担过的项目	拟在本项目担任的工作

注：请在上表后附拟派人员的相关材料（如评分表中对相关材料作出要求的，按其要求提供；如评分表中未对相关材料作出要求的，可以提供人员资料不限于身份证明、毕业证、职称证、注册执业证、职业资格证、其他资格证（如培训证、上岗证、操作证等），及以上人员在本单位任职的外部证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月以内任一月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴： _____

日 期：

4-10 类似项目业绩一览表

序号	项目名称	合同金额	完成时间	验收情况	业主单位	联系人及联系电话

（此表可延长）

注：涉及评分需要，投标人需提供 2017 年 1 月 1 日以来承接过单项 50 万元以上的医疗保险项目进行计算，需提供合同或合同关键页，如合同无写金额则需提供累计等金额发票等复印件，加盖公章，不提供不得分。

投标人名称（并加盖公章）：

投标人法定代表人或其委托人签字或印鉴：_____

日 期：

第五章 投标文件技术部分

（格式自拟）

建议包括以下内容：

对项目特点的认识和理解；

招标项目重点、难点分析；

项目实施服务方案；

进度计划安排及保证进度的承诺；

应急处理方案；

保证服务质量的措施、出现异常情况下的补救措施及服务承诺；

投标人认为必要的其他技术资料。

附件 1 采购供应商质疑函范本

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件2：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力资格声明函

关于具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明

广东志正招标有限公司/广东高州农村商业银行股份有限公司：

我方承诺：我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，我单位为本项目实施提供履行合同必需设备和专业技术人员（详见《设备及专业技术能力情况表》）。如有任何虚假和不实，我方自愿放弃参与本次采购活动的资格并承担一切相关责任。

特此声明。

供应商名称(并加盖公章)：

供应商法定代表人或其委托人签名或印鉴：_____

日期：

附件3. 经营活动中没有重大违法记录资格声明函

经营活动中没有重大违法记录资格声明函

广东志正招标有限公司/广东高州农村商业银行股份有限公司：

我方诚意参与本项目投标，并特此声明：

1、参加本次采购活动前 3 年内在经营活动中没有以下重大违法记录：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

2、我方符合本次采购活动所涉及的法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方投标文件作无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

供应商名称(并加盖公章)：

供应商法定代表人或其委托人签名或印鉴：_____

日期：